



Memòria  
2002



## **Memòria any 2002**

**Fundació els tres turons**

### **Seu Social**

Carrer Fastenrath 208-212 (cantonada Murtra)

08032 Barcelona, Tel. 93 429 32 10,

Fax 93 420 86 96

@: [elstresturons@pangea.org](mailto:elstresturons@pangea.org)

# Índex

## Memòria

### 2002

#### Presentació

Qui som, finalitats i objectius. Serveis que ofereix la Fundació. Presentació. Organigrama de la Fundació. Organigrama funcional.

pàg. 5

#### Servei de Rehabilitació Psicosocial

Centre de Dia. Programes. Servei Prelaboral. Resultats 2002.

pàg. 11

#### Serveis de Formació/Inserció Social pel Treball

Servei Itinere. Cursos de Formació Ocupacional. Accions de tipus pre-laboral. Població atesa. OTL

pàg. 22

#### Empreses d'Inserció

Entintat. Repartim, S. L., E. I.

pàg. 30

#### Participació i difusió

Xarxes i coordinadores. Participació comunitària. Docència i intervenció activa en jornades i congressos. Publicacions. Comunicacions i pòsters.

pàg. 37

#### Balanç de Gestió

Resultats econòmics. Gestió de personal. Construcció nova seu social.

pàg. 41

#### Som...

Patronat. Professionals de la Fundació. Agraïments. Finançament.

pàg. 47

# Presentació



## Presentació

Qui som, finalitats i objectius. Serveis que ofereix la Fundació. Presentació. Organigrama de la Fundació. Organigrama funcional.



## QUÍ SOM, FINALITATS I OBJECTIUS

ELS TRES TURONS es una Fundació que, en principi com associació, es va crear a l'any 1985 al Districte d'Horta-Guinardó de Barcelona, amb l'impuls i recolzament del moviment associatiu, del Centre d'Higiene Mental (actualment Centre d'Atenció Primària en Salut Mental), i professionals compromesos de la zona. Responent a una necessitat d'assistència en rehabilitació psicosocial en l'àmbit de la salut mental que en aquells moments no cobria la xarxa pública, i seguint les corrents renovadores de la Salut Mental Comunitària.

La finalitat de la Fundació és atendre persones amb dificultats greus de salut mental amb l'objectiu de fomentar accions de caràcter integrador, desenvolupar programes i activitats d'orientació psicosocial i d'inserció social pel treball, recolzament a les famílies, activitats lúdiques i culturals, etc., orientades a la consecució del màxim grau d'autodeterminació personal i d'integració amb l'entorn comunitari. Aquests serveis formen part de la xarxa pública d'atenció en salut mental.

Tal com diuen els nostres estatuts, la missió de l'entitat és :

"des de la perspectiva de la Salut Mental Comunitària, aconseguir el màxim possible la rehabilitació psicosocial i la integració social i laboral de persones amb trastorns mentals severos que estan en una situació de marginalitat i exclusió, o en risc d'estar-ho. És inherent a la missió realitzar la tasca de forma no discriminatòria, amb equitat i potenciant la capacitat crítica".

Els objectius generals que la Fundació desenvolupa per a la consecució d'aquesta finalitat són els següents:

1. Objectius encaminats a la rehabilitació psicosocial i laboral.
2. Objectius adreçats a:
  - Modificar les actituds socials de prejudici (prevenció i sensibilització).
  - Proporcionar una legislació que reconegui efectivament els drets de ciutadania.
  - Afavorir la integració i la convivència en la diversitat.
  - Sensibilitzar per al desenvolupament dels recursos necessaris pel col·lectiu.

## SERVEIS QUE OFEREIX LA FUNDACIÓ

Per realitzar aquests objectius, durant aquests anys s'han creat i es gestionen serveis, programes i recursos adreçats a:

- La rehabilitació i integració psicosocial i comunitària de persones amb trastorns mentals severos
- La formació ocupacional amb integració de diferents col·lectius
- L'habilitació, orientació i integració social pel treball
- Creació d'espais laborals, d'economia social, des de la pròpia Fundació



## PRESENTACIÓ

En aquesta memòria, hi trobareu un resum de la nostra activitat, presentada per àrees, amb la presentació, de forma resumida i quantificada d'un balanç del més substancial de les accions realitzades durant l'any 2002, i del seu benefici social. És la nostra voluntat oferir una informació pública i objectiva, tal com creiem que una entitat sense afany de lucre ha de fer, tenint en compte les aportacions públiques que rep i el principi de transparència en la relació amb la comunitat.

Dins l'activitat d'enguany, a més de mantenir i ampliar en la mesura del possible els serveis ja existents, hem iniciat noves accions, per tal de poder donar una atenció més acurada, millorant el circuit d'atenció, tant des de l'oferta de places i adequació com de la metodologia de treball i organització funcional, en els itineraris individuals de rehabilitació i inserció sociolaboral.

En aquesta presentació, us exposem algunes novetats que no corresponen a la memòria de l'any 2002, sinó a la del 2003, ja que les considerem prou significatives, i que són la culminació de gestions i processos iniciats l'any anterior. Una és la següent: aquest any hem tancat el procés de constitució de la Fundació Els Tres Turons. És una fita significativa que ajudarà molt a la consolidació del projecte. Altra novetat és que s'ha fet realitat el traspàs als nous locals de la Fundació, un cop finalitzades les obres. Cal dir que, amb la nostra voluntat de contribuir, en totes les accions que realitzem, al benefici i la cooperació social, les obres han estat realitzades per treballadors d'inserció de la Fundació Engunes. En els nous locals, es troba la seu social de la nostra Fundació, els Serveis de Rehabilitació Comunitària del districte d'Horta-Guinardó i, amb el desplegament

del nou Servei Prelaboral finançat pel Departament de Benestar i Família.

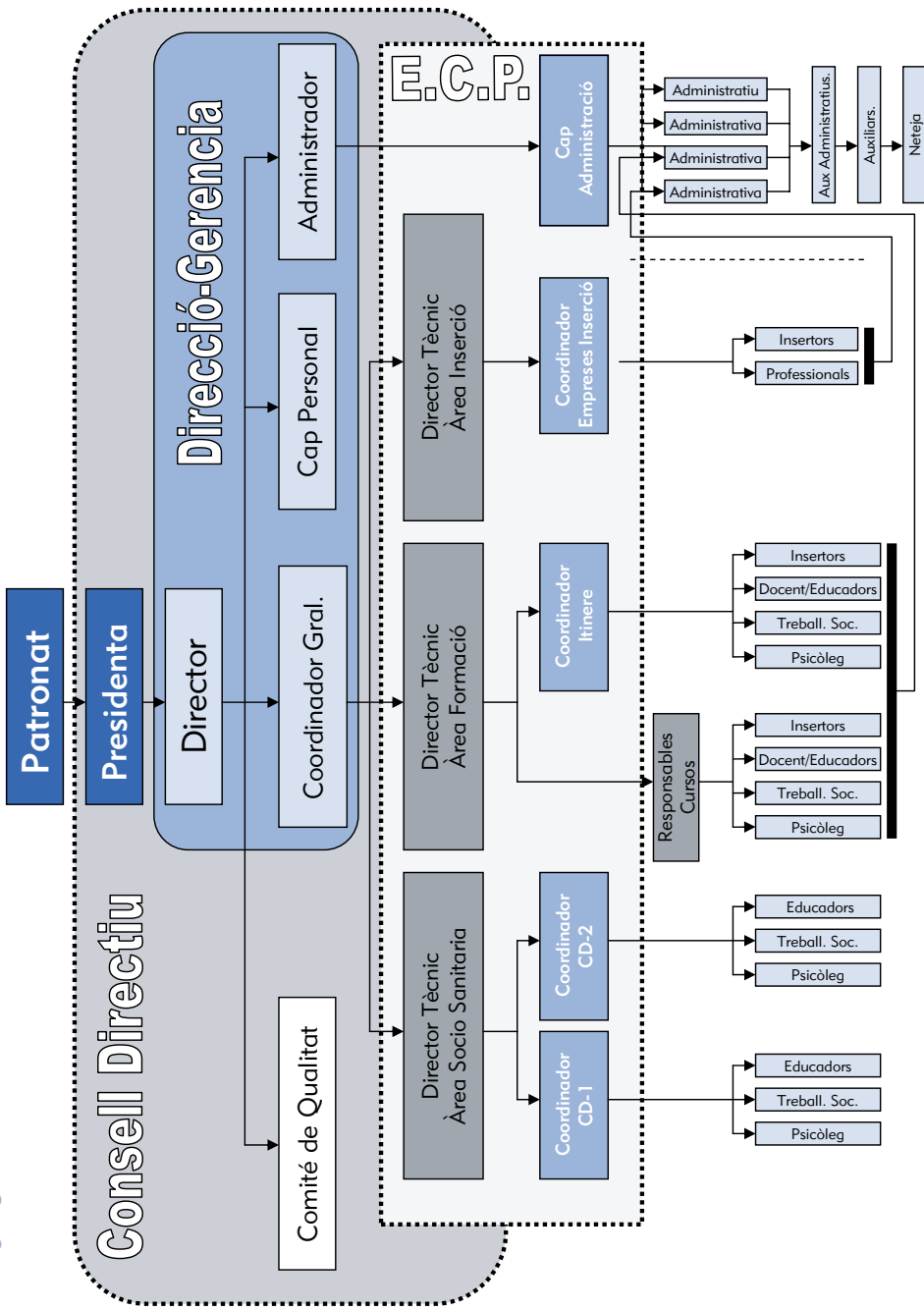
Dins del nostre compromís amb la qualitat de la intervenció que realitzem, durant el mes d'octubre d'enguany hem obtingut la certificació ISO 9001 per a l'Àrea de Formació/Inserció social pel treball de la Fundació.

Altres novetats han estat la signatura de l'Acord Cívic per una Barcelona Neta amb l'Ajuntament, en el qual els nostres usuaris han participat de forma activa. Disposar d'una inseridora laboral pròpia per a les empreses d'inserció, finançat pel Programa experimental d'inseridors de la Direcció General d'Economia Social.

En conjunt, des dels diferents àmbits d'atenció, serveis i programes, durant l'any 2002, s'ha donat suport a un total de 298 persones amb dificultats greus de salut mental, tant del districte d'Horta-Guinardó com de Barcelona ciutat i àmbit metropolità. Aquesta intervenció es dona des d'una atenció integrada i el suport als itineraris de les persones usuàries de forma longitudinal, entès com itinerari, utilitzant tant els nostres recursos interns com externs, sempre d'acord amb les necessitats de les persones usuàries.

En definitiva en aquest divuitè any de pràctica, manifestem la nostra voluntat ferma de continuar treballant més i millor, des de la perspectiva de la Salut Mental Comunitària. Aquestes novetats que us hem exposat a la presentació, de ben segur consolidaran en bona mesura el nostre compromís social amb una atenció comunitària de qualitat al servei de les persones que atenem, les seves famílies i, per extensió, al conjunt de la societat.

L'Equip Directiu



# ORGANIGRAMA FUNCIONAL: CIRCUIT D'ATENCIÓ

Derivacions usuaris des de la xarxa de salut mental pública

Serveis de rehabilitació psicosocial i comunitària

Serveis de Valoració

Serveis de rehabilitació i d'inserció social pel treball  
Xarxa Salut Mental no sectoritzada: BCN i Àrea Metropolitana

SERVEI ITINERE: Gestió i acompanyament D'ITINERARIS D'INSERCIÓ

SERVEI DE REHABILITACIÓ PSICOSOCIAL : CD 1

TALLERS/ Treball Ind  
PROG ESPECIFICS

SERVEI DE REHABILITACIÓ PRELABORAL

TALLERS/ treball Ind  
PROG ESPECIFICS

ACCIONS DE FORMACIÓ OCUPACIONAL

MOTIVACIÓ (RMI)  
CURS ARTS GRAFIQ.  
CURS CUINA  
CURS MOSSO MAG.  
CURS MANT ESP URB

EMPRESES D'INSERCIÓ

ENTINTAT S.L., E.I  
REPARTIM S.L. E.I  
PROGR BCN NETA

PROGRAMA INDIVIDUAL DE REHABILITACIÓ I REINSERCIÓ COMUNITÀRIA I SOCIOLABORAL DES D'UN ABORDATGE INTERDISCIPLINAR

MANTENIMENT INSERCIÓ SOCIAL I LABORAL

# Serveis

que ofereix  
la Fundació

## Servei de Rehabilitació Psicosocial

Centre de Dia. Programes. Servei Prelaboral. Resultats 2002.

## Serveis de Formació/Inserció Social pel Treball

Servei Itinere. Cursos de Formació Ocupacional. Accions de tipus pre-laboral.  
Població atesa. OTL

## Empreses d'Inserció

Entintat. Repartim, S. L., E. I.



## Àmbit Sociosanitari

### Descripció general de l'àmbit

Pretén cobrir les necessitats de rehabilitació i reinserció comunitària i d'habilitació laboral de les persones amb problemes greus, tant de salut mental com psicosocials (procés crònic d'exclusió i participació social) del Districte d'Horta Guinardó (Servei de Rehabilitació Comunitària – Centre de Dia 1, a partir d'ara, SRC-CD1) i d'aquest districte i territoris propers de l'àrea metropolitana de Barcelona (Servei de Rehabilitació Prelaboral – Centre de Dia 2, a partir d'ara, SRP-CD2).

Els recursos en funcionament i totes les accions i intervencions realitzades es planegen des d'una orientació i una filosofia d'acció i participació comunitària.

### Serveis sociosanitaris

#### Objectiu

Facilitar la rehabilitació psicosocial dels usuaris tant en el vessant més bàsic d'habilitació psicosocial i inserció comunitària (SRC-CD1) com en el vessant de rehabilitació prelaboral (SRP-CD2), així com la formulació i el desenvolupament d'un projecte de vida adient a les seves situacions, necessitats, capacitats i limitacions.

#### Objectius específics de l'àmbit

- Potenciar l'autonomia dels usuaris
- Avaluar i millorar el funcionament psicosocial dels usuaris
- Facilitar la reconstrucció de rols socials valuosos
- Realitzar formació d'altres professionals i docència (al servei –alumnes en pràctiques- i fora d'ell –sessions de docència, etc.-)
- Mitjançar entre l'usuari i el seu entorn
- Acompanyar i donar suport a l'usuari

durant tot el seu procés de rehabilitació

- Assessorar i treballar conjuntament amb altres serveis, tant de l'Associació com dels territoris que els Serveis tenen assignats en la realització d'accions conjuntes i integrades que facilitin els itineraris dels usuaris i que els permetin mantenir-los amb el mínim grau de suport necessari.

### Requisits d'accés

S'accedeix als Serveis per derivació dels professionals de la xarxa de salut mental dels sectors d'Horta-Guinardó (en el cas del SRC-CD1) i del Sector d'Horta Guinardó i altres territoris propers de Barcelona i Àrea Metropolitana (en el cas del SRP-CD2).

Els Serveis atenen usuaris amb el següent perfil:

- De 18 a 65 anys
- Que pateixen un trastorn mental greu predominant sobre altres trastorns, però que estan estables en aquell moment
- Amb residència als esmentats sectors sanitaris
- En tractament al Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA) del seu sector sanitari
- Si requereixen tractament per a alguna altra problemàtica com les drogodependències: en tractament al CAS que els correspongui per zona Amb cobertura de les seves necessitats bàsiques
- Amb motivació mínima per a iniciar un procés de rehabilitació / habilitació
- Amb un mínim nivell d'autonomia

Quan un professional de la xarxa ho sol·licita, la persona que vol rebre tractament als Serveis demana una entrevista de valoració (procés d'acollida) on es valora si pot beneficiar-se dels Serveis.

També s'atenen demandes de famílies



que demanen tractament per a un familiar i/o persones que volen utilitzar els serveis, però sempre és necessari que estiguin en tractament al CSMA de referència.

Si els Serveis i la persona usuària estan d'acord, s'hi produeix la incorporació sempre de forma voluntària.

### Equips tècnics

Són dos equips interdisciplinars formats pels següents professionals:

#### SRC-CD1

- 1 psicòloga/coordinadora
- 1 treballadora social
- 4 educadors/es socials
- 1 supervisor

#### SRP-CD2

- 1 psicòloga/ coordinadora
- 1 treballadora social
- 4 talleristes experts en les especialitats educadors /es
- 1 educadora social
- 1 supervisor

L'abordatge dels processos de rehabilitació és interdisciplinar i el pes de la intervenció de cada professional varia en funció de la situació psicosocial de l'usuari en aquell moment. Dit d'una altra manera, la intervenció s'adapta en tot moment al procés, a la situació psicosocial i a les necessitats de l'usuari.

El Servei de Rehabilitació Comunitària (Centre de Dia d'Horta – Guinardó) és el primer recurs creat per iniciativa de l'Associació els Tres Turons i altres entitats del territori, i comença a funcionar com a tal l'any 1985 amb el suport econòmic de diverses institucions públiques, i des de l'any 1991 – 1992 pel Servei Català de la Salut de la Generalitat de Catalunya.

El Servei de Rehabilitació Prelaboral (Cen-

tre de Dia 2) inicia el seu funcionament l'any 2002, amb el suport econòmic del Servei Català de la Salut i cobreix un espai necessari dins el mapa de serveis de rehabilitació, permetent donar una continuïtat més adaptada als processos i itineraris rehabilitadors, cobrint des de l'abordatge d'aspectes d'habilitació i inserció més bàsics, fins a la formació i la inserció laboral, éssent el seu objectiu fonamental l'habilitació d'aspectes previs a l'inici de qualsevol itinerari d'inserció sociolaboral.

### Programes

Les activitats que es desenvolupen als Serveis de l'Àmbit Sòcio sanitari, s'organitzen al voltant del que anomenem Programes



A Taula d'informàtica

Funcionals d'Activitats.

Des del Serveis es realitzen activitats de dilluns a divendres, matí i tarda, encara que cal assenyalar que no tots els usuaris realitzen totes les activitats.

La inclusió o no d'un usuari en un programa, com a part del seu Programa Individual de Rehabilitació i Reinscripció (PIRR), està en funció de la seva situació psicosocial i del grau de rehabilitació / habilitació assolit en aquell moment, aspectes que s'avaluen de forma periòdica i sistemàtica.

Es poden consultar els programes i les activitats dels Serveis de l'Àmbit Sociosanitari a la taula 1, pàgina 19.

## SRC-CDI

### Programa bàsic

#### *Espais d'atenció exclusiva als usuaris*

Inclou accions i programes adreçats a l'adquisició d'hàbits i habilitats psicosocials bàsiques com la sociabilitat, la puntualitat, processos cognitius simples i complexes, etc.

Es pot dir que és l'etapa inicial a la qual els usuaris que ho necessiten accedeixen, i sense la qual, no ens podem plantejar el treball de processos psicosocials d'una major exigència i especificitat, ja encaminats a la inserció comunitària de la mena que sigui (derivació cap a un recurs d'orientació i inserció sociolaboral – Servei Itinere-, etc.).

L'acompanyament professional en aquestes primeres etapes de rehabilitació és intensiu, per tal d'afavorir una bona vinculació de l'usuari al Servei i possibilitar així el progressiu treball de l'autonomia personal en base a aquesta vinculació i a la bona relació establerta amb l'equip.



*Paintant un espai (Servei de Rehabilitació Preilaboral)*

### 1) Tallers

El Servei disposa de quatre espais de taller que, malgrat siguin d'especialitats diferents, treballen els mateixos hàbits i habilitats, éssent un mitjà per a aconseguir una millora en el funcionament.

Objectiu: facilitar la reconstrucció personal i l'adquisició d'hàbits, habilitats bàsiques i assoliment de processos mitjançant el treball amb un objecte intermediari (fusta, ceràmica, paper i materials afins, productes de l'hort).

En el cas del taller d'Hort i Jardineria, a més de l'esmentat objectiu es treballa més específicament la inserció comunitària, ja que aquest taller es realitza fora de les instal·lacions del centre, en un espai cedit pel Districte (Parcs i Jardins. Ajuntament de Barcelona. Districte d'Horta Guinardó).

### Altres espais del programa bàsic

#### 2) Treball individual

Objectiu: acompanyar l'usuari durant el seu procés de rehabilitació i facilitar la concreció i realització d'un projecte personal adient a les seves capacitats, limitacions, edat i característiques psicosocials. En funció de les necessitats de l'usuari, del moment en el procés i de la indicació de l'equip, la intervenció pot ser psicològica, social i/o educativa.

*Usuaris atesos: 60*

### Programes específics

Els usuaris accedeixen un cop s'han assolit les primeres fases de la rehabilitació.

Són accions encaminades a treballar més específicament aspectes concrets i fonamentals en la millora progressiva del funcionament psicosocial i de l'autonomia personal.



1) Programa de rehabilitació cognitiva  
Treballa d'una manera específica la recuperació, sempre que sigui possible, de capacitats com: la memòria (curt, mig i llarg termini), l'atenció, la concentració, la creativitat i el contacte amb les emocions.

2) Programa d'intervenció comunitària  
Agrupa totes aquelles accions adreçades a promoure dinàmiques proactives que afavoreixin la inclusió social del usuari del Servei i la participació comunitària.

El programa s'organitza en un ventall d'accions que compten sempre amb el grau de suport mínim necessari.

Implica el treball conjunt de l'equip, els usuaris i la resta de la comunitat.

Inclou dues tipologies d'accions: les dutes a terme exclusivament per l'equip i aquelles en què participen, també, els usuaris. Sense les primeres, no serien possibles les segones

#### Programa de suport a les famílies

La implicació de la família és fonamental per a assolir amb èxit el procés de rehabilitació. És per aquest motiu que disposem d'aquest programa per a atendre, donar suport i treballar conjuntament amb l'usuari i la família.

El programa inclou espais de suport unifamiliar (entrevistes a una sola família) i multifamiliar (grup de famílies).

#### Objectius

- Facilitar a la família la comprensió i acceptació de les capacitats i limitacions de l'usuari/ària, com a base per a assolir amb èxit el procés de rehabilitació.
- Crear una aliança de tractament que promogui una relació de suport viable amb l'usuari/ària i la família.
- Informar l'usuari/ària i la família respecte al trastorn i la manera de manejar-s'hi.

- Integrar gradualment a l'usuari/a en papers familiars (lloc dins el grup familiar) i socials.
- Informar la família de la funció i objectius del Servei de Rehabilitació.
- Potenciar el paper actiu de la família en el procés de rehabilitació.

#### Accions

- Grup social de famílies
- Intervencions de suport psicològic familiar
- Intervencions de suport social familiar
- Assemblees

### SRP – CD2

#### Programa funcional d'activitats

Inclou accions i programes dirigits a possibilitar l'adquisició, recuperació o potenciació de coneixements, hàbits i habilitats necessàries per construir un itinerari sociolaboral adequat, així com facilitar-ne la definició i canalitzar a les persones usuàries cap a serveis específics en els seus itineraris.

La vinculació als diferents espais i programes, tant de caire instrumental-manipulatiu com de caire verbal (complementaris en la majoria d'usuaris), ja sigui de forma parcial o total, es realitzarà en funció de la situació i les necessitats psicosocials i psicopatològiques dels/de les usuaris/àries en cada moment concret del seu procés d'habilitació sociolaboral i de forma acordada entre l'equip de professionals i els/les usuaris/àries a través del PIRR.

#### 1) Tallers

El programa bàsic del Servei de Rehabilitació Prelaboral s'estructura a l'entorn dels tallers la finalitat dels quals no és tant la de formar o ensenyar un determinat ofici sinó que el taller passa a ser un sinònim d'eina. En aquest sentit s'intenta que el taller sigui l'instrument bàsic per treballar diferents aspectes, imprescindibles per





Festa de anual de la Fundació

accedir a projectes d'inserció (formatius i/o laborals).

El servei s'estructura en 4 tallers: pintura decorativa, serigrafia, cuina i restauració de mobles.

Aquests tallers són rotatius i amb una estada aproximada de 4 mesos en cada taller. A la fi de cada un d'ells, es realitza una valoració del procés a través del PIRR, on l'usuari i l'equip concreten els objectius personals i familiars a treballar en el següent taller. Inicialment es pacta un període d'estada al servei de 16 mesos, encara que en funció del procés individual de cada usuari aquest temps pot ser menor; en tot cas es preveu un temps màxim d'estada al servei de 2 anys.

2) Espais de món sociolaboral i de suport al projecte d'habilitació prelaboral  
El seu abordatge serà de forma individual o grupal en funció de la situació psicopatològica i social de cada persona atesa.

a. Món sociolaboral: l'objectiu general del qual és informar i reflexionar entorn a: la salut, drogodependències, sexualitat, atenció social, habitatge, formació, treball, ingressos adequats, administració del temps i dels ingressos

b. Suport al projecte d'habilitació prelaboral: on es treballen les següents àrees: història personal, habilitats i aptituds, habilitats socials, autoestima, valors, actituds, personalitat, reestructuració cognitiva, resum d'autoconeixement, resolució de conflictes i presa de decisions.

#### Altres espais del programa funcional

3) Treball individual:

Objectiu

Acompanyar l'usuari durant el seu procés de rehabilitació i facilitar la concreció i realització d'un projecte personal adient a les seves capacitats, limitacions, edat i característiques psicossocials. D'acord amb les necessitats de l'usuari, del moment en el procés i de la indicació de l'equip, la intervenció pot ser psicològica, social i/o educativa.

Usuaris atesos: 34

#### Programa de suport a les famílies

S'organitza de la mateixa manera que al SRC-CD1 (vegeu pàg.XX).

S'ha realitzat atenció unifamiliar però no el grup multifamiliar.

El grup de suport a les famílies està pendent d'inici l'any 2003, posat que per ser el 2002 l'any d'inici del Servei, tots els esforços s'han centrat en el desenvolupament del Servei.



## Places concertades amb el Servei Català de la Salut (SCS). Generalitat de Catalunya i persones ateses l'any 2002

Els Serveis de l'Àmbit Sociosanitari són centres col·laboradors del Servei Català de la Salut.

El SRC-CD1 té concertades (rep suport econòmic) amb el SCS un total de 35 places, per tant, té capacitat d'atendre un total de 35 usuaris. No obstant això, malgrat aquesta limitació, sempre s'atenen més usuaris ja que no tots necessiten una alta intensitat de vinculació durant tot el seu procés de rehabilitació, sinó que aquesta necessitat va variant d'acord amb el grau d'autonomia assolit durant els diferents moments del procés.

Així tenim usuaris en les modalitats d'alta, mitja i baixa intensitat de vinculació, sempre d'acord amb les seves necessitats de rehabilitació, del seu moment en el procés i de la seva situació psicosocial.

L'any 2002 s'han atès un total de 60 persones en les seves diferents modalitats de vinculació.

El SRP-CD2 rep suport econòmic del SCS per a finançar 25 places, encara que el model d'atenció és el mateix que el del SRC-CD1. Pel que fa a les necessitats d'intensitat de vinculació, éssent el total d'usuaris atesos l'any 2002 de 34.

**Total d'usuaris atesos l'any 2002 a l'Àmbit Sociosanitari: 94**



## PROGRAMES FUNCIONALS D'ACTIVITATS DE L'ÀMBIT SOCIO SANITARI

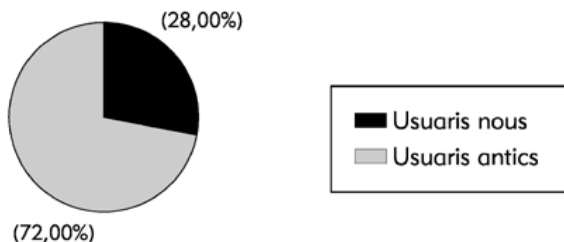
SRC – CD1. Places concertades Servei Català de la Salut: 35			SRP – CD2. Places concertades Servei Català de la Salut: 25	
Programa Bàsic	Programes Específics		Tallers i altres activitats	Grups
Tallers i altres activitats	Rehabilitació cognitiva	Intervenció Comunitària		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taller de marqueteria</li> <li>• Taller de ceràmica</li> <li>• Taller d'enquadernació</li> <li>• Taller d'Hort i Jardineria</li> <li>• Assemblea</li> <li>• Espai d'Oci</li> <li>• Dinar mensual</li> <li>• Sortida mensual</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taller literari</li> <li>• Noves tecnologies (Projecte ÒMNIA, Espai d'ADSI)</li> <li>• Revista</li> <li>• Taller d'expressió plàstica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comissió sotídes/dinars</li> <li>• Taller de cafeteria</li> <li>• Comissions: jocs de taula, organització campionats,...</li> <li>• Campionats de futbol inter Centres de Dia</li> <li>• Festa aniversari – exposició i venda productes</li> <li>• Fira de Nadal – exposició venda productes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taller de restauració de mobles</li> <li>• Taller de pintura decorativa</li> <li>• Taller de cuina</li> <li>• Taller de serigrafia</li> <li>• Assemblea</li> <li>• Espai d'Oci</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Món Sociolaboral</li> <li>• Suport al projecte d'habilitació prelaboral</li> </ul>
<p><b>Objectiu general:</b> facilitar la rehabilitació psicossocial dels usuaris en el seu vessant més comunitari i la concreció d'un projecte de vida adient a les seves possibilitats, amb el mínim grau de suport individualitzat que necessiti.</p>			<p><b>Objectiu general:</b> millorar el grau de rehabilitació prelaboral dels usuaris i facilitar la formulació d'un projecte formatiu i/o laboral adient a les seves possibilitats amb el mínim suport individualitzat que necessiti.</p>	
<p><b>Programa de suport a les famílies</b></p>				
<p><b>SRC-CD1</b>                      Nombre de famílies que han participat tant a l'espai social com psicològic l'any 2002: 47                      Nombre de sessions familiars realitzades: 253                      Nombre de famílies ateses en sessions de grup: 22</p>			<p><b>SRP-CD2</b>                      Nombre de famílies que han participat tant a l'espai social com psicològic l'any 2002: 34</p>	
<p><b>Programa de suport individual</b></p>				
<p>Total usuaris atesos als 2 serveis: 94</p>				
<p><b>Total usuaris atesos l'any 2002: 94</b></p>				



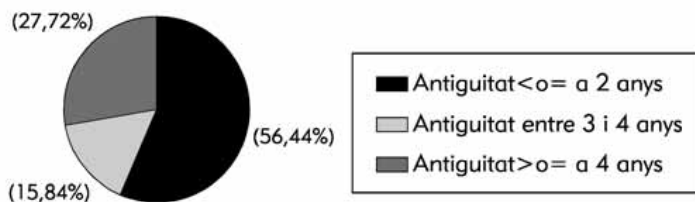
## Resultats 2002

### SRC-CD1

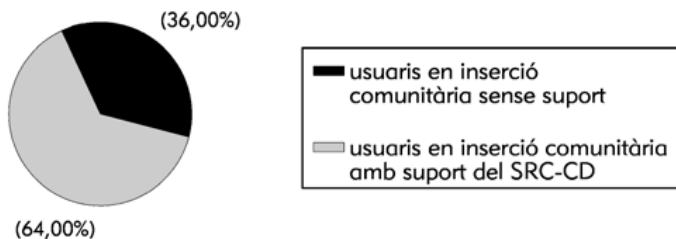
% d'usuaris nous sobre el total d'usuaris atesos al SRC-CD1



Distribució d'usuaris atesos segons durada del tractament al SRC-CD1



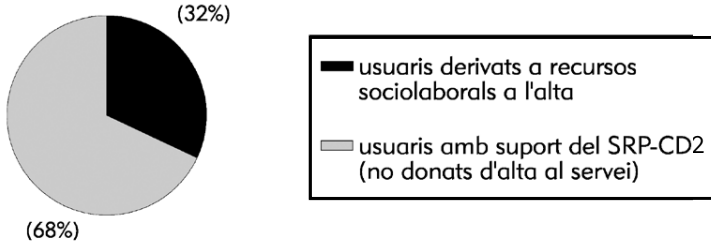
Usuaris en inserció comunitària i sense suport al SRC-CD1





## SRC-CD2

Distribució d'usuaris en inserció comunitària i sense suport SRC-CD2





## Serveis de formació - inserció

### Descripció de l'àmbit

Els índex d'atur de la població amb trastorns mentals són molt elevats (segons diversos estudis és 90%) i la situació del mercat laboral mostra tendències d'agreujar-se encara més aquesta situació pels col·lectius en risc d'exclusió social.

A més la gran manca de recursos per aquesta població ha fet que es primin aquells de tipus socio sanitari, i aquells que es dediquen a la inserció laboral estan poc estesos.

Des de l'àmbit de Formació-Treball es pretén incidir en aquesta problemàtica desenvolupant diferents serveis i accions que es podrien articular entorn a dos eixos:

- Oferir un acompanyament i suport als usuaris en funció de les seves necessitats, i que comprèn des de l'orientació professional fins al suport una vegada s'ha inserit laboralment.
- Donar una formació professional que, a més d'una qualificació tècnica, incideixi en les seves dificultats i potencialitats, treballant els hàbits bàsics, les habilitats socials, etc.

Entenem la inserció laboral com un pas més en el procés de rehabilitació psicosocial i d'integració social. Per tant ha d'estar molt harmonitzada amb els serveis socio sanitaris (recursos de la xarxa de salut mental), els formatius i els laborals

### Requisits d'accés

Les accions s'adrecen a persones residents a Barcelona ciutat i àrea Metropolitana, mitjançant la derivació des d'un dispositiu de la xarxa de salut mental i/o altres

recursos que puguin incidir amb els seus programes i intervencions sobre la població objecte d'intervenció (Serveis Socials, etc.)

El perfil dels usuaris és el següent:

- Persones en situació d'atur amb dificultats en salut mental.
- En edat laboral
- Que es trobin en un moment d'evolució compensat i amb tractament terapèutic.

### Equip professional

Cada acció, d'acord amb les necessitats, disposa del seu propi equip. Durant el 2002 varen participar-hi els següents professionals:

- 3 Psicòlogues
- 2 Treballadores socials
- 3 Inseridors laborals
- 1 Educador social
- 4 Tècnics experts en les diferents especialitats formatives
- 1 Director tècnic
- 2 Administratives
- 1 Supervisor

### Any d'inici

L'Associació inicià les accions formatives a l'any 1985. Des d'aleshores s'han desenvolupat diferents accions de forma ininterrompuda i en diferents formes (Formació Ocupacional, Programes Europeus, Casa d'Oficis, etc.)

Les especialitats han anat variant en d'acord a les demandes del mercat de treball i del perfil dels usuaris atesos



## Accions que es porten a terme

### Accions de motivació RMI

Es preten aconseguir una millora en la qualitat de vida de persones amb problemàtiques greus de desestructuració personal i/o social. S'adreça a persones amb trastorns mentals i perceptores de la Renda Mínima d'Inserció. L'abordatge es fa tant a escala individual com grupal.



### Servei ITINERE

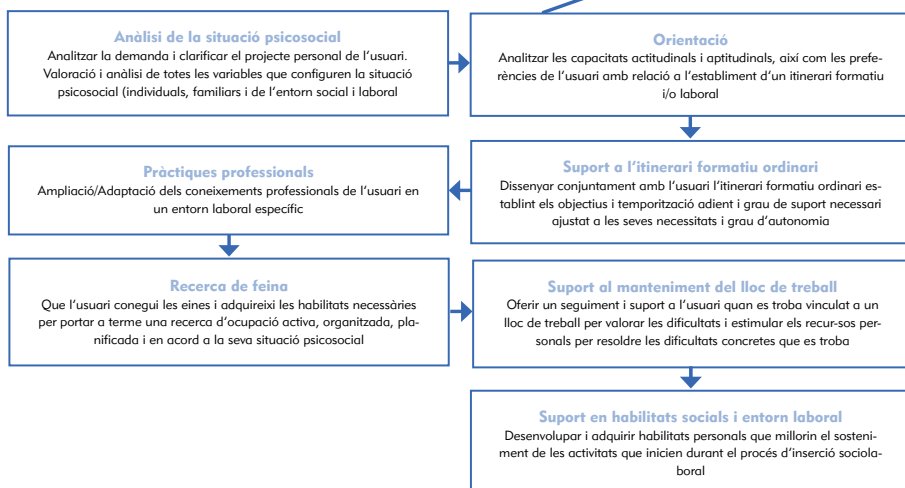
És un servei de gestió d'Itineraris d'Inserció Social pel Treball. És la via d'accés als diferents recursos adreçats a la inserció sociolaboral de persones amb trastorns de salut mental. La finalitat és establir un pla de treball personalitzat consensuat amb la persona usuària; dirigit a promoure la seva inserció sociolaboral.

Els Servei s'articula en diferents fases, que s'adeqüen a la situació concreta de cada persona, per tant no són seqüencials. Aquestes són segons el quadre inferior:

**Itinerari d'inserció** dissenyat i avaluat des d'una perspectiva interdisciplinària i en coordinació amb els referents terapèutics dels dispositius de salut mental. La persona disposa d'un referent que coordina conjuntament amb ell el procés d'inserció social pel treball iniciat.

**Derivació o altres recursos de l'entitat:**

- Servei Prelaboral
- Accions específiques de Formació Ocupacional





ÀMBIT DE FORMACIÓ TREBALL: accions portades a terme durant el 2002					
Nom acció	Acció Motivació RMI	Servei Itinere	Arts Gràfiques	Auxiliar cuina	Mosso magatzem
Continguts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoconeixement</li> <li>• Món Laboral</li> <li>• Motivació i desenvolupament personal</li> <li>• Coneixement de l'entorn</li> <li>• Qualitat de vida</li> <li>• Cerdà</li> <li>• Seguretat i condicions de salut en el treball</li> <li>• Tècniques de recerca de feina</li> <li>• Sensibilització en medi ambient</li> <li>• Informàtica</li> <li>• Artergia</li> <li>• Tècniques de relaxació</li> <li>• Reforç cognitiu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anàlisi de la situació psicosocial</li> <li>• Orientació</li> <li>• Suport a l'itinerari formatiu</li> <li>• Pràctiques professionals</li> <li>• Recerca de feina</li> <li>• Suport al manteniment del lloc de treball</li> <li>• Suport en Habilitats Socials i Entorn Laboral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serigrafia</li> <li>• Fotocòpiadora</li> <li>• Manipulats</li> <li>• Cerdà</li> <li>• Seguretat i condicions de salut en el treball</li> <li>• Sensibilització en Medi Ambient</li> <li>• Tecnologia i informàtica</li> <li>• Pràctiques professionals</li> <li>• Autoconeixement</li> <li>• Habilitats socials</li> <li>• Entorn Laboral</li> <li>• Estratègies de recerca de feina</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organització del treball a la cuina</li> <li>• Instal·lacions i estris</li> <li>• Dietètica i nutrició</li> <li>• Elaboració i presentació de plats</li> <li>• Normativa del sector</li> <li>• Cerdà</li> <li>• Seguretat i condicions de salut en el treball</li> <li>• Sensibilització en Medi Ambient</li> <li>• Tecnologia i informàtica</li> <li>• Pràctiques professionals</li> <li>• Autoconeixement</li> <li>• Habilitats socials</li> <li>• Entorn Laboral</li> <li>• Estratègies de recerca de feina</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El marc de l'empresa</li> <li>• Tipus de maquinària</li> <li>• Recepció, control i ubicació de la mercaderia</li> <li>• Preparació de comandes i sortides</li> <li>• Cerdà</li> <li>• Seguretat i condicions de salut en el treball</li> <li>• Sensibilització en Medi Ambient</li> <li>• Tecnologia i informàtica</li> <li>• Pràctiques professionals</li> <li>• Autoconeixement</li> <li>• Habilitats socials</li> <li>• Entorn Laboral</li> <li>• Estratègies de recerca de feina</li> </ul>
Durada	350 h.	En funció de l'usuari	730	436	
N. usuaris	20	115	12	12	
<b>TOTAL USUARIS ATESES: 170</b>					

## Cursos de formació ocupacional

### Objectiu

Tenen com a objectiu que els usuaris adquireixin la formació/habilitació laboral adequada per assolir un nivell de professionalització que incrementi les oportunitats d'accedir al mercat de treball.

Els continguts de les especialitats escollides es caracteritzen per ser eminentment pràctiques la qual cosa permet treballar in situ l'adquisició d'hàbits de treball (autonomia, responsabilitat, ritme i qualitat, treball en equip). Amb les pràctiques professionals en empreses s'incideix més en aquest aspecte.

Al mateix temps es treballen aquells aspectes que poden interferir en el seu itinerari d'inserció (autoconeixement, habilitats socials, presa de decisions, etc.)

En tots els cursos es donen mòduls d'iniciació en les noves tecnologies (informàtica)

Durant l'any 2002 es van realitzar els següents cursos:

- Projecte d'Habilitació Laboral en Arts Gràfiques (1144 hores)
- Auxiliar de Cuina (730 hores)
- Mosso de Magatzem i Reposador (436 hores)

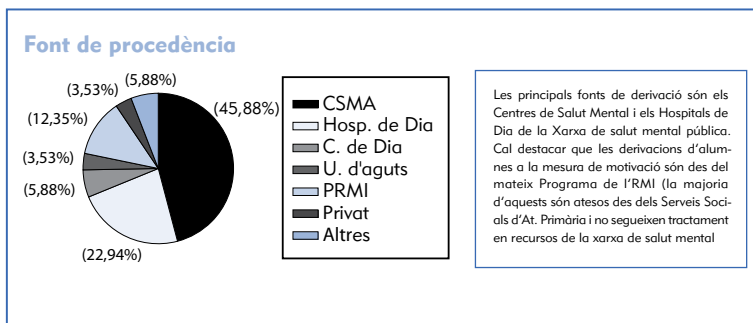
A més l'Associació és Centre Col·laborador del Servei Català de Col·locació, realitzant tasques d'intermediació laboral (gestió d'ofertes, introducció de CV i centre tutor)

### Característiques de la població atesa

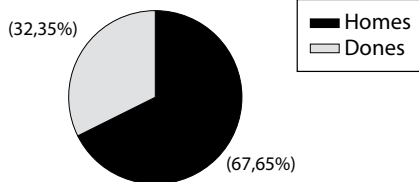
Durant l'any 2002 es varen atendre 249 persones, donant-se la següent casuística:

- 51 no inicien itinerari per diferents motius: consulta puntual, no estar interessat en el servei, pertànyen a un altre col·lectiu, la seva situació psicosocial no es veu idònia per iniciar-lo, etc.
- 48 són derivades a recursos Prelaborals (de la pròpia associació o d'altres entitats)
- 170 han iniciat o mantenen itineraris d'inserció sociolaboral distribuïts en:
  - Accions de Motivació RMI: 20
  - Servei Itinere: 115
  - Cursos de Formació ocupacional 35

D'aquesta població (N= 170) ens trobem amb les següents característiques significatives:



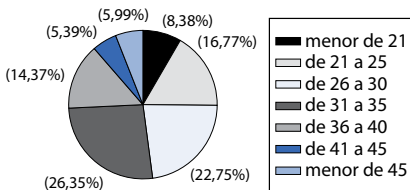
## Gènere



La proporció d'homes que han participat al Servei és significativament més alta (68%) que la de les dones (32%). Creiem que això podria estar associat que les dones presenten un inici més tardà dels trastorns psicòtics i, generalment, un millor pronòstic. Tanmateix pensem que poden haver-hi aspectes culturals associats al gènere que encara operen, que generin una major predisposició dels homes cap al mercat de treball, i de les dones cap a les feines de la llar. Cal tenir en compte que el servei no són d'accés directe i que aquesta prevalença prové d'origen dels serveis derivants de la xarxa de salut mental.

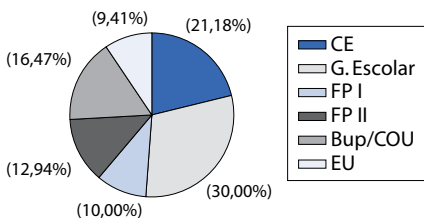
Cal dir que aquesta tendència de gènere no es compleix en la composició dels alumnes de la mesura de motivació on la ratio de gènere es compensa en un 50%, probablement per les característiques específiques del col·lectiu de l'acció.

## Edat



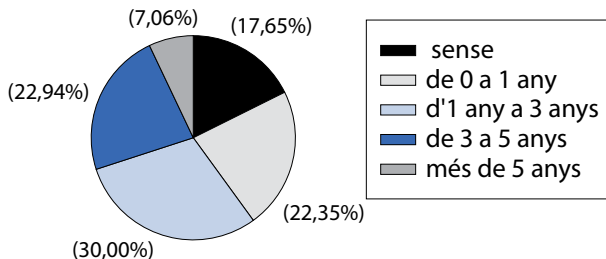
Tal i com s'observa en el gràfic la major part dels usuaris atesos se situen en la franja d'edat entre els 21 i 35 anys. Encara que en aquest exercici s'apunta un augment de les persones ateses menors de 25 anys (25% del total). Aquestes dades confirmen una tendència general dels serveis de salut mental i rehabilitació en la qual s'està reorientant el perfil d'usuari atès.

## Formació



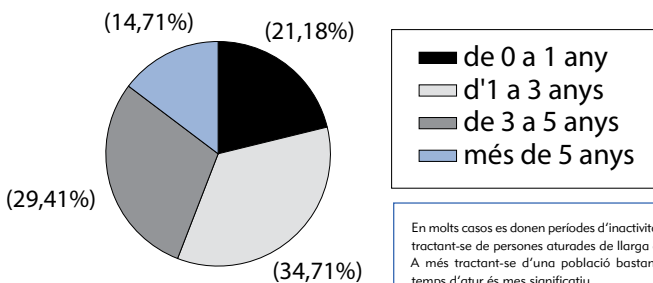
Com ja és una constant el nivell d'estudis aconseguit és en general bastant baix (52% amb Certificat o Graduat Escolar). En molts casos per l'aparició de la malaltia mentre estant cursant els estudis (de forma aguda o lenta i insidiosa en forma de dificultats a àmbit d'estudis, de relació, etc.). Aquest fet ens porta a dissenyar conjuntament amb l'usuari, sempre que es pugui, una prioritat en l'orientació de tipus formatiu, per a poder accedir amb més garanties al mercat de treball que cada cop és més exigent en la qualificació professional. Aquest fet té tendència a l'augment tenint en compte que el perfil de jove ha sofert un creixement considerable en els serveis i que en la major part dels casos no disposen d'un itinerari formatiu definit ni d'experiència laboral.

## Experiència laboral



La major part d'usuaris dels serveis tenen experiència laboral (excepte un 18%) encara que la durada i continuïtat d'aquesta experiència sol ser curta i irregular. El fet de no tenir experiència laboral o bé no tenir-ne durant un període llarg es converteix moltes vegades en un handicap important de cara a afrontar una recerca de feina amb garanties. També hi ha persones que tenen experiències en sectors laborals on justament les condicions de treball (estressants, excés d'hores, pressió, etc.) han contribuït a l'aparició del trastorn, fet que suposa descartar en molts casos la inserció en el mateix sector i infravalorar aquesta experiència acumulada.

## Temps d'inactivitat previ a la vinculació al servei



En molts casos es donen períodes d'inactivitat elevats, tractant-se de persones aturades de llarga durada. A més tractant-se d'una població bastant jove el temps d'atur és més significatiu.

Ja sigui per l'aparició de la malaltia o bé per les seves conseqüències d'aquesta i els temors al fracàs, que en algunes persones els impedeix durant molts anys reiniciar el seu projecte formatiu i/o laboral, aquest fet comporta un desfasament de coneixements i competències professionals prou important. Això és el que fa necessari una incidència en la seva qualificació professional com a prioritat per augmentar el seu grau d'ocupabilitat i que la persona no es vegi abocada a treballs de molt baixa qualificació.



## Resultats itineraris d'inserció

Es computen totes les accions adreçades a la inserció sociolaboral (Servei Itinere i cursos de Formació Ocupacional) (N= 150)

A la finalització de les accions ens trobem amb la següents resultats:

A) Persones que han accedit al mercat de treball en les seves diferents modalitats:

- L'Empresa ordinària suposa el 50% de la Inserció Laboral de les persones que atenem. Amb relació a la darrera memòria s'ha reduït un 10% que ha quedat compensada proporcionalment amb la quota d'inserció en les empreses d'inserció de la mateixa entitat (ha passat d'un 20 a un 28%).
- L'Inserció laboral en CET ha passat a ser la tercera opció, amb menys quota d'inserció laboral (23 %). Amb l'afegit que, un 44% d'aquesta inserció es tracta d'itineraris en seguiment d'anteriors exercicis.

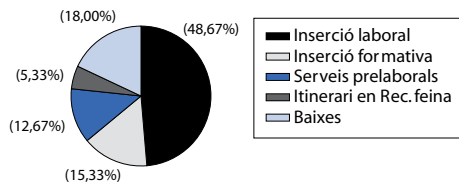
B) Persones que continuen itinerari en la modalitat de recerca de feina (5%)

C) Persones que continuen projecte formatiu ordinari (15%). La major part realitzant cursos de Formació Ocupacional. Únicament un 2 % dels itineraris formatius opten per la Formació Reglada.

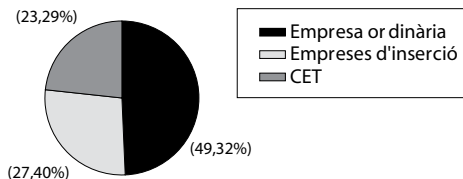
D) Un 13 % de la població atesa que inicia itinerari d'inserció ha estat derivada a serveis prelaborals (Servei de Rehabilitació Prelaboral) o a recursos formatius específics dirigits a persones amb trastorns de salut mental. S'ha de tenir present que els processos d'inserció poden ser bastant llargs d'acord amb la situació inicial de la persona i de l'itinerari establert.

E) Un 18% de les persones es dona de baixa o es derivat a recursos socio-sanitaris en acord a la seva situació psicosocial, interrompent el procés.

### Resultats itineraris d'inserció



### Tipus d'inserció laboral







## Oficines terapèutiques laborals (OTL)

Les Oficines Terapèutiques Laborals (OTL), són equipaments d'àmbit municipal/subcomarcal, que presten servei de valoració orientació i suport a la inserció laboral de persones afectades de trastorns mentals.

Les OTL s'han constituït amb equips professionals, dels serveis municipals d'atenció social, als municipis de Mollet, Premià, Sabadell i Sant Boi, amb el finançament de la Diputació de Barcelona i els mateixos municipis. La Diputació va conveniar amb el Fòrum Salut Mental, a càrrec de quatre entitats, l'assessorament per a la posada en marxa i desplegament de les OTL.

En el decurs de l'any 2002, han començat a funcionar els equipaments, la tasca de la nostra entitat a consistit en la dedicació d'una psicòloga de l'equip Itinere, per a realitzar el suport tècnic presencial a l'equip de professionals de la OTL de Sabadell i les feines pròpies de la Secretaria Tècnica, configurada per les quatre entitats, en l'elaboració de metodologia d'intervenció, protocols, sistemes d'avaluació, memòries, seminaris i jornades.

L'OTL de Sabadell ha intervingut amb 57 usuaris l'any 2002.



## Empreses d'inserció

### Descripció de l'àmbit

Desenvolupar pràctiques productives que estimulin l'autonomia personal social que afavoreixin la capacitat d'inserció comunitària, és una tasca que l'associació ve desenvolupant des dels seus inicis, cercant fórmules complementàries als sistemes actuals de creació d'ocupació: Empreses d'Inserció Social pel Treball.

L'Associació manté des de l'any 1998 l'empresa Entintat S.L i Repartim des de l'any 2001 Servei de lliuraments de compres a domicili dels mercat del Carmel i Horta i afegeix a finals del 2002 la gestió del lliurament de compres del Mercat de la Vall d'Hebrón.

L'aprovació de la llei catalana d'empreses d'inserció Llei 27/2002 de 20 de desembre pensem que dona reconeixement a múltiples iniciatives que ja venien existint però neix mancada d'un desenvolupament reglamentari que concreti les mesures de foment de les empreses.

Definim com a empresa d'inserció aquella que porta a terme qualsevol activitat econòmica de producció de béns o de prestació de serveis i l'objecte social de la qual tingui com a finalitat primordialment la integració sociolaboral de persones en situació o greu risc d'exclusió.

Els treballadors en inserció, són contractats en les condicions establertes pels convenis laborals de referència ( Entintat S.L E.I conveni d'arts gràfiques i Repartim conveni de lliurament a domicili ) en període de temps de sis mesos a dos anys, d'acord amb les seves necessitats, en aquest temps realitzen una activitat laboral, que permet l'adquisició de coneixements professionals, ampliar i regularitzar les relacions socials, identificar la utilitat social del treball, obtenir ingressos econòmics, i un procés



d'habitació al treball.

L'objectiu final és la inserció laboral normalitzada i la millora substancial en la qualitat de vida dels treballadors integrants, per això definim l'espai de trànsit de caire no finalista.

Aquest model (E.I) creiem que solament és possible des de la cooperació entre les mateixes entitats sense afany de lucre, les xarxes associatives comunitàries, les administracions públiques i el teixit empresarial, entenem que és una responsabilitat ètica del conjunt dels agents socials.

Entintat i Repartim són membres de:

ACEI: Cordinadora Catalana d'Empreses d'Inserció

AIRES: Associació Intersectorial de Recuperadors i Empreses d'Economia Social de Catalunya.



## Procés d'accés a les empreses d'inserció

L'accés a les empreses d'inserció ve definit pels itineraris individuals d'inserció, com a resultat d'un procés o derivats del servei Itinere, d'acord a la indicació de la valoració i orientació dels tècnics de l'Associació. El perfil adequat s'estableix d'acord als diferents factors:

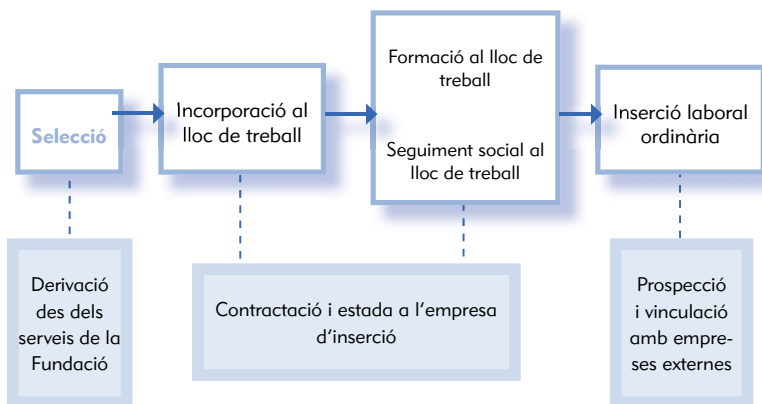
- Edat laboral
- Amb trastorns mentals i situació d'exclusió social
- Sense o amb poca experiència laboral
- Amb experiències laborals negatives o de molts anys d'anterioritat
- Amb dèficits de coneixements profes-

sionals i dificultats d'adquirir-los

- Amb possibilitats objectives de poder assolir la inserció laboral normalitzada.

A l'hora d'accedir a l'empresa d'inserció el treballador signa un document on es compromet a fer un seguiment del seu procés (contracte individual d'inserció). En el temps d'estada a l'empresa és manté un seguiment i tutoria, triangulat entre l'inseridor laboral, el responsable de l'empresa i el treballador.

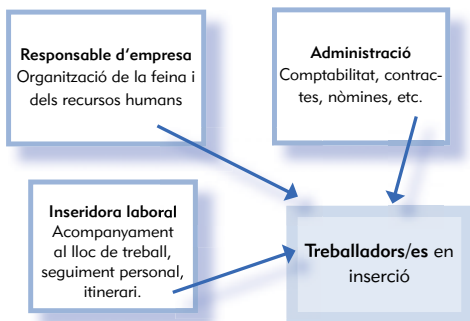
El procés general es resumeix en el següent esquema:





## Recursos humans:

La composició general de l'àmbit de les empreses d'inserció de l'Associació està formada per: Un director tècnic, un responsable d'empresa, una inseridora laboral, una administrativa, tècnics professionals, i tres voluntaris



**enTINTAT** SL./EI.

## L'Entintat

L'Entintat és una empresa dedicada a la producció d'arts gràfiques constituïda des del mes de març de l'any 1998, situada al barri d'Horta-Guinardó de Barcelona. L'activitat econòmica que realitza és la producció d'arts gràfiques, oferint els següents productes:

Impressió òfset: Targetes, sobres, tríptics, cartells, revistes, publicacions, etc..

Impressió digital: Mateixa gamma de producte òfset a menys temps i cost..

Serigrafia: Estampació de materials plàstics, rètols, targetes, adhesius, estampació de materials tèxtils, samarretes, banderoles, etc..

Copisteria: Fotocòpies b/n.

Autoedició: Maquetació, disseny, composició de textos, etc..

Els principals clients d'Entintat son: el comerç i les empreses, la xarxa d'entitats

veïnals del mateix territori i la xarxa d'entitats que treballen per la inclusió social. Aquests clients, sobretot a àmbit local, són conscients que en fer les seves comandes a l'Entintat, contribueixen a mantenir una iniciativa de benefici públic, que afegeix un valor social a la transacció comercial.

L'empresa es configura com un recurs d'integració laboral, inserció laboral pel treball, la proporció de treballadors en aquesta situació és del 60%, el personal d'estructura del 40%. En el decurs dels quatre anys d'existència han participat 25 treballadors en inserció.

## Previsions de futur

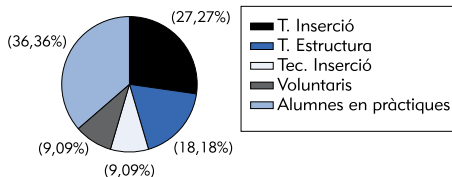
### Entintat S.L E.I

- Mantenir i/o ampliar el nombre de treballadors/res en inserció
- Incrementar la facturació de negoci
- Millorar la infraestructura

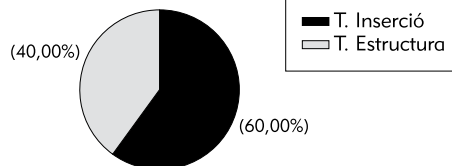


## Dades de l'Entintat any 2002

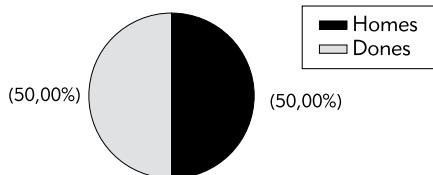
Total persones: 10  
 Personal estructura i voluntaris: 3  
 Treballadors en inserció: 7



Treballadors en inserció / treballadors/es d'estructura



Distribució segons gènere (n=treballadors/es en inserció)



## Dades econòmiques

Pressupost global: 74.563 euros

### Ingressos 2002 en %

Subvencions públiques	6,73%
Subvencions privades	0
Venda de productes o serveis	93,27%

### Administracions, entitats i empreses implicades

Direcció General d'Economia Social, Departament de treball de la Generalitat de Catalunya  
 El Tinter SAL



## Repartim S.L, E.I

El projecte de domiciliació de compres dels mercats municipals del Carmel i Horta neixen a finals de l'any 2000. L'activitat de prestació dels serveis a domicili va començar el mes de febrer de l'any 2001 i s'afegeix al novembre del 2002 el mercat de la Vall d'Hebrón.

Aquesta activitat ha comptat des de l'inici amb el suport de l'Ajuntament de Barcelona a través de Barcelona Activa, amb un decidit i ferm suport de la Junta de concessionaris del Mercat Municipal d'Horta, Carmel i Vall d'Hebrón i l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, juntament amb Acció solidària contra l'Atur i la Fundació un Sol Món de Caixa Catalunya. Mercès a la sorprenent resposta dels veïns/es, l'entusiasme i ferma implicació dels concessionaris/es (venedors/es) del mercat, constitueix avui en dia un model de col·laboració i lluita contra l'exclusió social (concessió del primer premi a la millor iniciativa solidària de lluita contra l'atur: *Premi Josep M. Pinyol* i ha estat escollit, el context de l'Estat espanyol com a experiència mo-

del, en l'àmbit d'inserció sociolaboral per a ser mostrada i divulgada en el conjunt d'Europa, dins el programa Elexies)

Repartim realitza la domiciliació de compres amb el lema comercial "Et traïem un pes de sobre", aquest servei comprèn l'atenció al públic, recepció i organització d'encàrrecs, i el lliurament de mercaderies, que s'estructura en dos nivells: proximitat (lliuraments propers fets a peu) i llunyania (lliuraments fets amb vehicle). També

s'han realitzat tasques de col·laboració amb les campanyes de BCNeta al districte d'Horta-Guinardó

La proporció de treballadors en inserció és del 75%, el personal d'estructura del 25%. En el període d'existència del projecte (anys 2001 i 2002), els treballadors en trànsit laboral han estat un total de 31.

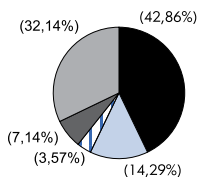
## Repartim S.L, E.I

- Constitució d'entitat jurídica pròpia, actualment en procés de realització
- Desenvolupament de serveis de proximitat al petit comerç
- Acord de col·laboració amb la Junta de concessionaris del Mercat d'Horta per realitzar la gestió de manteniment i neteja del mercat



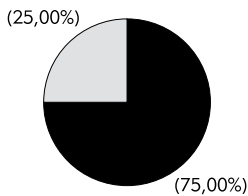
### Dades de Repartim any 2002

Total persones: 28  
 Personal estructura i voluntaris: 4  
 Treballadors/es en inserció: 24



- T. Inserció
- T. Estructura
- Tec. Inserció
- Voluntaris
- Alumnes en pràctiques

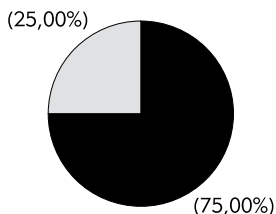
Relació treballadors inserció/treballadors/es estructura



- T. Inserció
- T. Estructura



Distribució segons gènere (n=a treballadors/es en inserció)



■ Homes  
□ dones

### Dades econòmiques

Pressupost global: 115.286,74 euros	
Ingressos 2002 en %	
Subvencions públiques	11,80%
Subvencions privades	53,87%
Venda de productes o serveis	34,33%

### Administracions, entitats i empreses implicades

Junta de concessionaris Mercat Carmel, Horta i Vall d'Hebrón  
 Institut Municipal de Mercats de Barcelona  
 Manteniment i Serveis Ajuntament de Barcelona, BCNeta  
 Fundació Un So Món Caixa de Catalunya  
 Direcció General d'Economia Social, Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya  
 Barna Wagen (empresa esponsoritzadora Servei de lliurament Mercat Vall d'Hebron)  
 Empreses col·laboradores en inserció: Condis, Caprabo  
 D'aleph

### Total treballadors/es en inserció a les E.I.: 31

Repartim S.L., E.I.	Entintat S.L., E.I.
Serveis de proximitat	Producció en arts gràfiques
Servei de lliuraments Mercat Carmel	
Servei de lliuraments Mercat Horta	
Servei de lliuraments Mercat Vall d'Hebron	
<b>Total treballadors/es en inserció: 24</b>	<b>Total treballadors/es en inserció: 7</b>





<b>Total treballadors/es de la Fundació i usuaris/es atesos/es 2002</b>		
<b>Àrees</b>	<b>Treballadors/es</b>	<b>Usuaris/es</b>
Àrea sociosanitària	13	94
Àrea sociolaboral	14	249
Empreses d'inserció	3	38 <sup>(1)</sup>
Administració/di-recció	8	1 <sup>(1)</sup>
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>382</b>

(1) Treballadors/es en inserció

# Participació

i difusió

## Participació i difusió

Xarxes i coordinadores. Participació comunitària. Docència i intervenció activa en jornades i congressos. Publicacions. Comunicacions i pòsters.

## Participació en xarxes

### Espais comunitaris

Participació professional en espais comunitaris en la recerca i desenvolupament de projectes comunitaris

- Membre de la Coordinadora Catalana de Fundacions
- Membre de la Federación Estatal d'Asociaciones de Rehabilitación Psicosocial (FEARP)
- Membre de 'FÒRUM d'iniciatives Assistencials i de Gestió en Salut Mental de Catalunya', integrant, també, de la Unió Catalana d'Hospitals. Membre de la Junta i participació en grups de treball tècnics:

Grup de Rehabilitació

Grup de desenvolupament del Club Social

Grup de desenvolupament de l'àmbit sociolaboral

Grup de desenvolupament de l'àmbit comunitari

Grup de documentació i desenvolupament d'instruments clínics (història clínica, escales), confidencialitat

- Membre de l'Associació Catalana d'Empreses d'Inserció (ACEI)
- Membres de l'Associació Intersectorial de Recuperadors i Empreses d'Economia Social (AIRES)
- Membre de la Xarxa d'Economia Solidària
- Participació en el Grup de Centres de Dia en Salut Mental de col.legi oficial de Treballadors Socials

- Membre de la Plataforma Comunitària d'Entitats Carmel Amunt: participació en l'avaluació de necessitats, disseny i realització d'un Pla de Desenvolupament Comunitari (entre altres projectes)
- Membre del Consell de Salut del Districte d'Horta Guinardó
- Participació en la creació i desenvolupament del Grup de Salut Mental del districte
- Organització i Participació en els actes de Dia Mundial de la Salut Mental del districte
- Participació en el Consell Municipal de persones amb disminució del districte d'Horta Guinardó

### Docència i participació activa en jornades i congressos

- Dia Mundial de la Salut Mental del districte: Organització i coordinació del passí de vídeo – col.loqui "Una experiència de Vida en llars amb suport"
- Practicum d'educació social de la Facultat d'Educació Social de la Universitat de Barcelona: 1 alumna
- Col.laboració docent en el seminari de Salut Mental del 2n. Curs de la diplomatura d'Educació Social. Universitat Ramon Llull
- Col.laboració docent en el Postgrau d'Intervenció Social en Salut Mental de l'ICESB. Universitat Ramon Llull
- Col.laboració docent en el curs Inserció sociolaboral. Universitat Politècnica de



## Catalunya

- Col.laboració docent en la formació dels Metges de Família que realitzen la seva estada al Centre de Salut Mental d'Horta Guinardó
- Col.laboració docent al Curs de formació per als Coordinadors de Projectes Individualitzats (CPI's) dels sectors sanitaris d'Horta Guinardó, Sarrià - Les Corts, Dreta de l'Eixample i Esquerra de l'Eixample. Organitzat per l'Institut d'Estudis de la Salut (IES): *Els Programes de Serveis Individualitzats (PSI)*. Departament de Sanitat i Seguretat Social. Servei Català de la Salut. Generalitat de Catalunya
- Xerrada Inserció sociolaboral de persones amb patologia mental. IES Terrassa

## Publicacions

- Escribano, I., *La funció professional de l'educador/a social en els Serveis de Rehabilitació en Salut Mental*; Quaderns d'Educació Social. 2002. 2: 33 - 39
  - Foix, J. *Inserció, Salut Mental Comunitària i complexitat*; Quaderns d'Educació Social. 2002. 2: 85 - 90
- 2001)". Rufat M.J., Foix J, Escribano I, Lozano L, Sanz A, Spà M, Berruezo A, Martínez Villa E, Pérez R, Blanch M. *II Congrés Internacional La Rehabilitación Psicosocial Integral en la Comunidad y con la Comunidad*; 26 - 30 de maig de 2002
  - "Diseño e implementación de un programa piloto de habilidades sociales en el Servicio de Rehabilitación Comunitaria - Centro de Día Horta Guinardó (1999 - 2001)". Rufat M.J., Lozano L., Escribano I, Sanz A, Blanch M, Martínez Villa E, Spà M, Berruezo A.; *II Congrés Internacional La Rehabilitación Psicosocial Integral en la Comunidad y con la Comunidad*. 26 - 30 de maig de 2002
  - "El apoyo en el inicio y mantenimiento de programas de inserción sociolaboral de personas con trastorno de salud mental. La experiencia de apoyo en la modalidad de grupo". Casanovas C., Tomàs A, Bellvehí J., Martín S., Massana E., Oms X., Pérez Ll., Raventós S.; *II Congrés Internacional La Rehabilitación Psicosocial Integral en la Comunidad y con la Comunidad*. 26 - 30 de maig de 2002.

## Comunicacions i pòsters

- "Un programa de deporte para usuarios del Servicio de Rehabilitación Comunitaria - Centro de Día Horta Guinardó (2001-2002)". Lozano L., Rufat M.J., Navarro J.M., Escribano I., Sanz S., Spà M., Berruezo A (1999 - 2001)". *II Congrés Internacional La Rehabilitación Psicosocial Integral en la Comunidad y con la Comunidad*; 26 - 30 de maig de 2002.
- "El trabajo Comunitario desde el Servicio de Rehabilitación Comunitaria - Centro de Día Horta Guinardó (1999



# Balanç

de gestió

## Balanç de Gestió

Resultats econòmics. Gestió de personal. Construcció nova seu social.

# BALANÇ DE GESTIÓ

## Resultats Econòmics

- L'any 2002 ha quedat marcat per les dificultats a la tresoreria de l'entitat. La principal causa d'aquestes dificultats es la manca de pagament en el temps previst de la part corresponent al 25% dels cursos de Formació Ocupacional dels anys 2000 i 2001, ha aquesta cal sumar també el retard amb la signatura del contracte amb el SCS del nou centre de dia pre-laboral, així com evidentment les despeses originades per les obres de construcció del nou local. En tot el que si cal destacar es que si el Departament de Treball hagués fet efectiu els pagaments pendent en la data prevista aquestes tensions s'haurien reduït de forma molt apreciable.
- En el nivell econòmic global la situació de l'entitat amb un benefici total de 30.857,75 € entre Associació i Fundació tot i que cal tenir present la important despesa de les obres del nou local que a la comptabilitat apareix com a inversió i que per tant s'amortitzarà els propers 10 anys.
- També cal tenir present l'important augment de la facturació global de l'entitat que ha arribat l'any 2002 a 939.000 € el que ha suposat un increment de prop del 25% d'increment de la facturació respecte el 2001(veure quadre 1)

## Gestió de Personal

- Durant l'any 2002 s'ha mantingut la política de personal consistent a buscar la consolidació de llocs de treballs estables, especialment en les àrees que

pel seu funcionament tenen una major situació de precarietat com l'àrea de Formació dependent dels cursos de FO.

- Un element molt important ha estat la posada en marxa del pacte d'empresa signat amb els treballadors i que regula i millora les condicions laborals de l'Associació recollides en el conveni de referència.
  - Entre els principals elements pactats hi ha la recuperació del poder adquisitiu perdut els darrers anys amb el pacte d'augmentar en 2% les retribucions salarials per sobre de l'IPC previst. Així mateix s'estableix un plus d'antiguitat.
  - També es regulen el calendari laboral sobre criteris d'estabilitat.
- En relació a les contractacions tenim el següent:
  - A principis d'any es renovem els contractes de tots els treballadors amb contractació temporal excepte als corresponents a les diferents accions de formació ocupacional.
  - A mesura que es van iniciar els cursos s'incorporen els professionals necessaris a l'àrea de Formació, concretament els docents dels 4 cursos, una insertora i l'educadora dels cursos de Pirmi
  - Durant l'any s'incorporen els professionals per tal de cobrir el nou servei de l'entitat El Centre de Dia Pre-Laboral.
  - A final d'any es reforça l'àrea d'administració amb la incorporació d'un nou Oficial Administratiu a l'Àrea d'administració. (veure els quadres 2 i 3)

## Construcció nova seu social

- Una de les principals accions dutes a

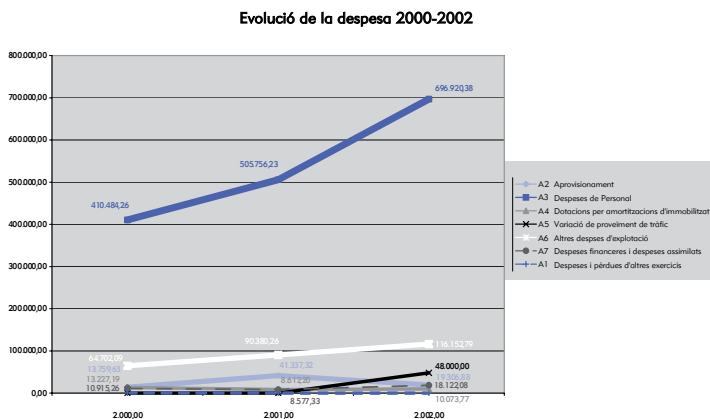


terme durant l'any 2002 ha estat la adequació dels nous locals de l'associació situats al carrer Fasthenrat. Les obres han estat realitzades per la Fundació Engrunes, entitat que treballa diferent aspectes d'inserció laboral i que te una branca de construcció i sota la supervisió de l'Arquitecte Alfredo Garcia.

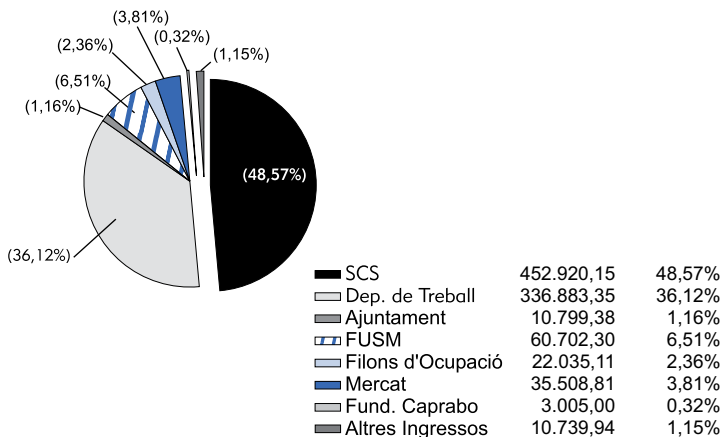
- Les obres van començar els mes de març i degut a dificultats i complicacions al finalitzar l'any encara no havien estat finalitzades.
- Per tal de poder finançar l'import de les obres s'han gestionats diferents ajuts

i préstecs. Cal tenir en compte entre aquest ajuts el concedit per la Fundació Roviralta, així com el ja atorgat l'any anterior per la Junta distribuïdora d'Herències a la qual vam tornar a demanar un ajut a final d'any encara avui no resolt. Entre els ajuts denegats destacar el corresponent a la Fundació La Caixa i a la Fundació Caja Madrid. Finalment per tal de fer front al volum de despesa de les obres s'ha demanat un préstec a l'Institut Català de Finances atorgat a principi de l'any 2003.

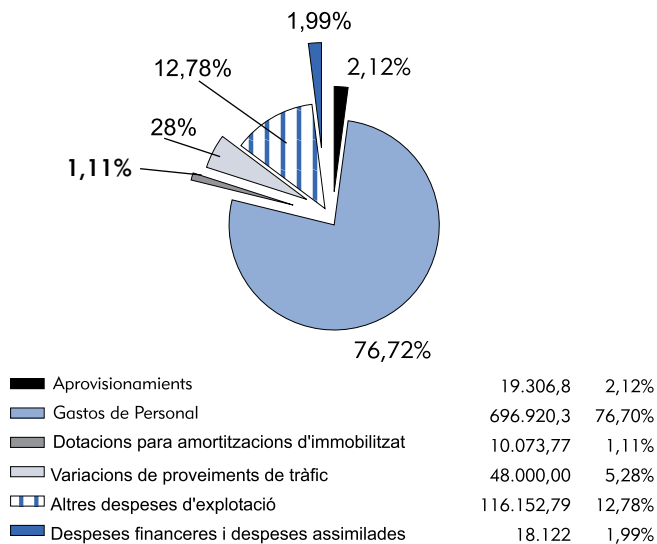
### Evolució de la despesa 2000-2002 · quadre 1



### Distribució ingressos 2002 · quadre 2



### Distribució de la despesa 2002 · quadre 3

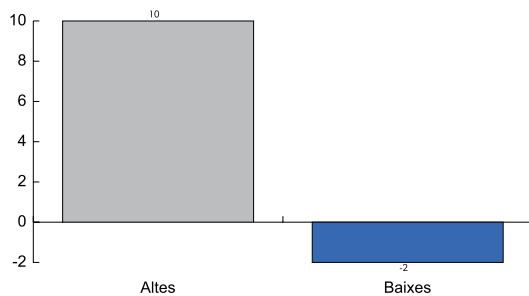


Total 908.575,90

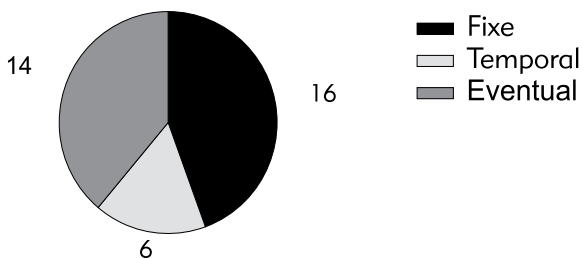
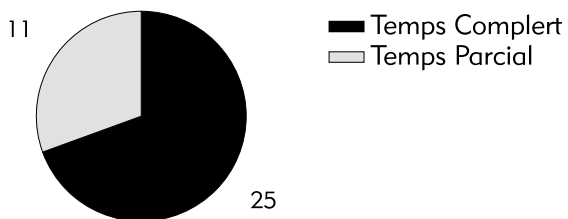




### Moviment plantilla laboral 2002 · quadre 4



### Personal 2002 · quadre 5



# Som...

Som...

Patronat. Professionals de la Fundació. Agraïments. Finançament.

## Professionals de la Fundació

### Consell Directiu

Marta Blanch  
Xavier Oms  
Lluís Perez  
M. Jesus Rufat  
Alfons Santos

### Equips professionals

Carme Ardiaca  
Yolanda Baez  
Judit Bellvehí  
Andreu Berruezo  
Toni Calero  
Claudia Casanovas  
Isabel Escribano  
Èlia Ferrer  
Joan Fonta  
Carmen Hidalgo  
Alexandra Lara  
Lorena Lozano  
Sandra Martín  
Enric Massana  
Joan Carles Molina  
Ascensión Moreno  
Marc Orduña  
Amparo Pérez  
Raquel Pérez  
Montserrat Poch  
Sergi Raventós  
Gisell Sánchez  
Sandra Sanz  
Maribel Spà  
Anna Tomàs  
Lluís Vallès  
Elisenda Valls  
Mónica Ventura  
Carme Vidal  
Supervisor: Jordi Marfà  
Supervisor: Jordi Codina

#### PATRONAT

##### PRESIDENTA

Pilar Camp Tresfí

##### VICE-PRESIDENTA

Alicia Roig Salas

##### SECRETARI

Fernando Pindado Sánchez

##### VOCALS

Marta Blanch Mussons

Alex Guillamón Lloret

Antoni Nello Figa

Carles Carbonell López

Daniel Raventós Pañella

Iñaki Mingolarraga Ibarzabal

Jordi Foix Robert

Llibert Padró Ubeda

Rosa Miró Rodríguez

Xavier Oms Llohis

##### DIRECTOR

Jordi Foix



## Agraïments

### Entitats col·laboradores

Acció Solidària Contra l'Atur  
Punt Omnia. ADSIS  
Carmel Amunt  
Centre Cívic del Carmel  
Centre Cívic Les Basses  
Fundació Un Sòl Món  
Fundació Roviralta  
Institut Municipal de Mercats de Barcelona  
**Institut Municipal de Parcs i Jardins**  
Centre Cívic Casa Grogà  
IES Ferran Tallada  
Espai Jove Boca Nord

### Empreses

ABX Logístics  
Agser Serigrafis Color, S.L  
ALIFRES, S.A.  
Associació Concessionaris Mercat del Carmel  
Associació Concessionaris Mercat d'Horta  
Associació Concessionaris Mercat de la Vall d'Hebrón  
Barna Wagen  
Bon Preu  
CAPRABO  
CEPEX, S.A  
Comas & Partners, S.L  
CONSUM  
Comercial serigràfica  
CONDIS  
Creser, S.A.  
D'Aleph  
DISTRICENTER, S.A.  
El Tinter, SAL  
Estamper, S.L.  
EUREST Colectividades, S.A.  
Formatos serveis gràfics  
Fundación Cares  
Fundació Cassià Just  
Gallo, S.L.  
Gràfiques Mosegu  
Gramagraf, S.C.C.L  
Impremta Barcelona  
Saint-Honore, S.A  
Seritampo S.L  
Tallers Gràfics Canigó

### Particulars

Santiago de Castro  
Felipe Hernández  
Josep Ma Planas  
Núria Vergés  
Alfred Vernis  
Isabel Villena

### Col·laboradors voluntaris

José M. Navarro (Programa d'Esports)  
Carolina Ortiz (Taller de teatre)  
Flavia Piazza (Taller de teatre)  
Fina Prat (Programa d'Esports)  
Jaume Domènech (Entintat, e.i.)  
José Manuel Jiménez (Repartim, e.i.)  
Nestor Rivera (Repartim, e.i.)

## Finançament

Els diferents serveis i programes, han estat finançats i subvencionats per diverses Administracions i entitats:

- Generalitat de Catalunya: Servei Català de la Salut; Departament de Treball, Direcció General d'Economia Social, Cooperatives i Autoempresa
- Departament de Benestar i Família
- Fons Social Europeu (actualment via Departament de Treball)
- Barcelona Activa
- Institut Municipal de Mercats de Barcelona
- Ajuntament de Barcelona: Consell de Districte d'Horta-Guinardó
- Institut Municipal de Persones amb Disminució
- Fundacions privades (Fundació Un Sol Mon; Fundació "La caixa"; Fundació Roviralta, Fundació ASCA; i per aportacions individuals



## Adreces de la Fundació

### Seu Social:

#### Servei de Rehabilitació Comunitària

#### Centre de Dia

#### Servei Prelaboral

Carrer Fastenrath 208-212

(cantonada Murtra)

08032 Barcelona

Tel. 93 429 32 10

Fax 93 420 86 96

@:elstresturons@pangea.org

#### Serveis de Formació · Treball

Carrer Mallorca 237, Pral. 1ª A

08008 Barcelona

Tel. 93 215 83 25

Fax 93 487 37 49

@:ltinere-3turons@pangea.org

#### ENTINTAT, S.L., E.I.

#### Arts Gràfiques

#### REPARTIM, S.L., E.I. Serveis de proximitat

#### Servei de domiciliació de compres

#### Servei de neteja i manteniment

Carrer Farnés 15

08032 Barcelona

Tel. i Fax 93 420 43 94

@:entintat@jazzfree.com

@:repartim@terra.es



Servei Català  
de la Salut



Generalitat de Catalunya  
Departament de Benestar i Família



Generalitat de Catalunya  
Departament de Treball, Indústria,  
Comerç i Turisme



Fons Social  
Europeu

Ajuntament  de Barcelona

Districte d'Horta-Guinardó



