



POLÍTICA DE QUALITAT DE LA FUNDACIÓ ELS TRES TURONS

La direcció de la Fundació Tres Turons ha pres el compromís d'implementar un sistema de gestió de la qualitat amb el propòsit de garantir la satisfacció dels usuaris, dels seus clients i del personal que hi treballa amb el compromís de garantir en tot moment l'eficiència dels seus serveis.

Fundació Tres Turons és una entitat d'iniciativa social i sense afany de lucre. La seva finalitat s'orienta al desenvolupament de projectes i serveis de rehabilitació, d'inserció pscosocial, laboral i comunitària de persones amb trastorns de salut mental.

El repte de Fundació Tres Turons és el de ser un servei de referència dins de l'àmbit de la rehabilitació pscosocial per a joves i adults, desenvolupant una continuïtat de serveis d'inserció sociolaboral que millori la seva qualitat de vida.

Com a marc de referència dels objectius de qualitat es tindran en compte els valors en què es fonamenta la Fundació Tres Turons que són: garantir als usuaris un tracte personalitzat assegurant els seus drets i el de les seves famílies, reconeixement dels professionals que aporten valor a la fundació, orientació a l'oferta dels millors serveis a les persones, transparència, confidencialitat i sostenibilitat en les seves actuacions i la millora contínua de la qualitat en la satisfacció dels nostres usuaris i clients.

La Fundació Tres Turons treballa en base al sistema de gestió de la qualitat d'acord a la definició de la Norma UNE-EN-ISO-9001:2008. Aquesta és una eina bàsica per millorar contínuament l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat i per a complir els requisits dels seus clients i usuaris en relació a la qualitat.

La Fundació Tres Turons ha adoptat, també els mitjans necessaris per tal que la política de qualitat en els termes definits s'entengui, s'apliqui i es mantingui ala dia de part de totes les persones que hi treballen. Per tal que sigui així es duen a terme sessions formatives i informatives i es difon la documentació corresponent a aquest sistema de la qualitat.

De forma anual la direcció revisa la política de qualitat per tal de garantir-ne l'adequació contínua del seu propòsit.

La present política de qualitat s'ha elaborat amb el consens del personal, amb l'aprovació del comitè de qualitat i del consell directiu de Fundació Tres Turons

Barcelona, a 10de març de 2009
Signatura de direcció