



Memòria

2017



Índex

1. PRESENTACIÓ.....	2
2. BALANÇ.....	2
3. SERVEIS I POBLACIÓ ATESA	2
Àrea de Rehabilitació Comunitària.....	4
Àrea d'Inserció Sociolaboral	5
Àrea d'Oci.....	8
Àrea de Suport a la Vida Independent	9
Àrea d'Actuacions Comunitàries	11
Altres actuacions	12
4. ECONOMIA SOCIAL: EMPRESA D'INSERCIÓ PASSAR VIA	13
5. EQUIP HUMÀ.....	14
6. GESTIÓ ECONÒMICA.....	14
7. QUALITAT I TRANSPARÈNCIA.....	15
8. TREBALL EN XARXA	15
Xarxes en què es participa.....	16
Participació com a BCN Salut Mental.....	16
9. COM ES POT COL·LABORAR AMB NOSALTRES?.....	16
Qualitat i Transparència.....	16
Amb el suport de:.....	17
Contacte	17
Xarxes	17
Passar Via, Empresa d'Inserció	17

1. PRESENTACIÓ

La Fundació Els Tres Turons és una entitat d'iniciativa social, amb vocació pública i sense afany de lucre creada el 1985 al Districte d'Horta-Guinardó.

Treballa per a la inclusió social de persones amb trastorns de salut mental i per a la promoció de la salut mental comunitària, amb més de 30 anys de trajectòria.

Des dels seus inicis ha estat pionera en el desenvolupament de propostes per a millorar l'abordatge de les necessitats socials de les persones ateses. El moviment veïnal i la iniciativa d'un grup de professionals van posar les bases d'un model d'atenció a la comunitat amb la creació dels Tallers Artesanals, quan encara no estava constituïda la Xarxa de Salut Mental Pública. Des de llavors la Fundació ha participat en la definició de noves propostes que s'han consolidat al ser reconegudes a la cartera de serveis de diferents administracions.

2. BALANÇ

Com a balanç de l'any 2017 destaquem:

- Inserció laboral: desenvolupament de programes específics per a joves que facilitin la seva inserció formativa i laboral.
- Suport a la vida independent: atorgament de nous contractes en el Programa de Suport a l'Autonomia a la pròpia Llar.
- Consolidació dels Programes Respir específics per població jove i adulta.
- Desenvolupament del Programa de promoció del voluntariat.
- Increment dels projectes de dinamització comunitària i d'Aprenentatge Servei.

3. SERVEIS I POBLACIÓ ATESA

La Fundació ofereix una cartera de serveis d'atenció integral dirigit a afavorir els processos de recuperació i inclusió social de les persones amb trastorns de salut mental joves i adultes.

Els serveis són concertats i/o subvencionats amb les diferents administracions.

Els àmbits d'actuació són: rehabilitació comunitària, inserció laboral, vida independent, oci i participació comunitària.

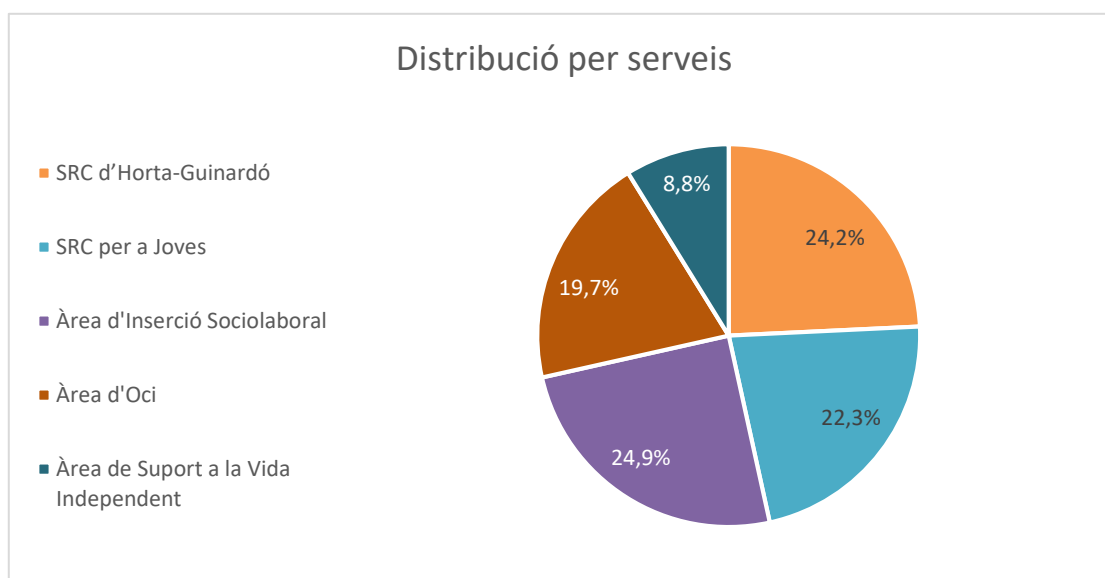
Durant el 2017 s'han atès, als diferents serveis, 726 persones, majoritàriament residents a l'Àrea Integral de Salut de BCN Nord (Horta-Guinardó, Sant Andreu i Nou Barris). Les persones ateses venen derivades principalment dels Centres de Salut Mental i dels Hospitals de Dia d'adults i d'adolescents.

Cal assenyalar que el còmput total de persones ateses (726) és diferent al del sumatori de les persones que han participat als diferents programes (1.212) perquè algunes de les persones ateses poden haver estat vinculades a més d'un programa durant l'any 2017. Per exemple, una mateixa persona pot haver fet ús del Servei d'Inserció Sociolaboral i del Club Social durant l'any 2017.

PERSONES ATESES PER SERVEI

La distribució de les persones ateses segons el servei és el següent:

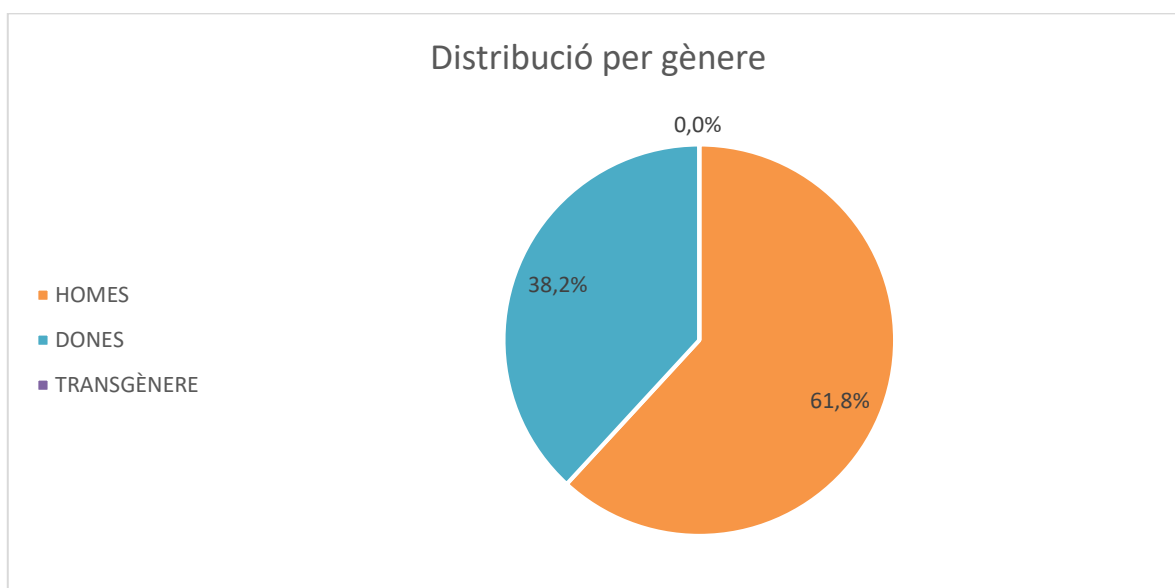
Serveis	HOMES	%	DONES	%	TRANSGÈNERE	%	TOTAL
SRC d'Horta-Guinardó	106	60,2%	70	39,8%	0		176
SRC per a Joves	95	58,7%	67	41,3%	0		162
Àrea d'Inserció Sociolaboral	109	60,2%	72	39,7%	0		181
Àrea d'Oci	101	70,6%	42	29,4%	0		143
Àrea de Suport a la Vida Independent	38	59,4%	26	40,6%	0		64
TOTAL	449	61,8%	277	38,2%	0		726



PERSONES ATESES PER GÈNERE

La distribució de les persones ateses segons gènere és la següent:

HOMES	DONES	TRANSGÈNERE	TOTAL
449	277	0	726
61,8%	38,2%	0%	100,0%

**Àrea de Rehabilitació Comunitària**

L'objectiu principal és la millora de la qualitat de vida i l'autonomia personal i social per a afavorir la inserció a la comunitat. Forma part de la xarxa pública de salut mental del Servei Català de la Salut

Programa	Inici	Conveni / contracte	Places	Persones ateses
Servei de Rehabilitació Comunitària d'Horta-Guinardó	1995	Servei Català de la Salut	65	176
Servei de Rehabilitació Comunitària per a Joves	2006	Servei Català de la Salut	25	162

SERVEI DE REHABILITACIÓ COMUNITÀRIA D'HORTA-GUINARDÓ

Servei sanitari i d'atenció especialitzada en la rehabilitació psicosocial de la població adulta. Atén població resident al Districte d'Horta-Guinardó.

SERVEI DE REHABILITACIÓ COMUNITÀRIA PER A JOVES

Servei sanitari d'àmbit suprasectorial i d'atenció especialitzada en la rehabilitació de la població jove de 16 a 29 anys. Atén població preferentment resident a Barcelona Nord (Horta-Guinardó, Sant Andreu i Nou Barris).

Àrea d'Inserció Sociolaboral

Serveis adreçats a potenciar la capacitat professional, les competències i el manteniment del lloc de treball. S'adreça a persones en edat laboral i l'àmbit territorial és Barcelona i la seva àrea metropolitana.

Accions adreçades a població adulta:

Programa	Inici	Conveni / contracte	Places	Persones ateses
Servei Itinere (Programa SIOAS)	2000	Dept. Treball, Afers Socials i Famílies	20	30
Servei Prelaboral	2003	Dept. Treball, Afers Socials i Famílies	50	109
Programa Qualifica't	2012	Departament Ensenyament	--	10
Acompanyament en el procés d'inserció laboral (Programa d'accés i suport a l'itinerari d'inserció)	2014	IMPD Ajuntament de Barcelona Xarxa XIB	-	221

Programa	Inici	Conveni / contracte	Places	Persones ateses
Programa Incorpora (Gestionat com a BCN SM)	2014	Fundació Bancària La Caixa	-	75

SERVEI ITINERE (SIOAS)

Acompanyament en el procés d'inserció laboral i suport en el manteniment del lloc de treball.

Aquest servei forma part dels SIOAS (Serveis integrals d'orientació, acompanyament i recolzament a la inserció de les persones amb discapacitat o trastorns de salut mental).

El seus objectius són incrementar el grau d'ocupabilitat i la inserció laboral en el mercat de treball ordinari de les persones amb necessitats especials d'inserció i l'aplicació del treball amb suport.

SERVEI PRELABORAL

Promou la inserció laboral mitjançant l'aprenentatge de les habilitats socials i laborals bàsiques.

PROGRAMA QUALIFICA'T

Programa que permet obtenir la validació dels aprenentatges assolits mitjançant l'experiència laboral o en activitats socials. La validació es correspon amb els ensenyaments de Formació Professional del sistema educatiu.

ACOMPANYAMENT EN EL PROCÉS D'INSERCIÓ LABORAL

Programa dirigit a facilitar l'accés i suport en tot el procés de l'itinerari d'inserció.

El projecte desenvolupat contempla un conjunt d'intervencions estratègiques per a articular els diferents programes de la Fundació dirigits a la inserció laboral en un Servei d'Inserció Sociolaboral integral

El Servei d'Inserció Sociolaboral de la Fundació Els Tres Turons treballa de forma articulada amb els Serveis d'Inserció de BCN Salut Mental i amb la Xarxa Barcelona d'Inclusió al mercat ordinari de treball (XIB).

PROGRAMA INCORPORA

Programa que té per objectiu facilitar l'accés al món laboral de col·lectius especialment fràgils. Des del programa específic Incorpora Salut Mental es treballa per suprimir les barreres amb què es troben les persones amb un problema de salut mental a l'hora d'accedir a una feina i per l'eliminació dels estigmes que se'ls atorga en l'àmbit laboral.

Accions adreçades específicament a població jove:

Tenen com a objectiu la inserció formativa i/o laboral de joves, amb l'adquisició de destreses bàsiques, l'orientació sociolaboral i l'acompanyament per tal de facilitar un itinerari formatiu i laboral.

Programa	Inici	Conveni / contracte	Places	Persones ateses
Programa Singular (Garantia Juvenil) Gestionat amb Fundació CHM Les Corts	2016	Servei d'Ocupació de Catalunya	20	20
Atenció Psicosocial i educativa integrada. Centre PES Sant Jordi Martí Codolar	2016	Ajuntament de Barcelona	-	20
A prop jove (3 Dispositius d'Inserció Laboral). UTE Fundació CHMLC, Fundació Dau i Fundació Els Tres Turons)	2017	Barcelona Activa	-	117

PROGRAMA SINGULAR (PROGRAMA DE GARANTIA JUVENIL)

Es tracta d'un programa integral que s'emmarca en les iniciatives de segones oportunitats o noves oportunitats recomanades per la Unió Europea i va dirigit a les persones joves inscrites en el Sistema de Garantia Juvenil. Aquests programes ofereixen, per una banda, serveis d'orientació i tutorització i de l'altra, formació i adquisició d'experiència professional.

PROGRAMA D'ATENCIÓ PSICOSOCIAL I EDUCATIVA INTEGRADA

Es tracta d'un programa d'atenció psicosocial per a alumnes amb major vulnerabilitat i/o dificultats de salut mental. El Programa està gestionat en col·laboració amb el Centre PES (Plataforma d'Educació Social) Martí Codolar Salesians Sant Jordi i consisteix en un conjunt d'actuacions dirigides a detectar i a acompanyar a aquest alumnat.

S'ofereixen itineraris personalitzats treballant des de la pedagogia del vincle afectiu per tal de fer un abordatge integral de les necessitats de l'adolescent-jove i establir, conjuntament amb l'equip docent del centre, un pla de treball amb les intervencions educatives, socials i/ sanitàries necessàries.

PROGRAMA A PROP JOVE

Programa d'inserció sociolaboral que va dirigit a persones d'entre 16 i 35 anys, amb una situació de malestar psicològic o problemàtica relacionada amb la salut mental que necessitin un itinerari d'inserció personalitzat ja que es troben amb dificultats per iniciar o realitzar els seus projectes laborals o formatius.

El programa s'ofereix en tres equipaments comunitaris ubicats al Districte Sant Martí (Centre Cívic Besós), al districte Ciutat Vella (Casal de Joves Palau Alòs) i al districte Sant Andreu (Espai Jove Garcilaso) però s'ha atès a persones de tota la ciutat.

Àrea d'Oci

Els serveis de lleure que ofereix la Fundació són principalment un Club Social i dos programes de sortides de cap de setmana.

Programa	Inici	Conveni / contracte	Persones ateses
Club Social Pol +	2006	Dept. Treball, Afers Socials i Famílies	143

Programa	Inici	Conveni / contracte	Persones ateses
FINDE (Gestionat conjuntament amb la Fundació CHM Les Corts)	2016	Ajuntament de Barcelona	23
Ventila't	2016	Diputació de Barcelona	20

CLUB SOCIAL

Servei d'inclusió sociocomunitària que té com a finalitat augmentar la participació activa i vinculació a la comunitat a través de diferents programes d'activitats culturals, d'esport i d'oci en general. S'adreça prioritàriament a persones residents a la zona nord de Barcelona.

PROGRAMA FINDE I VENTILA'T

Són dos programes de Respir de famílies cuidadores complementaris dels Clubs Socials. La promoció d'activitats de lleure té una funció que permet a la persona cuidadora principal alleugerir la càrrega assistencial que la cura del seu familiar li suposa i així poder gaudir de temps lliure propi.

Consisteix en sortides de dos dies (cap de setmana) que inclouen activitats d'oci i/o culturals i les corresponents reunions de preparació, seguiment i valoració. S'ofereix un programa específic per a població jove (Ventila't) i un altre per a població adulta (Finde).

Àrea de Suport a la Vida Independent

Els serveis de suport a la Vida Independent presten un suport professional en el domicili i entorn immediat de la persona per a potenciar la seva autonomia i manteniment a la comunitat.

Programa	Inici	Conveni / contracte	Persones ateses
Suport Autonomia a la Llar (PSALL)	2009	Dept. Treball, Afers Socials i Famílies	45
Vida Independent	2013	Ajuntament de Barcelona	22
Habitatges Temporals (Gestionat conjuntament amb Fundació CHM Les Corts)	2015	Fundació Bancària La Caixa	4
Promoció de l'Autonomia Personal (Gestionat conjuntament amb la Fundació CHM Les Corts)	2017	Fundació Bancària La Caixa	15
Xarxa d'Habitatges d'Inclusió	2009	Generalitat de Catalunya	12

PROGRAMA SUPORT A L'AUTONOMIA A LA PRÒPIA LLAR (PSALL)

Programa de suport al domicili i a l'entorn immediat per a persones que viuen soles, amb menors al càrrec o amb familiars amb valoració de la dependència.

PROGRAMA DE SUPORT A LA VIDA INDEPENDENT

Programa de suport en el domicili i a la comunitat.

HABITATGES SOCIALS AMB SUPERVISIÓ

Habitatges de cessió municipal que gestiona la Fundació per a facilitar l'accés a un lloc de vida a persones amb trastorns de salut mental que el necessiten.

PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL

El projecte s'adreça a persones als quals se'ls ha diagnosticat Trastorns Mentals Severs i té com a finalitat potenciar la seva autonomia personal i social per tal de millorar la seva integració a la comunitat.

Els objectius són assistencials, rehabilitadors i preventius (de la dependència, de l'exclusió social o de la institucionalització).

Àrea d'Actuacions Comunitàries

La pràctica comunitària és una intervenció transversal a tots els serveis, amb la finalitat d'establir aliances amb els agents del territori (entitats veïnals, educatives...), forma part de la Fundació i té dos eixos de treball transversals a tots els serveis que són claus per a desenvolupar la seva tasca:

- La sensibilització i lluita contra l'estigma
- Actuacions de voluntariat
- El compromís i la participació en l'entorn comunitari, realitzant actuacions de millora i col·laborant amb el teixit associatiu del territori

En aquest sentit es desenvolupen les següents actuacions:

Nom Projecte	Conveni / contracte
Aprenentatge-Servei	Ajuntament de Barcelona
Dinamització d'usos de Can Soler	Ajuntament de Barcelona
Actuacions Comunitàries	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

PROGRAMA APRENTATGE SERVEI

L'aprenentatge servei (ApS) és una proposta educativa que combina processos d'aprenentatge i de servei dins de la comunitat en un sol projecte ben articulat en el que les persones que hi participen es formen treballant sobre necessitats reals de l'entorn amb l'objectiu de millorar-lo.

És destacable que la Fundació Els Tres Turons ha rebut el "Premio estatal de Aprendizaje-Servicio 2017" en la categoria "Inclusión de la Discapacidad".

Aquesta metodologia s'integra en el conjunt d'actuacions dels programes de capacitatció sociolaboral de la Fundació.

DINAMITZACIÓ D'USOS DE CAN SOLER

L'objectiu del projecte és dinamitzar l'espai de la Masia Can Soler i el terreny adjacent. Es tracta de millorar-ne el seu ús social, centrant-se en l'educació mediambiental en un sentit ampli.

Així es pretén que sigui un espai de referència per al barri i per a la ciutat. Com a efecte colateral hi ha la dinamització de l'acció comunitària al barri, propiciant la col·laboració entre entitats socials.

La població destinatària prioritària és el veïnat del barri, els i les alumnes de primària i secundària (visites d'escoles), i el jovent del barri (activitats específiques). Els tallers de capacitatció socioprofessional estan realitzats per persones amb trastorns de salut mental en procés de recuperació.

PROGRAMA D'ACTUACIONS COMUNITÀRIES

Programes d'activitats i projectes de caràcter cívic, comunitari i de participació ciutadana.

El programa Acció Comunitària als barris és una actuació desenvolupada de manera transversal a tots els serveis de la Fundació Els Tres Turons i ha inclòs accions dirigides a establir lligams i vincles amb l'entorn comunitari.

Altres actuacions

El 2017 també s'han implementat aquests dos programes amb una vocació marcadament comunitària:

Programa	Conveni / contracte
Programa de promoció del voluntariat	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Programa 360° en Salut Mental (en col·laboració amb l'Associació BCN SM)	Diputació de Barcelona
---	------------------------

PROGRAMA DE PROMOCIÓ DEL VOLUNTARIAT

S'inicia el programa de voluntariat a desenvolupar els propers anys:

El voluntariat ha participat en tasques de suport a:

- Espais d'oci de la Fundació.
- Actes de participació comunitària.
- Actes i activitats derivats dels projectes d'Aprenentatge Servei.
- Espais de participació institucional.

PROGRAMA 360° EN SALUT MENTAL

La Fundació, com a membre de BCN Salut Mental i de la seva Comissió de Participació, ha participat en aquest programa finançat el 2017 per l'Ajuntament de Barcelona i presentat de manera coparticipada amb la Federació Veus i Salut Mental Catalunya.

4. ECONOMIA SOCIAL: EMPRESA D'INSERCIÓ PASSAR VIA

Combina l'activitat productiva de qualitat amb la capacitat laboral i el suport individualitzat de persones amb dificultats d'inserció per tal d'afavorir el trànsit al mercat de treball ordinari.

Les activitats econòmiques són: jardineria i treballs forestals, construcció, pintura i manteniments, neteja d'espais públics i privats i repartiment a domicili al Mercat Municipal de la Vall d'Hebron.

Nom	Inici	Conveni / contracte	Treballadors d'inserció
Passar Via, empresa d'inserció	1998	Dept. Treball, Afers Socials i Famílies	25



Passar Via és
membre de FEICAT

5. EQUIP HUMÀ

Al 2017 l'equip humà de la Fundació està format per 59 professionals. El 57'63% de la plantilla són dones (34) i el 42.37% són homes (25). Pel que a l'estabilitat laboral, el 76'66 % dels treballadors i treballadores tenen contracte indefinit (47 persones: 32 dones i 15 homes) i el 23'34% són temporals (12 persones: 4 dones i 8 homes). A la Fundació hi col·laboren 9 persones voluntàries (1 dona i 8 homes).

6. GESTIÓ ECONÒMICA

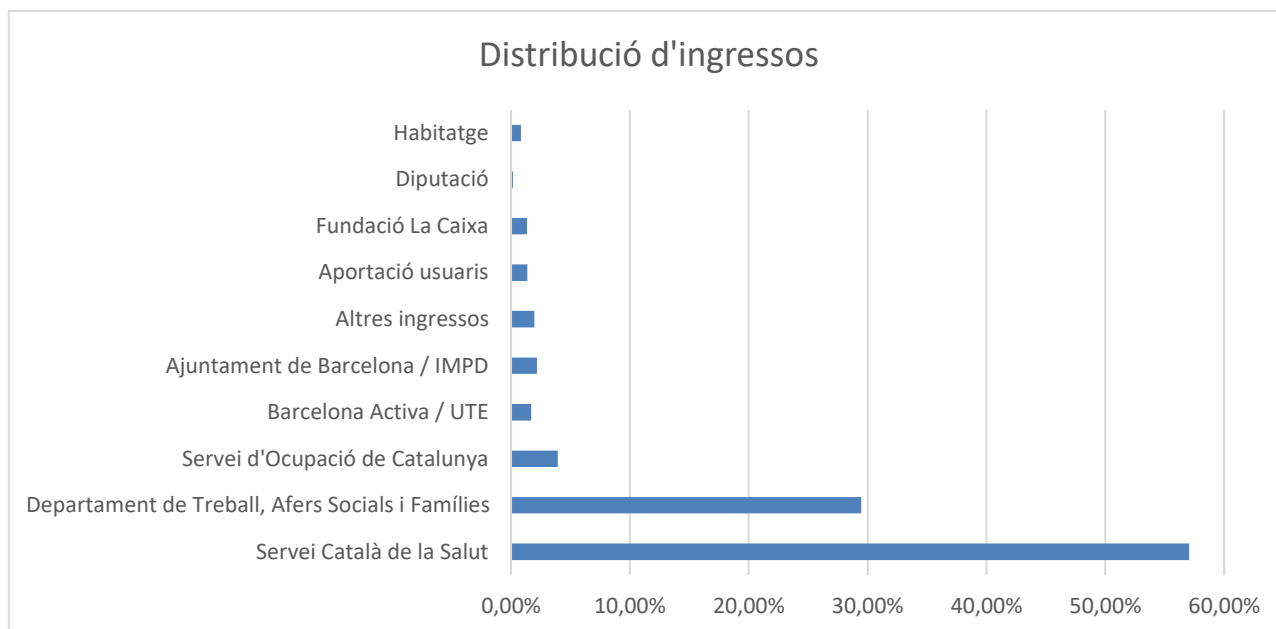
Balanç i compte de resultats (resum)

Concepte	Qt	%
Ingressos activitat	2.761.180,07 €	
Despeses de personal	2.108.648,38 €	76,37%
Despeses d'exploració	452.056,12 €	16,37%
Amortitzacions	43.961,03 €	1,59%
Ingressos financers	43,89 €	
Despeses financeres	3.451,99 €	0,13%
Resultat de l'exercici	121.811,20 €	

Distribució d'ingressos

Concepte	Qt	%
Servei Català de la Salut	1.645.769,72 €	57,05
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	850.443,52 €	29,48
Servei d'Ocupació de Catalunya	113.336,76 €	3,93
Barcelona Activa / UTE	48.832,18 €	1,69
Ajuntament de Barcelona / IMPD	62.499,96 €	2.17
Altres ingressos	56.883,75 €	1.97
Aportació usuaris	39.380,47 €	1.37
Fundació La Caixa	38.520 €	1.34
Habitatge	24.039,60 €	0.83
Diputació	4.923,79 €	0.17
TOTAL	2.884.629,75 €	100%

Font: Fundació Els Tres Turons



Font: Fundació Els Tres Turons

7. QUALITAT I TRANSPARÈNCIA

Per a la Fundació és un aspecte clau dur a terme la seva missió sota uns principis de qualitat i transparència de les seves actuacions, potenciant el rendiment de comptes a la societat.

En aquest sentit es porta a terme:

- Certificació per la norma ISO: 9001:2008 des de l'any 2003. (Tüv Reinhold)
- Protecció de dades (Codi Tipus, Unió Catalana d'Hospitals)
- Auditoria de comptes anual (Salvador Montes i Associats)
- Balanç Social (Xarxa d'Economia Solidària)

8. TREBALL EN XARXA

La Fundació forma part de manera activa de diferents xarxes amb l'objectiu de generar sinèrgies que reverteixin en una millor qualitat de l'atenció a les persones amb trastorns mentals i la seva inclusió social.

Xarxes en què es participa



Participació com a BCN Salut Mental



9. COM ES POT COL·LABORAR AMB NOSALTRES?

- Fent una donació, mitjançant el compte 2100-3279-01-2200057574
- Si sou una empresa, col·laborant amb els nostre Servei d'Inserció Laboral
- Comprant serveis oferts per la nostra Empresa d'Inserció

Qualitat i Transparència



Amb el suport de:



Contacte

Fundació Els Tres Turons

Seu: [carrer de Fastenrath 208, 08032 Barcelona](#)

Telèfon: 934 293 210

Adreça electrònica: fundacio@els3turons.org

Lloc web: www.els3turons.org

Xarxes



Facebook: <https://www.facebook.com/els3turons.org>



Twitter: [@Fundacio3Turons](https://twitter.com/Fundacio3Turons)



YouTube: <https://www.youtube.com/FundacioEls3Turons>



Instagram: [@Fundacio3turons](https://www.instagram.com/Fundacio3turons)

Passar Via, Empresa d'Inserció

Seu: carrer de Farnés 15, 08032 Barcelona

Telèfon: 934 204 394

Adreça electrònica: passarvia@gmail.com

Lloc web: www.passarvia.cat