

m e m ò r i a      2 0 0 3

---

FUNDACIÓ



ELS TRES  
turons

PER A LA  
PROMOCIÓ  
I SUPORT  
DE LA SALUT  
M E N T A L  
COMUNITÀRIA



## presentació

---

En aquesta memòria, corresponent a l'any 2003, podeu trobar un resum de les activitats realitzades i les novetats més significatives respecte a l'any anterior, i una relació dels àmbits d'intervenció (Sociosanitari; de Formació-Treball i d'Empreses d'inserció) que configuren la xarxa d'itineraris de rehabilitació psicosocial i d'inserció sociolaboral de la Fundació. Són novetats que responen fonamentalment al nostre compromís ètic per les bones pràctiques en la atenció a persones amb greus dificultats de salut mental i, el suport a llurs familiars. Pràctiques que, entenem han d'estar tècnicament orientades des d'un enfocament comunitari, a aconseguir el millor grau possible de qualitat de vida de les persones ateses i, d'acord amb la missió, orientades a aconseguir el major grau possible d'autonomia personal i social amb el suport necessari i, a no generar noves formes de dependència i d'institucionalisme.

Durant l'any 2003, s'han atès un total de 415 persones usuàries als diferents serveis de la Fundació, procedents fonamentalment de la xarxa d'atenció pública en salut mental del districte d'Horta-Guinardó, de Barcelona ciutat i l'entorn metropolità.

Dues novetats significatives han estat: el canvi de local de la seu social i dels serveis sociosanitaris que ha significat una important millora en la qualitat de la nostra intervenció. L'altra novetat és que ha estat el primer any de funcionament de la nostra Fundació, recollint i desenvolupant l'experiència de dinou anys d'intervenció de l'entitat promotora, l'Associació Els Tres Turons.

novetats

---

**serveis** Aquest any ha estat el de la consolidació del nou Servei Prelaboral que, amb el suport del Departament de Benestar Social i Família, es va iniciar a finals de l'any anterior, Servei que està demostrant la seva validesa per tal d'afavorir els itineraris d'inserció sociolaboral de les persones joves i adultes en edat laboral que atenem.

Pel que fa a la nostra preferència pel desenvolupament de projectes viables propis d'inserció social pel treball, Repartim SL/EI, empresa d'inserció impulsada per la Fundació, ha ampliat els seus serveis al mercat municipal del Vall d'Hebron. També ha impulsat, generant nous llocs de treball, els serveis de neteja i manteniment d'espais urbans i forestals "Fem Net".

**ISO 9001** Dins del compromís per les bones pràctiques, els serveis de formació i d'inserció sociolaboral de la Fundació, varen obtenir a l'octubre de 2003 la certificació de qualitat ISO 9001.

**auditoria** Respecte a la memòria de gestió econòmica, com a novetat cal destacar que els comptes corresponents a l'any 2003 han estat auditats.

**participació** Per tal d'estructurar millor i propiciar una més gran efectivitat social a unes pràctiques que ha anat desenvolupant normalment la nostra entitat, durant l'any 2003 s'ha iniciat la configuració d'una àrea de "Voluntariat i Participació Comunitària". L'objectiu del projecte de voluntariat social i participació, és possibilitar de forma estructurada, la realització d'una prestació voluntària i lliure, dins d'un marc estable, cooperatiu i

---

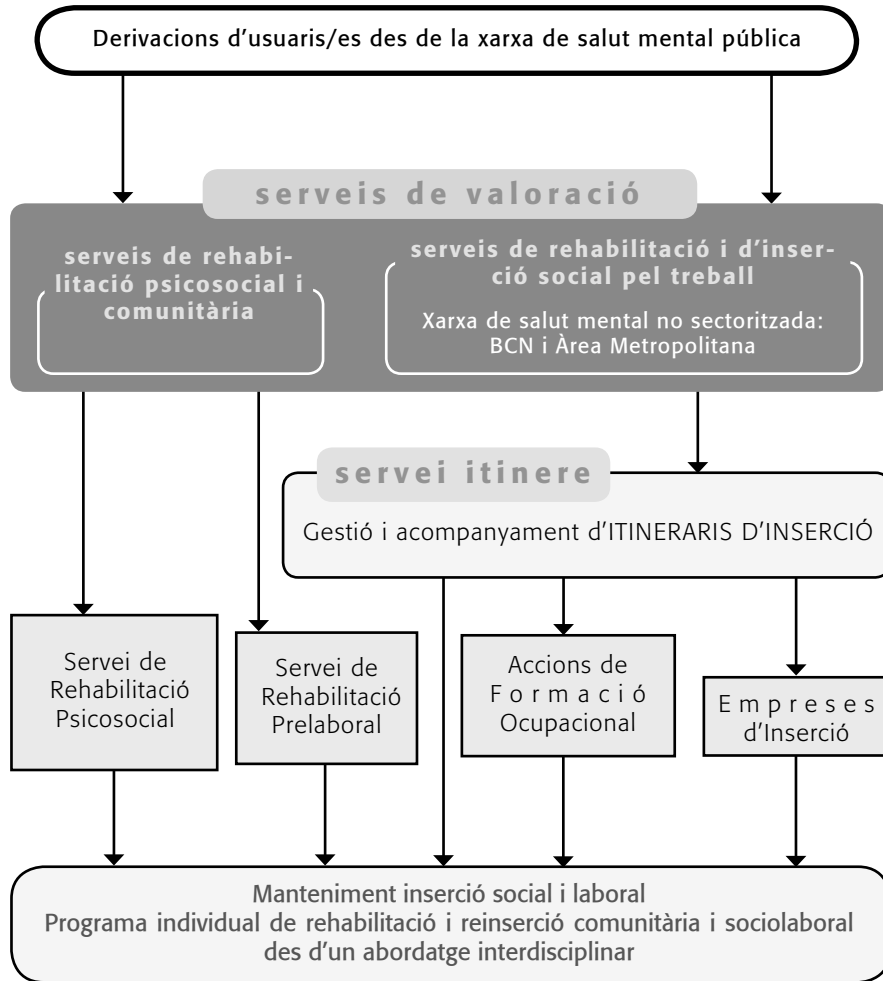
democràtic, en els diferents àmbits d'intervenció de la Fundació. Una pràctica que faciliti la participació comunitària, el desenvolupament de valors altruistes com la solidaritat i l'opció de destinar una part del temps lliure a l'intercanvi i cooperació amb persones amb especials dificultats d'autonomia personal i social i també, que faciliti a les persones usuàries de la Fundació nous espais de participació i d'inserció social i comunitària, des del criteri que tothom té quelcom per ensenyar i aprendre, aportar i rebre.

### L'Equip Directiu



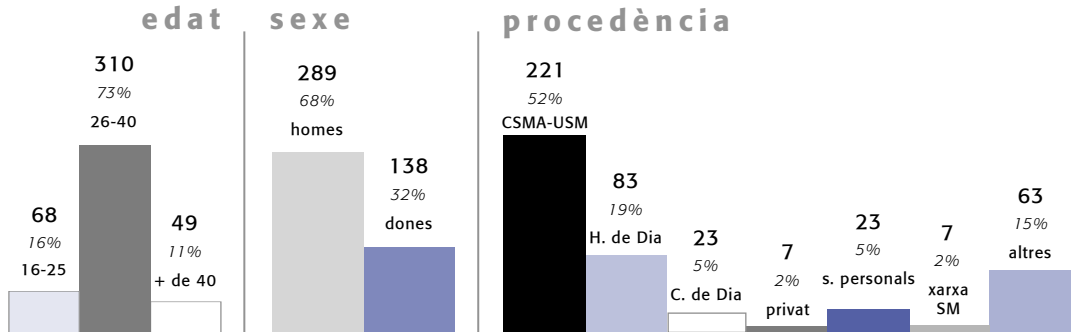
# circuit d'atenció

---



# població atesa

Àrea	sociosanitari	formació · treball	empreses inserció	freq.	%
<b>Total</b>	<b>166</b>	<b>230</b>	<b>31</b>	<b>427</b>	<b>100</b>
<b>Edat</b>					
de 16 a 25	34	26	8	<b>68</b>	<b>16</b>
de 26 a 40	123	165	22	<b>310</b>	<b>73</b>
més de 40	9	39	1	<b>49</b>	<b>11</b>
<b>Sexe</b>					
homes	106	161	22	<b>289</b>	<b>68</b>
dones	60	69	9	<b>134</b>	<b>32</b>
<b>Procedència</b>					
CSMA-USM	83	115	23	<b>221</b>	<b>52</b>
Hospital de Dia	47	31	5	<b>83</b>	<b>19</b>
Centre de Dia	6	15	2	<b>23</b>	<b>5</b>
Privat	4	2	1	<b>7</b>	<b>2</b>
Serveis Personals	6	17		<b>23</b>	<b>5</b>
altres xarxa S.M.	7	0		<b>7</b>	<b>2</b>
altres entitats	10	53		<b>63</b>	<b>15</b>





## àmbit sociosanitari

---

Vol facilitar el desenvolupament de les capacitats i la recuperació (sempre que sigui possible) d'aquelles discapacitats que acompanyen al patiment d'un trastorn mental greu, individualment i socialment. També pretén ajudar els usuaris a elaborar, dur a terme i mantenir un projecte de vida participatiu (en el grau que sigui possible) al seu entorn comunitari, i és per aquest motiu que es realitza un treball continuat amb els recursos comunitaris del territori, amb els quals mantenim un estret vincle.

### **Serveis de Rehabilitació Comunitària – Centres de Dia Horta Guinardó**

*(de 18 a 65 anys)*

Pretén afavorir el desenvolupament i/o recuperació d'aspectes personals i socials bàsics necessaris (per exemple: autonomia, socialització i contacte amb el món extern, relació familiar, etc.) per a concretar un projecte de vida.

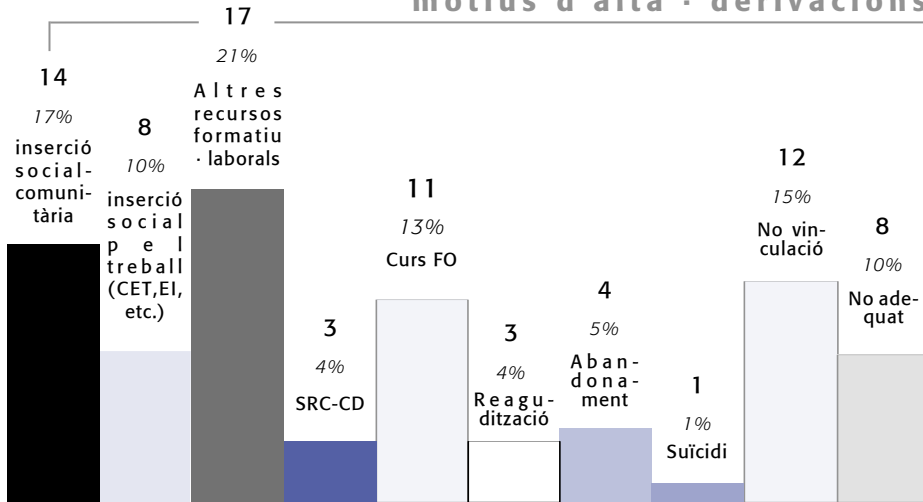
### **Servei de Rehabilitació Prelaboral**

*(programa específic per a joves de 16 a 25 anys i programa per a majors de 25 anys)*

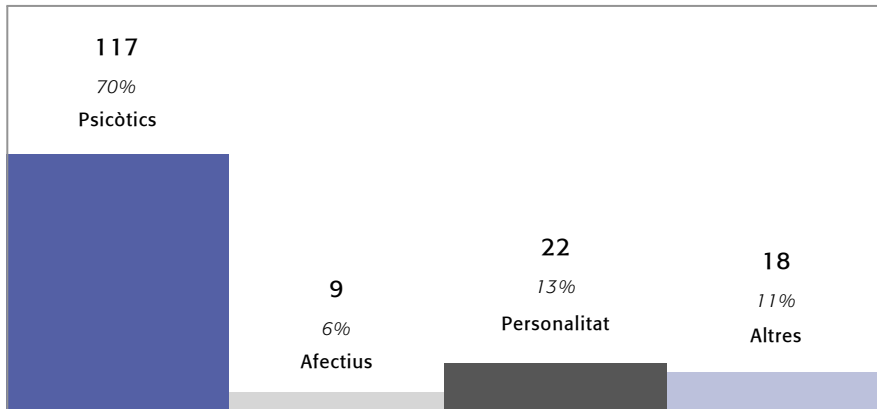
Vol possibilitar l'adquisició i /o recuperació de les eines personals específiques necessàries (com per exemple: motivació, constància, ritme de treball, relacions interpersonals, etc.) per poder dur a terme una activitat laboral en el futur, així com estimar la capacitat inicial per mantenir-la.

# gràfics · àmbit socio sanitari

## motius d'alta · derivacions



## transtorns





## àmbit de formació-treball

---

L'objectiu de les diferents accions és millorar el nivell de formació i ocupabilitat dels usuaris, amb la finalitat de propiciar la inserció laboral i el seu manteniment posterior. L'idea fonamental és articular els diferents recursos per tal de facilitar una intervenció el més ajustada possible a les necessitats de les persones ateses.

Al mateix temps es manté una col·laboració estreta amb el teixit empresarial per propiciar oportunitats laborals.

Tots els usuaris són persones amb dificultats greus de salut mental.

### **Iniciació a món laboral per a persones perceptores de la Renda Mínima d'Inserció (PIRMI)**

Orientació i preparació per facilitar la inserció laboral i la millora de la qualitat de vida.

it)ner e

#### **Servei ITINERE**

*Servei de gestió d'itineraris personalitzats d'inserció sociolaboral*

Inclou la valoració de la situació inicial, l'orientació professional, derivació a recursos formatius i laborals, pràctiques en empreses, recerca de feina i suport en el manteniment del lloc de treball.

#### **Cursos de Formació Ocupacional**

L'objectiu és la qualificació professional (que comprèn tant els continguts tècnics de l'ocupació com les destreses necessàries per desenvolupar-la).

---

Les especialitats realitzades varen ser:

Auxiliar en Arts Gràfiques

Auxiliar de Cuina

Mosso de magatzem i Reposador/a

Manteniment d'Espais Urbans

## **OTL**

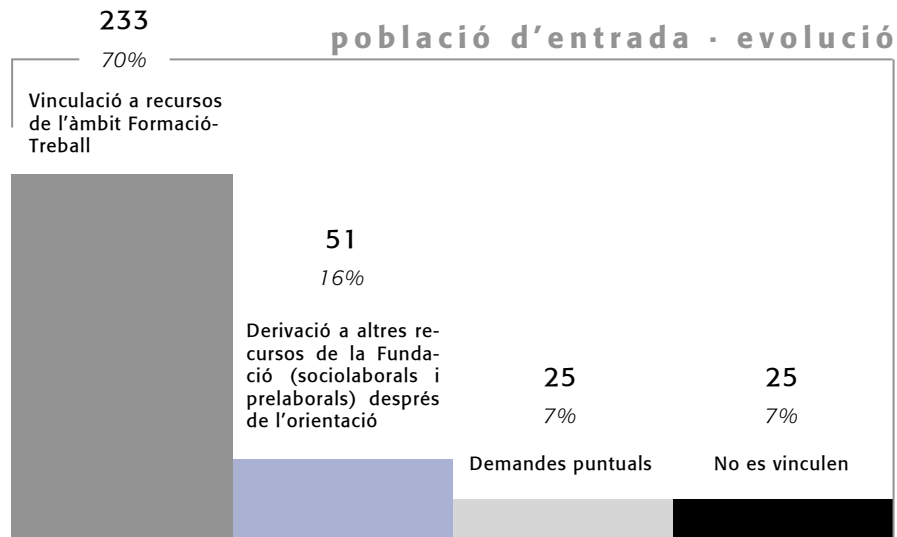
*Oficina Terapèutica Laboral*

Assessorament a l'equip professional d'àmbit municipal. Servei de valoració, orientació i suport a la inserció laboral per a persones residents a Sabadell.

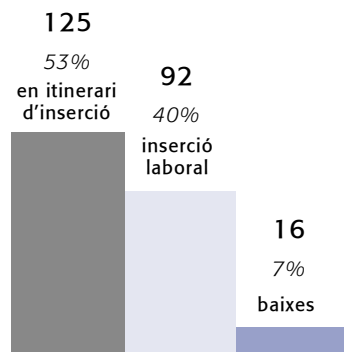
Durant l'any 2003 l'àmbit va ser certificat per la norma de qualitat ISO: 9001.

El perfil tipus de la població es troba entre els 26 i els 40 anys (71%) amb baix nivell formatiu (el 52% sols té el Certificat d'Escolaritat o Graduat Escolar) amb escassa experiència laboral i molt temps sense treballar (el 71% són aturats de llarga durada, és a dir de més d'un any a l'atur). perfil

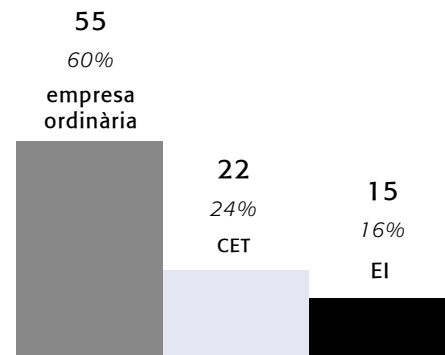
# gràfics · àmbit de formació · treball



## resultats itinerari



## inserció laboral · tipus



## àmbit d'empreses d'inserció (E.I.)

---

Són empreses d'economia solidària orientades a la inserció sociolaboral, oferint un espai productiu de transició per accedir finalment a un lloc de treball ordinari o amb suport. Els seus objectius socials són: desenvolupar, a partir de la pròpia activitat productiva una imatge de solidaritat, impulsant una pràctica d'integració social i laboral; oferir un servei socialment útil, de forma empresarial, amb criteris comercials i econòmicament viables.

En les **EI** és on es posen en validesa els coneixements-hàbits adquirits en les fases prèvies (prelaboral, cursos de formació ocupacional) i és on es convaliden i complementen els aprenentatges necessaris per assolir, incrementar el grau d'ocupabilitat.

### **ENTINTAT SL/EI, arts gràfiques**

Impremta òfset, serigrafia, autoedició

C/ Farnés,15 08032-BCN Tel/Fax: 934 204 394

e-mail: entintat@terra.es



### **REPARTIM SL/EI. Serveis de proximitat**

Servei de domiciliació de compres als mercats municipals d'Horta, El Carmel i Vall d'Hebron *"Et traïem un pes de sobre"*

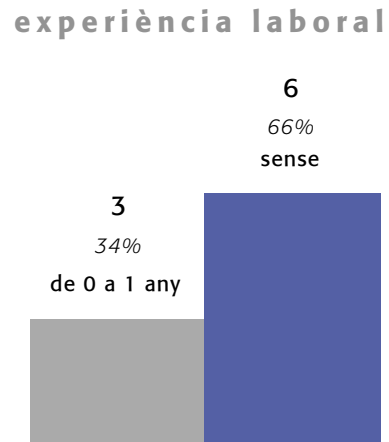
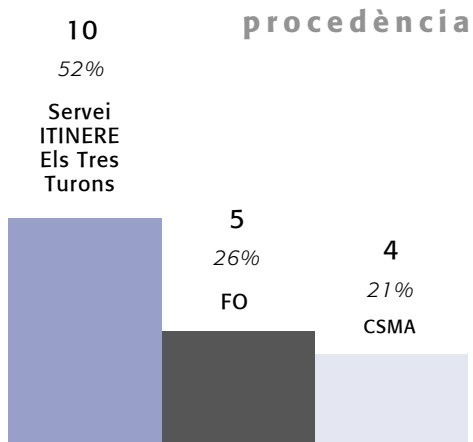
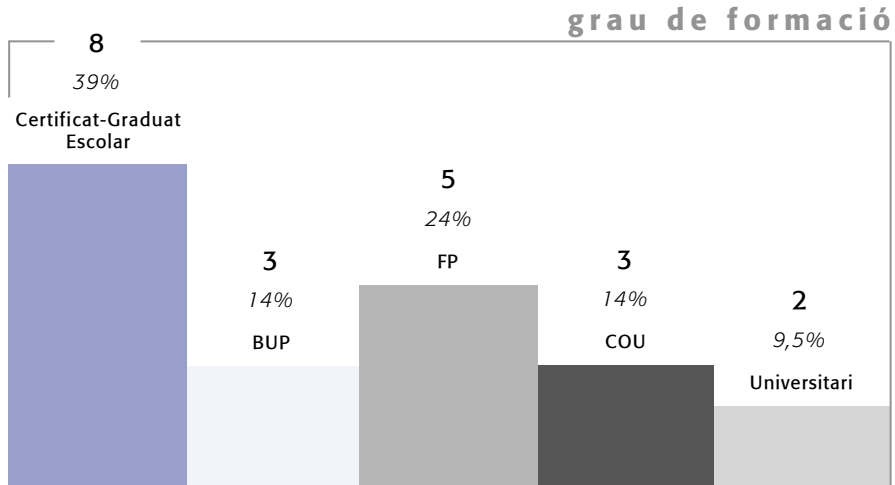
**Fem Net** Serveis de neteja/serveis de manteniment d'espais urbans ajardinats i forestals

C/ Farnés,15 08032-BCN Tel/Fax: 934 204 394

e-mail: repartim@terra.es



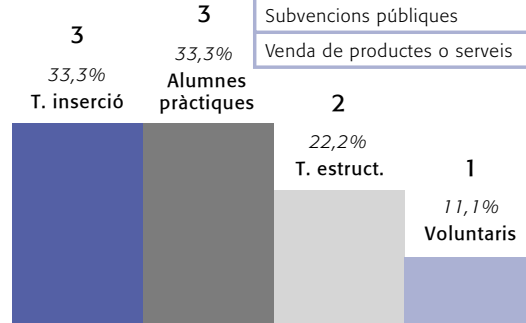
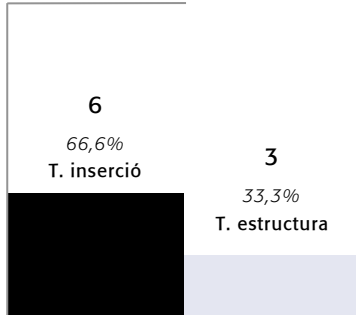
# gràfics · àmbit d'empreses d'inserció



# gràfics · dades econòmiques EI

## dades Entintat 2003

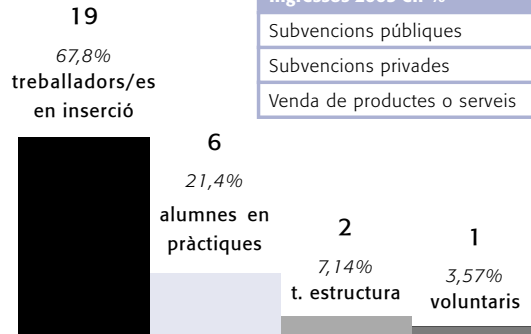
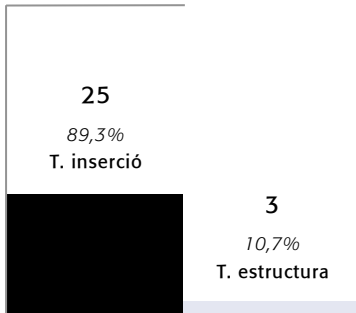
Total persones: 9  
 Personal estructura i voluntaris: 3  
 Treballadors/es en inserció: 6



Pressupost global: 77.597 €	
Ingressos 2003 en %	
Subvencions públiques	7,41%
Venda de productes o serveis	92,59%

## dades Repartim 2003

Total persones: 28  
 Personal estructura i voluntaris: 3  
 Treballadors/es en inserció: 25



Pressupost global: 201.888 €	
Ingressos 2003 en %	
Subvencions públiques	14,48%
Subvencions privades	34,14%
Venda de productes o serveis	50,60%

# gestió econòmica i de personal

---



L'any 2003 hi ha hagut un important augment dels ingressos que en total sumen 1.146.139,84 € fruit de l'increment d'activitat de la Fundació dels quals corresponen a activitat ordinària 1.076.047,54 €, aquest increment ha comportat un increment en les despeses en total 1.173.315,85 € dels quals 1.054.011,31€ corresponen a l'activitat ordinària i 36.641,00 € de despeses financeres, tot i que globalment podem considerar els resultats com acurats a les nostra situació, finalment s'han produït unes pèrdues 27.176,01€ de les quals 14.600,53 € corresponen a les activitats ordinàries més les despeses financeres.

El principal problema continua sent els problemes derivats de la manca de tresoreria fruit dels retards en el cobraments de una part dels ingressos provinents de l'administració pública, malgrat treballar línies per tal de solucionar la situació aquesta ha estat molt precària tot l'any.

**auditoria** Com a novetat cal destacar que el comptes corresponent a l'any 2003 han estat auditats.

## **Gestió de personal**

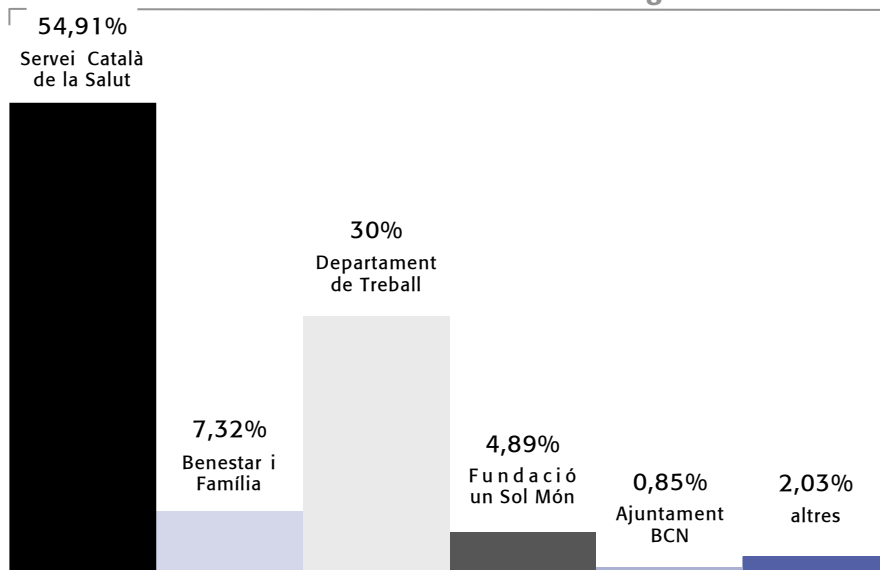
Durant l'any 2003 un total de 43 professionals van estar contractats per l'Associació dels quals 24 eren contractes temporals, 2 de substitució i 17 indefinits, i distribuïts segons la taula adjunta entre els diferents serveis.

# gràfics · gestió econòmica

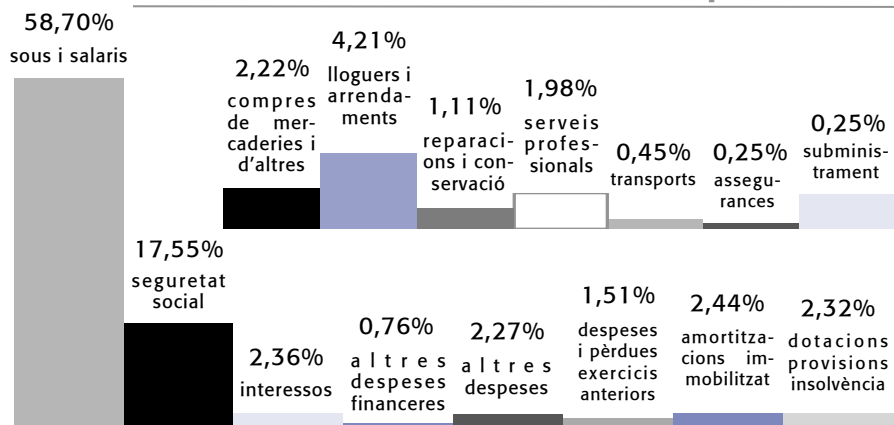
## resultats any 2003

Conceptes	Ingressos	Despeses	Resultat
Activitat ordinària	1.076.047,54	1.054.011,31	22.036,23
Activitat extraordinària	9.100,00	9.100,00	0,00
Financers	4,24	36.641,00	-36.636,76
Subvencions de capital i amortitzacions	13.063,21	28.614,00	-15.551,44
Anys anteriors	4.733,49	17.727,55	-12.994,06
Provisions	43.191,36	27.221,34	15.970,02
<b>Total</b>	<b>1.146.139,84</b>	<b>1.173.315,85</b>	<b>-27.176,01</b>

## relació ingressos 2003



## distribució despesa 2003



## contractació 2003

Treballadors contractats 2003: **43** • Promig de treballadors (jornada laboral completa): **35**

Llocs de treball		Direcció-admin.	Àrea sociosanitària	Àrea sociolaboral	Àrea inserció lab.
Direcció-gerència	2	2			
Directors tècnics	4	1	1	1	
Coordinadors	4	1	1	1	
Psicòlegs	5		2	3	
Treballadors socials	3		2	1	
Educadors socials	10		8	1	
Tècnics en inserció laboral	3			2	1
Docents	4			4	
Administratius	4	2		1	1
Auxiliars	1	1			
Neteja	1	1			
<b>Total (*)</b>	<b>41</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>2</b>

\* El Total és el nombre de llocs de treball que poden haver estat ocupats per més d'un treballador en diferents èpoques de l'any o bé vacants en diferents moments, indiferentment de la jornada laboral

---

## Finançament



Les diverses accions i serveis que donen atenció a la xarxa pública de salut mental, estan concertades i/o subvencionades per l'Administració Pública i d'altres institucions:

- Servei Català de la Salut
- Departament de Treball i Indústria (Servei d'Ocupació de Catalunya, Direcció General d'Economia Social, Cooperatives i Autoempresa)
- Departament de Benestar i Família
- Ajuntament de Barcelona-Districte d'Horta-Guinardó
- Institut Municipal de Persones amb Disminució
- Ajuntament de Barcelona Serveis Personals

Amb el suport de: Fundació Un Sol Mon; Fundació La Caixa; Fundació Roviralta, Fundació ASCA, i per aportacions individuals.

## Participació Comunitària i Voluntariat

Els Tres Turons, des dels seus orígens, sempre ha donat molta importància a la pràctica comunitària, per a la generació de dinàmiques d'inclusió, de mediació i d'intercanvi, que facilitin la recuperació de l'espai comunitari, entenent la comunitat com un potencial agent de salut.

Aquesta dinàmica, inherent a tots els serveis, permet trencar l'aïllament i la soledat des de la pràctica dels valors de la solidaritat i el proïsme, contribuint a trencar estereotips i les imatges esbiaixades que envolten el patiment mental.

---

**entitats** Entre d'altres, es participa junt amb d'altres entitats d'iniciativa social en el Pla de dinamització comunitària "Carmel Amunt", en el Consell de Salut del districte d'Horta-Guinardó i en el Consell Ciutadà del Districte. La Fundació és membre de L'Acord Cívic per una Barcelona Neta i Sostenible BCNeta. La Fundació té establert un acord de col·laboració amb l'Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona. Està registrada amb el número 001381 del Cens d'Entitats de Voluntariat de Catalunya.

**xarxes** Entre d'altres xarxes, la Fundació Els Tres Turons forma part de: Fòrum Salut Mental; ACEI (Coordinadora Catalana d'Empreses d'Inserció); AIRES (Associació Intersectorial de Recuperadors i Empreses Socials); FEARP (Federación Española de Asociaciones de Rehabilitación Psicosocial); Xarxa d'Economia Solidària; Coordinadora Catalana de Fundacions .

**on som?** **Seu social / Àmbit socio sanitari**  
Fastenrath 208-212, baixos 08032 Barcelona  
Tel. 934 293 210 FAX 934 208 696  
e-mail: elstresturons@pangea.org

### **Àmbit de formació - treball**

Avda. Príncep d'Astúries 56-58, 6e 1ª / àtic 08012 Barcelona  
Tel. 932 158 325 FAX 934 873 749  
e-mail: itinere-3turons@pangea.org

---

## COM POTS COL-LABORAR AMB ELS NOSTRES OBJECTIUS?



- Donant a conèixer des d'una visió proactiva i solidària, la problemàtica de les persones amb dificultats greus de salut mental.
- Formant part del nostre equip de voluntaris/es
- Mitjançant donacions a la Fundació materials i/o econòmiques.

### BENEFICIS FISCALS

- La realització de donacions a favor d'entitats sense fins lucratiu, donen dret a deduir de la quota íntegra de l'impost de societats, el 35 per 100 de la base de la deducció, d'acord amb l'article 20.1 de la Llei 49/2002, de 23 de desembre, (BOE 307, 24 de desembre 2002) de regim fiscal de les entitats sense fins lucratiu i dels incentius fiscals al mecenatge.
- La realització de donacions a favor d'entitats sense fins lucratiu, donen dret a deduir de la quota íntegra de l'impost de la renda de les persones físiques, el 25 per 100 de la base de la deducció, d'acord amb l'article 20.1 de la Llei 49/2002, de 23 de desembre (BOE 307, 24 de desembre 2002), de regim fiscal de les entitats sense fins lucratiu i dels incentius fiscals al mecenatge.
- Els convenis de col·laboració empresarial en activitats d'interès general tindran la consideració de despeses deduïbles al determinar la base imposable de l'impost sobre societats, d'acord amb l'article 25 Llei 49/2002, de 23 de desembre (BOE 307, 24 de desembre 2002), de regim fiscal de les entitats sense fins lucratiu i dels incentius fiscals al mecenatge.

amb suport de...

---



La Fundació Els Tres Turons volem expressar el nostre més sincer agraïment a totes les persones, entitats i empreses que fan possible el desenvolupament d'oportunitats per el col·lectiu de persones que atenem.

PREMI HORTA-GUINARDO 1998  
«CONTRIBUCIÓ A LA MILLORA  
DE LA VIDA COL·LECTIVA»

PREMI JOSEP M<sup>a</sup> PIÑOL  
a la millor iniciativa de lluita contra l'atur  
4<sup>a</sup> EDICIÓ-20è ANIVERSARI-2001  
Concedit per la  
Fundació Acció Solidària Contra l'Atur



ACREDITAT PER ENAC  
Àmbit de Formació Treball

Impressió a:



EMPRESA D'INSERCIÓ LABORAL  
ÒFSET-SERIGRAFIA-AUTOEDICIÓ  
C/FARNÉS, 15 - BCN 08032  
T. 93 420 43 94 - e-mail: entintat@jazzfree.com

