

## presentació

---

Una de les preocupacions permanents de la Fundació Els Tres Turons, es la verificació continuada del nostre compromís amb les bones pràctiques, que els nostres projectes d'atenció i d'intervenció social, siguin coherents amb la seva missió. Es tracta d'un objectiu fonamental, orientat des de la salut mental comunitària a millorar els processos d'inclusió social, laboral i comunitària de les persones, joves i adultes, amb dificultats greus de salut mental que atenem.

Un vegada mes, us presentem la memòria d'activitats desenvolupades, en aquest cas, referida a l'any 2004. Respon a un propòsit de posar a la vostra disposició, tots els elements que us permetin un millor coneixement de nosaltres i, poder avaluar la nostra pràctica i el nostre compromís de transparència.

Pel que respecta a l'àmbit d'atenció socio sanitària, s'han detectat diverses necessitats en funció de l'accés als serveis, d'un major volum i heterogeneïtat de la població atesa en els tres serveis de l'àmbit, el Servei de Rehabilitació Comunitària, El Centre de Dia del districte d'Horta-Guinardó de Barcelona, i el Servei Prelaboral. Per donar resposta a aquestes necessitats, s'ha desenvolupat una major diversificació dels programes de rehabilitació específics. Un d'ells ha estat l'inici del disseny d'un programa específic de manteniment de la qualitat de vida. Pel que correspon al servei de rehabilitació prelaboral, aquest any ha estat el de la consolidació, amb un balanç molt positiu, detectant la necessitat d'increment de places.

novetats

---

En segon lloc, corresponent a l'àmbit de formació i d'inserció social pel treball, una de les novetats significatives ha estat el trasllat als nous locals situats al carrer Príncep d'Asturies, això a suposat una millora significativa en les capacitats i qualitat de la atenció a les persones usuàries del servei i una millora de les condicions de treball dels professionals de l'entitat. Durant l'any 2004 s'ha produït un increment de les accions dirigides a la gestió d'itineraris personals d'inserció.

- EI D'altra banda, pel que respecta a la nostra aposta pel model d'empreses d'economia solidària orientades a la inserció sociolaboral, cal dir que el projecte Repartim SL/EI s'ha donat d'alta en el registre d'Empreses d'inserció. Tot i la situació de bloqueig institucional del desplegament de la Llei Catalana d'Empreses d'inserció, es aquest un model que la pràctica ens demostra que es socialment molt útil i que cal seguir impulsant. Una mostra ha estat els avenços en la contractació de serveis en els sectors d'activitat forestal i de neteja i, un increment del nombre de persones contractades en procés d'inserció.

#### sostenibilitat

En quart lloc i, corresponent a l'àrea de gestió econòmica, s'ha anat progressivament millorant la nostra aposta per la sostenibilitat de la Fundació. Un element determinant ha estat el pas donat amb la compra al Patronat Municipal de l'Habitatge dels locals de la seu social de la Fundació, adreça on també estan situats els nostres serveis sociosanitaris. Aquesta operació ha estat possible gràcies al finançament hipotecari fet per Triodos Bank, una entitat bancària de caràcter ètic. En aquesta línia, cal dir que els comptes corresponents a la Fundació ha estat auditats per l'Auditor-Censor Jurat de Comptes Salvador Montés.

---

Finalment, cal dir que la Fundació va iniciar diferents projectes que s'estan desenvolupant de forma satisfactòria. Un d'ells va ser la redacció d'un estudi conjuntament amb l'Associació de Salut Mental d'Horta-Guinardó, que gestiona els CSMA d'Adults del districte i la Associació de Familiars de Malalts Mentals de Catalunya (AFAMMCA) relacionat amb les necessitats d'habitatge per a persones amb malalties mentals al districte. Aquest estudi va ser presentat al Pla d'Actuació Municipal del Districte 2003-2007, i ha donat com a resultat la reserva de quatre pisos per a vint persones en unes vivendes socials a construir pròximament, i que, d'acord amb les tres entitats, gestionarà la Fundació. Altres projectes que s'estan desenvolupant van adreçats a millorar els processos d'atenció psicosocial i laboral adreçats a la població juvenil que requereixi dels nostres serveis i a millorar la perspectiva de gènere en el conjunt de programes d'inserció.

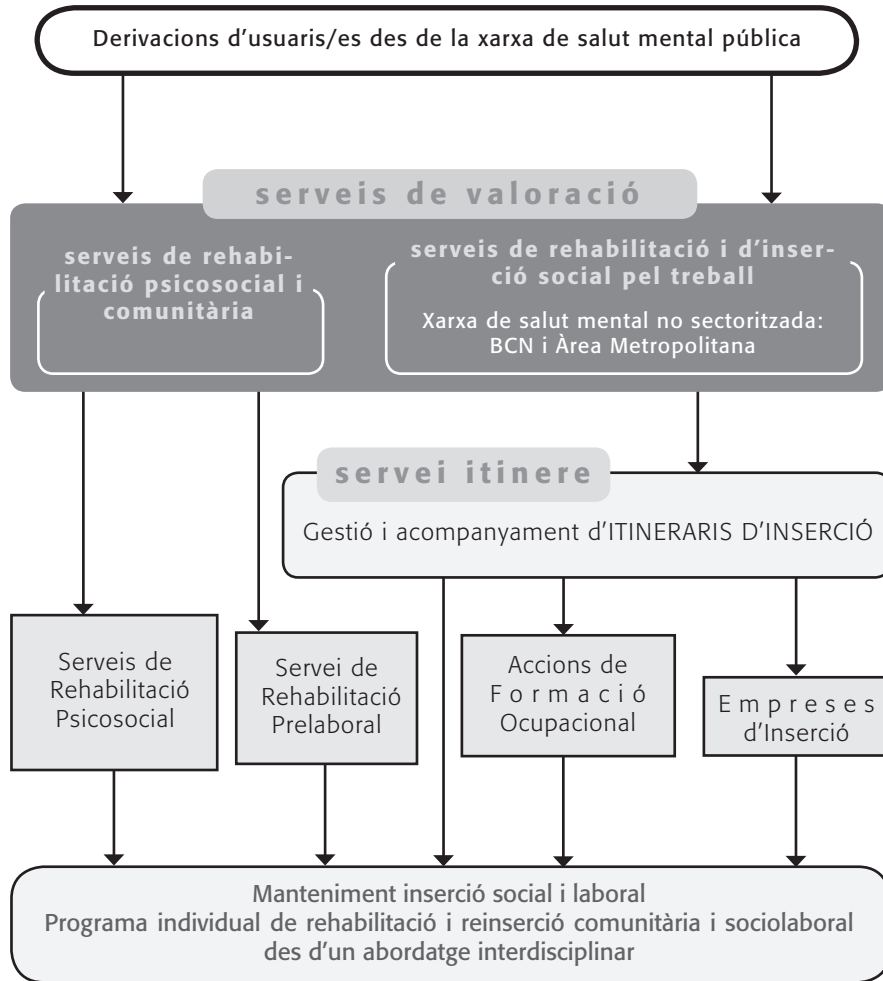
Desitgem que aquesta memòria us sigui útil per conèixer i avaluar la nostra gestió.

**L'equip directiu de la Fundació Els tres Turons**

Barcelona, 2005

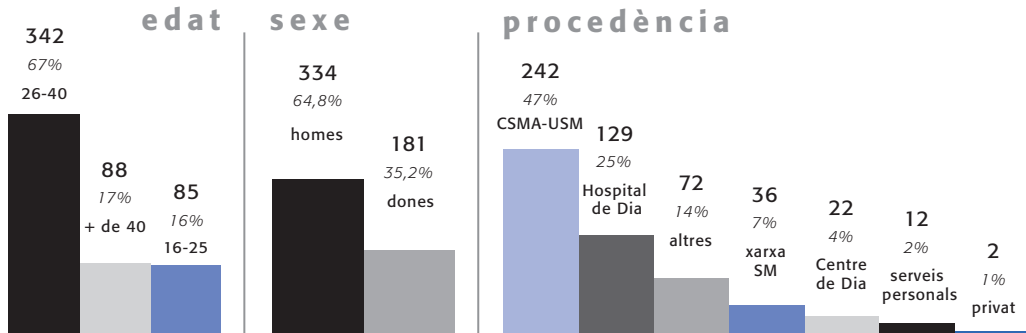
# circuit d'atenció

---



# població atesa

Àrea	sociosanitari	formació · treball	empreses inserció	freq.	%
<b>Total</b>	<b>203</b>	<b>284</b>	<b>28</b>	<b>515</b>	<b>100</b>
<b>Edat</b>					
de 16 a 25	43	40	2	<b>85</b>	<b>16,5</b>
de 26 a 40	127	203	12	<b>342</b>	<b>66,4</b>
més de 40	33	41	14	<b>88</b>	<b>17,1</b>
<b>Sexe</b>					
homes	134	176	24	<b>334</b>	<b>64,8</b>
dones	69	108	4	<b>181</b>	<b>35,2</b>
<b>Procedència</b>					
CSMA-USM	87	134	21	<b>242</b>	<b>47</b>
Hospital de Dia	61	65	3	<b>129</b>	<b>25</b>
Centre de Dia	7	11	4	<b>22</b>	<b>4,3</b>
Privat	2			<b>2</b>	<b>0,4</b>
Serveis Personals	3	9		<b>12</b>	<b>2,3</b>
altres xarxa S.M.	36	0		<b>36</b>	<b>7</b>
altres entitats	7	65		<b>72</b>	<b>14</b>





## àmbit sociosanitari

---

Vol facilitar el desenvolupament de les capacitats i la recuperació (sempre que sigui possible) d'aquelles discapacitats que acompanyen al patiment d'un trastorn mental greu, individualment i socialment. També pretén ajudar els usuaris a elaborar, dur a terme i mantenir un projecte de vida participatiu (en el grau que sigui possible) al seu entorn comunitari, i és per aquest motiu que es realitza un treball continuat amb els recursos comunitaris del territori, amb els quals mantenim un estret vincle. Disposa d'un programa d'atenció i suport a les famíles.

### **Serveis de Rehabilitació Comunitària – Centres de Dia Horta Guinardó**

*(de 18 a 65 anys)*

Pretén afavorir el desenvolupament i/o recuperació d'aspectes personals i socials bàsics necessaris (per exemple: autonomia, socialització i contacte amb el món extern, relació familiar, etc.) per a concretar un projecte de vida.

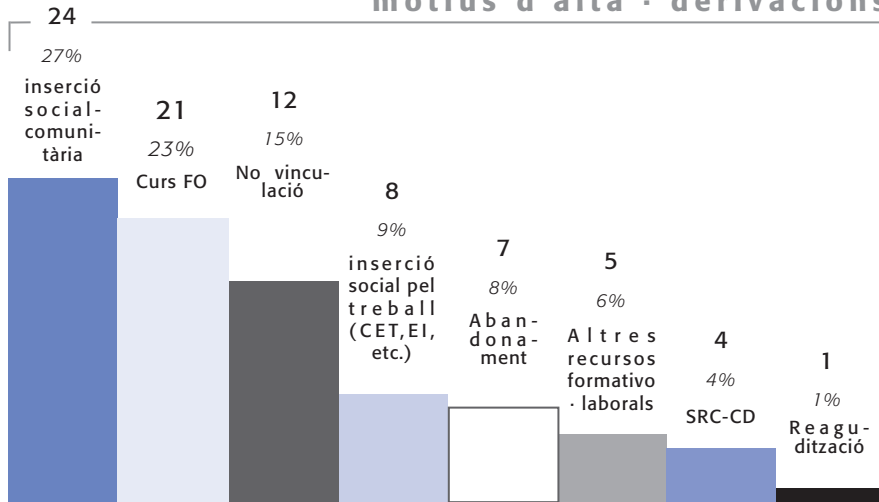
### **Servei de Rehabilitació Prelaboral**

*(persones en edat laboral, a partir de 16 anys)*

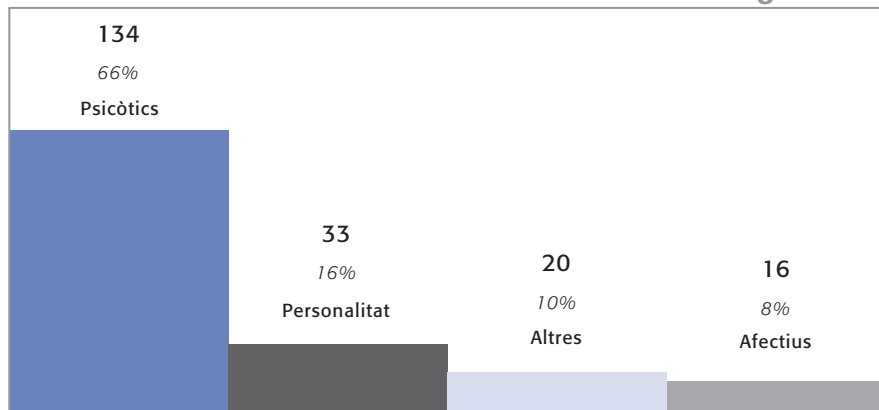
Vol possibilitar l'adquisició i /o recuperació de les eines personals específiques necessàries (com per exemple: motivació, constància, ritme de treball, relacions interpersonals, etc.) per poder dur a terme una activitat laboral en el futur, així com estimar la capacitat inicial per mantenir-la.

# gràfics · àmbit socio sanitari

## motius d'alta · derivacions



## diagnòstic





## àmbit de formació-treball

---

L'objectiu de les diferents accions és millorar el nivell de formació i ocupabilitat dels usuaris, amb la finalitat de propiciar la inserció laboral i el seu manteniment posterior. L'idea fonamental és articular els diferents recursos per tal de facilitar una intervenció el més ajustada possible a les necessitats de les persones ateses.

Al mateix temps es manté una col·laboració estreta amb el teixit empresarial per propiciar oportunitats laborals.

Tots els usuaris són persones amb dificultats greus de salut mental.

### **Iniciació a món laboral per a persones perceptores de la Renda Mínima d'Inserció (PIRMI)**

Orientació i preparació per facilitar la inserció laboral i la millora de la qualitat de vida.

it) nere

### **Servei ITINERE / Itineraris Personals d'Inserció (IPI)**

*Servei de gestió d'itineraris personalitzats d'inserció sociolaboral*

Contempla la valoració de la situació inicial, l'orientació professional, derivació a recursos formatius i laborals, pràctiques en empreses, recerca de feina i suport en el manteniment del lloc de treball.

### **Accions de Formació Ocupacional**

L'objectiu és la qualificació professional (que comprèn tant els continguts tècnics de l'ocupació com les destreses necessàries per desenvolupar-la).



---

Les especialitats realitzades varen ser:

Auxiliar en Arts Gràfiques

Auxiliar de Cuina

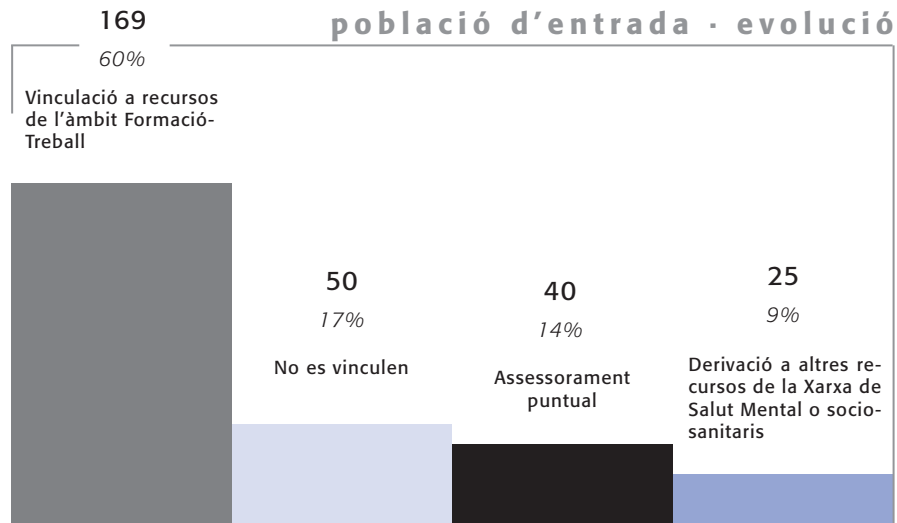
Mosso de magatzem i Reposador/a

Manteniment d'Espais Urbans

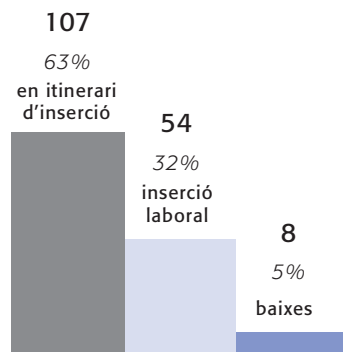
El perfil tipus de la població es troba entre els 26 i els 35 anys (50%) perfil  
amb baix nivell formatiu (el 55% sols té el Certificat d'Escolaritat o Graduat Escolar) amb escassa experiència laboral i molt temps sense treballar (el 70% són aturats de llarga durada, és a dir de més d'un any a l'atur).

Cal destacar que gairebé la meitat de la població (46%) no disposa del Reconeixement de Disminució, sense que aquest fet guardi relació amb el seu pronòstic. Aquesta xifra fa palès l'escassa viabilitat d'aquesta figura per al nostre col·lectiu (a més el que el tenen en la majoria dels casos ho han fet per cobrar una pensió i no pas per que faciliti la seva inserció laboral).

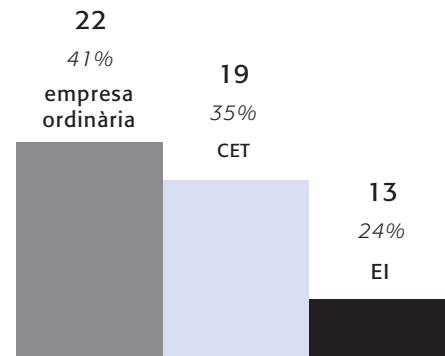
# gràfics · àmbit de formació · treball



### resultats itinerari



### inserció laboral · tipus



## àmbit d'empreses d'inserció (E.I.)

---

Són empreses d'economia solidària orientades a la inserció sociolaboral, oferint un espai productiu de transició per accedir finalment a un lloc de treball ordinari o amb suport. Els seus objectius socials són: desenvolupar, a partir de la pròpia activitat productiva una imatge de solidaritat, impulsant una pràctica d'integració social i laboral; oferir un servei socialment útil, de forma empresarial, amb criteris comercials i econòmicament viables.

En les **EI** és on es posen en validesa els coneixements-hàbits adquirits en les fases prèvies (prelaboral, cursos de formació ocupacional) i és on es convaliden i complementen els aprenentatges necessaris per assolir, incrementar el grau d'ocupabilitat.

### **ENTINTAT SL/EI, arts gràfiques**

Impremta òfset, serigrafia, autoedició

C/ Farnés,15 08032-BCN Tel/Fax: 934 204 394

e-mail: entintat@els3turons.org

### **REPARTIM SL/EI. Serveis de proximitat**

Servei de domiciliació de compres als mercats municipals d'Horta, El Carmel i Vall d'Hebron *"Et traiem un pes de sobre"*

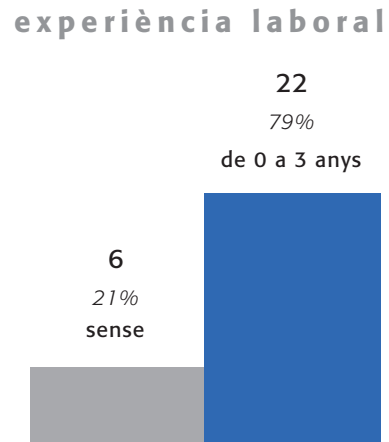
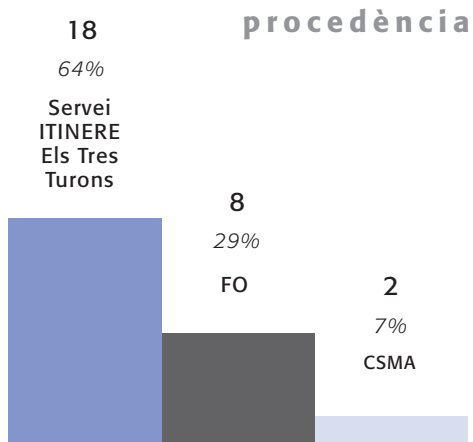
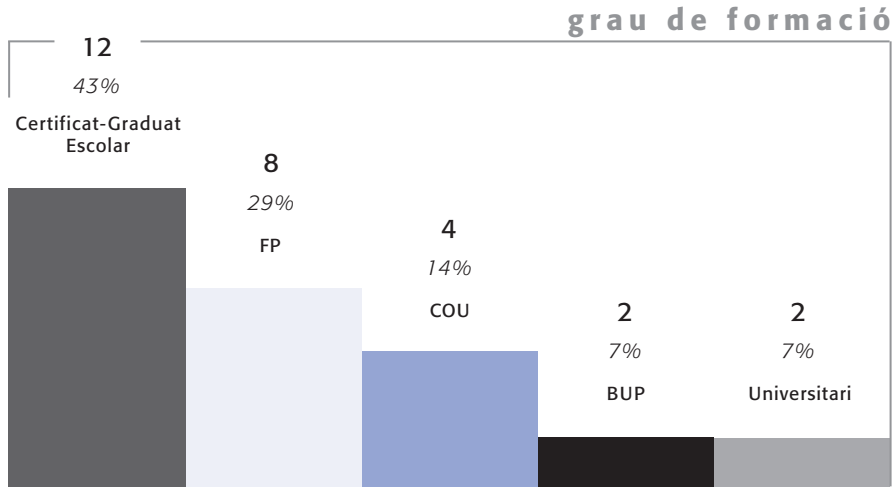
**Fem Net** Serveis de neteja/serveis de manteniment d'espais urbans ajardinats i forestals

C/ Farnés,15 08032-BCN Tel/Fax: 934 204 394

e-mail: repartim@els3turons.org



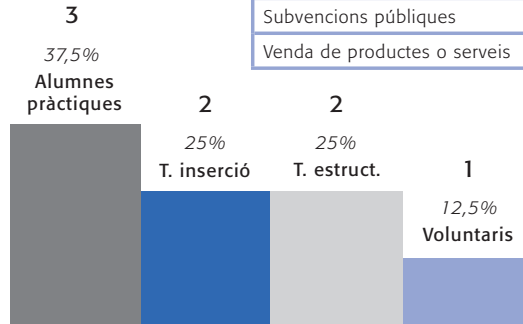
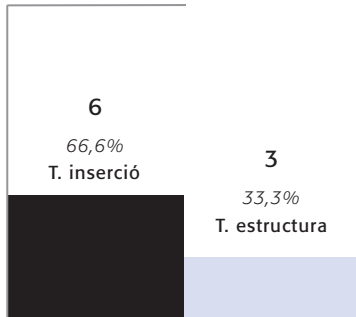
# gràfics · àmbit d'empreses d'inserció



# gràfics · dades econòmiques EI

## dades Entintat 2004

Total persones: 9  
 Personal estructura i voluntaris: 3  
 Treballadors/es en inserció: 6



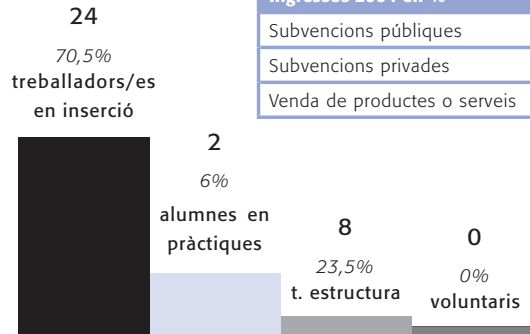
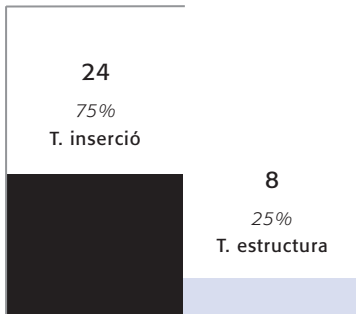
Pressupost global: 65.400,24 €

### Ingressos 2004 en %

Subvencions públiques	8,9%
Venda de productes o serveis	91,1%

## dades Repartim 2004

Total persones: 32  
 Personal estructura i voluntaris: 8  
 Treballadors/es en inserció: 24



Pressupost global: 124.447 €

### Ingressos 2004 en %

Subvencions públiques	21%
Subvencions privades	16%
Venda de productes o serveis	63%



## gestió econòmica i de personal

---

En aquest apartat destaca especialment el pas donat amb la compra al Patronat Municipal de l'Habitatge dels locals seu de la Fundació del Carrer Fastenrath, operació que ha estat possible gràcies al finançament hipotecari fet per Triodos Bank, una entitat bancària de caràcter ètic.

Mes allà d'aquest important esdeveniment hem de parlar que malgrat continuar els problemes de tresoreria especialment de forma molt accentuada en el primer semestre, finalment la situació financera de l'entitat ha millorat gràcies a la liquidació de part del deute pendent que especialment mantenia amb l'entitat el Departament de Treball, així com per l'augment del endeutament a curt termini mitjançant l'augment de la línia de crèdit de la Caixa Penedès.

Durant el 2004 s'ha fet el traspàs dels contractes i subvencions amb l'administració des de l'Associació a la Fundació.

Finalment l'any s'ha tancat amb equilibri pressupostari amb un petit benefici d'uns 8.000 €, tot i que continua l'augment del pressupost que aquest any ha estat finalment superior a 1.200.000 € el que suposa un 15% superior al 2003.

Tot i això en la valoració global del grup "Tres Turons" que inclouria els resultats de les empreses d'inserció "Repartim" i "Entintat" s'aprecia que la manca de consolidació econòmica especialment del projecte de Repartim, que presenta unes pèrdues de 16.000 €, fa que el resultat final sigui mes ajustat amb un petit benefici.

auditoria

Els comptes corresponents a la Fundació han estat auditats per Salvador Montes, Auditor-Censor Jurat de Comptes.

---

### **Gestió de personal**

Durant l'any 2005 un total de 43 treballadors/es van estar contractats per la Fundació Els Tres Turons, dels quals 21 eren fixes de plantilla als que s'han sumat 6 treballadors més que han passat durant l'any a ser-ho, resten 13 contractes eventuais i van haver 2 de substitució de maternitat i un d'inserció, al que s'han de sumar el personal contractat per les empreses d'inserció de la Fundació. En total hi ha hagut 8 altes, 4 de les quals corresponen a antics treballadors que han estat novament contractats i 4 baixes de les que 3 corresponen a treballadors eventuais tornats a contractar durant l'any.

En aquest any s'han traspassat les contractacions de tots els treballadors de l'associació a la Fundació en el procés de canvi de la figura jurídica garantint a tothom els drets adquirits amb l'Associació.

Per últim a final d'any van tenir lloc les segones eleccions de delegats sindicals de la Fundació.

## gràfics · gestió econòmica

### resultats any 2004 · fundació i associació

Conceptes	Ingressos	Despeses	Resultat
Activitat ordinària	1.176.784,63	1.064.174,50	112.610,13
Activitat extraordinària	409.551,36	440.642,88	-31.091,52
Financers	2,69	33.001,09	--32.998,40
Subvencions de capital i amortitzacions	11.761,81	21.732,13	-9.970,32
Anys anteriors	6.721,36	7.361,73	-640,37
Provisions	53.262,00	82.504,46	-29.242,46
<b>Total</b>	<b>1.658.083,85</b>	<b>1.649.416,79</b>	<b>8.667,06</b>

### empreses d'inserció

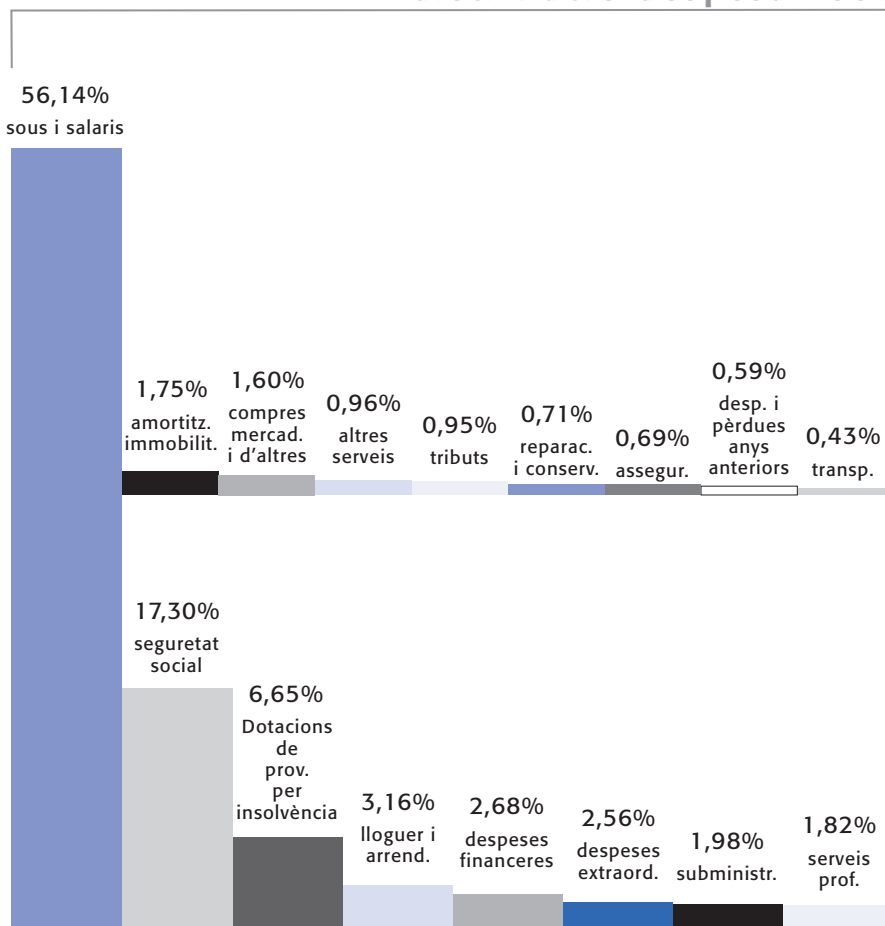
Conceptes	Ingressos	Despeses	Resultat
Activitat ordinària	143.424,88	165.349,75	-21.924,87
Activitat extraordinària	5.254,54	0,00	5.254,54
Financers	0,14	247,45	-247,31
Subvencions de capital i amortitzacions	0,00	0,00	0,00
Anys anteriors	1.105,03	0,00	1.105,03
Provisions	0,00	2.410,90	-2.410,9
<b>Total</b>	<b>149.784,59</b>	<b>168.008,1</b>	<b>-18.223,51</b>

### total grup

Conceptes	Ingressos	Despeses	Resultat
Activitat ordinària	1.320.209,51	1.229.524,25	90.685,26
Activitat extraordinària	414.805,90	440.642,88	-25.836,98
Financers	2,83	33.248,54	-33.245,71
Subvencions de capital i amortitzacions	11.761,81	21.732,13	-9.970,32
Anys anteriors	7.826,39	7.361,73	464,66
Provisions	53.262,00	84.915,36	-31.653,36
<b>Total</b>	<b>1.807.868,44</b>	<b>1.817.424,89</b>	<b>-9.556,45</b>

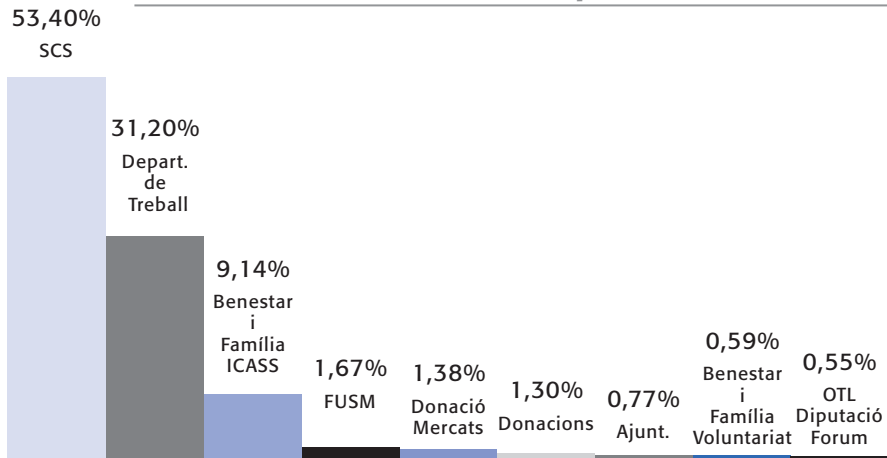


## distribució despesa 2004

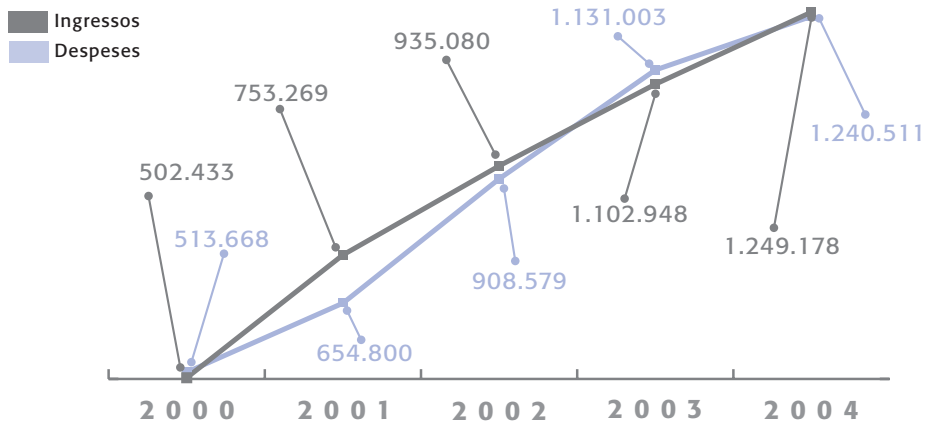


# gràfics · gestió econòmica

## despeses ordinàries



## evolució ingressos · despeses



---

## Finançament



Les diverses accions i serveis que donen atenció a la xarxa pública de salut mental, estan concertades i/o subvencionades per l'Administració Pública i d'altres institucions:

- Servei Català de la Salut
- Departament de Treball i Indústria (Servei d'Ocupació de Catalunya, Direcció General d'Economia Social, Cooperatives i Autoempresa)
- Departament de Benestar i Família
- Ajuntament de Barcelona-Districte d'Horta-Guinardó
- Institut Municipal de Persones amb Disminució
- Ajuntament de Barcelona Serveis Personals

Amb el suport de: Fundació Un Sol Món; Fundació La Caixa; Fundació Roviralta, Fundació ASCA, i per aportacions individuals.

## Participació Comunitària i Voluntariat

Els Tres Turons, des dels seus orígens, sempre ha donat molta importància a la pràctica comunitària, per a la generació de dinàmiques d'inclusió, de mediació i d'intercanvi, que facilitin la recuperació de l'espai comunitari, entenent la comunitat com un potencial agent de salut.

Aquesta dinàmica, inherent a tots els serveis, permet trencar l'aïllament i la soledat des de la pràctica dels valors de la solidaritat i el proïsme, contribuint a trencar estereotips i les imatges esbiaixades que envolten el patiment mental.

---

**entitats** Entre d'altres, es participa junt amb d'altres entitats d'iniciativa social en el Pla de dinamització comunitària "Carmel Amunt", en el Consell de Salut del districte d'Horta-Guinardó i en el Consell Ciutadà del Districte. La Fundació és membre de L'Acord Cívic per una Barcelona Neta i Sostenible BCNeta. La Fundació té establert un acord de col·laboració amb l'Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona. Està registrada amb el número 001381 del Cens d'Entitats de Voluntariat de Catalunya.

**xarxes** Entre d'altres xarxes, la Fundació Els Tres Turons forma part de: Fòrum Salut Mental; ACEI (Coordinadora Catalana d'Empreses d'Inserció); AIRES (Associació Intersectorial de Recuperadors i Empreses Socials); FEARP (Federación Española de Asociaciones de Rehabilitación Psicosocial); Xarxa d'Economia Solidària; Coordinadora Catalana de Fundacions; COOP57.

**on som?** **Seu social / Àmbit socio sanitari**  
Fastenrath 208-212, baixos 08032 Barcelona  
Tel. 934 293 210 FAX 934 208 696  
e-mail: [fundacio@els3turons.org](mailto:fundacio@els3turons.org)

### **Àmbit de formació - treball**

Avda. Príncep d'Astúries 56-58, 6e 1ª / àtic 08012 Barcelona  
Tel. 932 158 325 FAX 934 873 749  
e-mail: [itinere@els3turons.org](mailto:itinere@els3turons.org)

# entitats i empreses col·laboradores

---

## Relació d'entitats col·laboradores

Acció Solidària Contra l'Atur (ASCA)	Institut Municipal de Mercats de Barcelona
ADSIS	Institut Municipal de Parcs i Jardins
Ateneu Popular Nou Barris	IES Ferran Tallada
Centre Cívic Carmel	Centre Juvenil Martí Codolar
Centre Cívic Casa Groga	Parròquia del Carmel
Centre Cívic del Coll	Universitat Autònoma de Barcelona
Centre Cívic Guinardó	
Espai Jove Boca Nord	

---

## Relació d'empreses col·laboradores

3 ABC LASURES, S.L	Estamper S.L.
ABX LOGISTICS	EUREST
ALIFRES S.A.	Formatos Serveis Gràfics S.L.
BON PREU S.A.	FUNDACIÓ CARES
CAPRABO	FUNDACIÓ CASSIÀ JUST
CEPEX	GARBI
CLECE, S.A	Gràfiques Mosegu
CONSUM	Gramagraf, S.C.C.L.
Creser S.A.	HIDRORENT
DISTRICENTER	Icària Serigrafia
El Tinter S.A.L.	Intelami

---

JARDINERIA MITJANS  
LABORATORIOS RAYT S.A  
MERCAT MUNICIPAL CARMEL  
MERCAT MUNICIPAL HORTA  
MERCAT MUNICIPAL VALL D'HE-  
BRON  
MONGAY, S.A

MULLOR  
PRODUCTOS ALIMENTICIOS GALLO S.L.  
SAINT-HONORÉ  
SATI  
Seritampo S.L.  
TELVENT  
TUNDRA, S.C.C.L.

---

## COM POTS COL·LABORAR AMB ELS NOSTRES OBJECTIUS?



- Donant a conèixer des d'una visió proactiva i solidària, la problemàtica de les persones amb dificultats greus de salut mental.
- Formant part del nostre equip de voluntaris/es
- Mitjançant donacions a la Fundació materials i/o econòmiques.

### BENEFICIS FISCALS

- La realització de donacions a favor d'entitats sense fins lucratiu, donen dret a deduir de la quota íntegra de l'impost de societats, el 35 per 100 de la base de la deducció, d'acord amb l'article 20.1 de la Llei 49/2002, de 23 de desembre, (BOE 307, 24 de desembre 2002) de regim fiscal de les entitats sense fins lucratiu i dels incentius fiscals al mecenatge.
- La realització de donacions a favor d'entitats sense fins lucratiu, donen dret a deduir de la quota íntegra de l'impost de la renda de les persones físiques, el 25 per 100 de la base de la deducció, d'acord amb l'article 20.1 de la Llei 49/2002, de 23 de desembre (BOE 307, 24 de desembre 2002), de regim fiscal de les entitats sense fins lucratiu i dels incentius fiscals al mecenatge.
- Els convenis de col·laboració empresarial en activitats d'interès general tindran la consideració de despeses deduïbles al determinar la base imposable de l'impost sobre societats, d'acord amb l'article 25 Llei 49/2002, de 23 de desembre (BOE 307, 24 de desembre 2002), de regim fiscal de les entitats sense fins lucratiu i dels incentius fiscals al mecenatge.

amb suport de...

---



La Fundació Els Tres Turons volem expressar el nostre més sincer agraïment a totes les persones, entitats i empreses que fan possible el desenvolupament d'oportunitats per el col·lectiu de persones que atenem.