

m e m o r i a 2 0 0 3

FUNDACIÓ



ELS TRES
turons

PER A LA
PROMOCIÓ
I SUPORT
DE LA SALUT
M E N T A L
COMUNITÀRIA



presentación

En esta memoria correspondiente al año 2003, podéis encontrar un resumen de las actividades realizadas y las novedades mas significativas correspondientes al mismo y, una relación de los ámbitos de intervención (socio-sanitarios; formativos-laborales y de empresas de inserción) que configuran la red de itinerarios de rehabilitación psicosocial y de inserción sociolaboral de la Fundación Els Tres Turons. Son novedades que responden fundamentalmente a nuestro compromiso ético con las buenas prácticas en la atención a personas con graves dificultades de salud mental y, el apoyo a sus familias. Prácticas que, entendemos han de estar técnicamente orientadas desde un enfoque comunitario, a conseguir el mayor grado posible de calidad de vida de las personas atendidas y, de acuerdo con la misión, orientadas a conseguir el mayor nivel posible de autonomía personal y social con el apoyo necesario y, a no generar nuevas formas de dependencia y de institucionalismo.

Durante el año 2003, se han atendido un total de 415 personas usuarias en los diferentes servicios de la Fundación, procedentes fundamentalmente de la red de atención pública de salud mental del distrito de Horta-Guinardó, de Barcelona ciudad y su entorno metropolitano.

Dos novedades de especial relevancia han sido, por una parte, el cambio de local de la sede social y de los servicios socio-sanitarios, lo que facilita una importante mejora en la calidad de nuestra intervención. Otra novedad es que ha sido el primer año de funcionamiento de nuestra Fundación, recogiendo y desarrollando la experiencia de diecinueve años de intervención de la entidad promotora, la Associació Els Tres Turons.

novedades

servicios También este año ha sido el de la consolidación del nuevo Servicio Prelaboral que, con el apoyo del Departamento de Bienestar i Familia, se inició a finales del año anterior, servicio que está demostrando su validez para favorecer el desarrollo de los itinerarios de inserción socio laboral de las personas jóvenes y adultas en edad laboral que atendemos.

Uno de nuestros objetivos es el desarrollo de proyectos viables de inserción social por el trabajo. Repartim SL/EI, empresa de inserción impulsada por la fundación, ha ampliado sus servicios al mercado municipal del Vall d'Hebron, en el distrito de Horta-Guinardó donde está ubicada la sede social. También ha impulsado, generando nuevos puestos de trabajo, los servicios de limpieza y mantenimiento de espacios urbanos y forestales "Fem Net".

ISO 9001 Dentro de nuestro compromiso por las buenas prácticas, los servicios de formación y de inserción sociolaboral obtuvieron en octubre de 2003 la certificación de calidad ISO 9001.

auditoría Por lo que respecta a la memoria de gestión económica se ha de destacar que las cuentas correspondientes al año 2003 han sido auditadas.

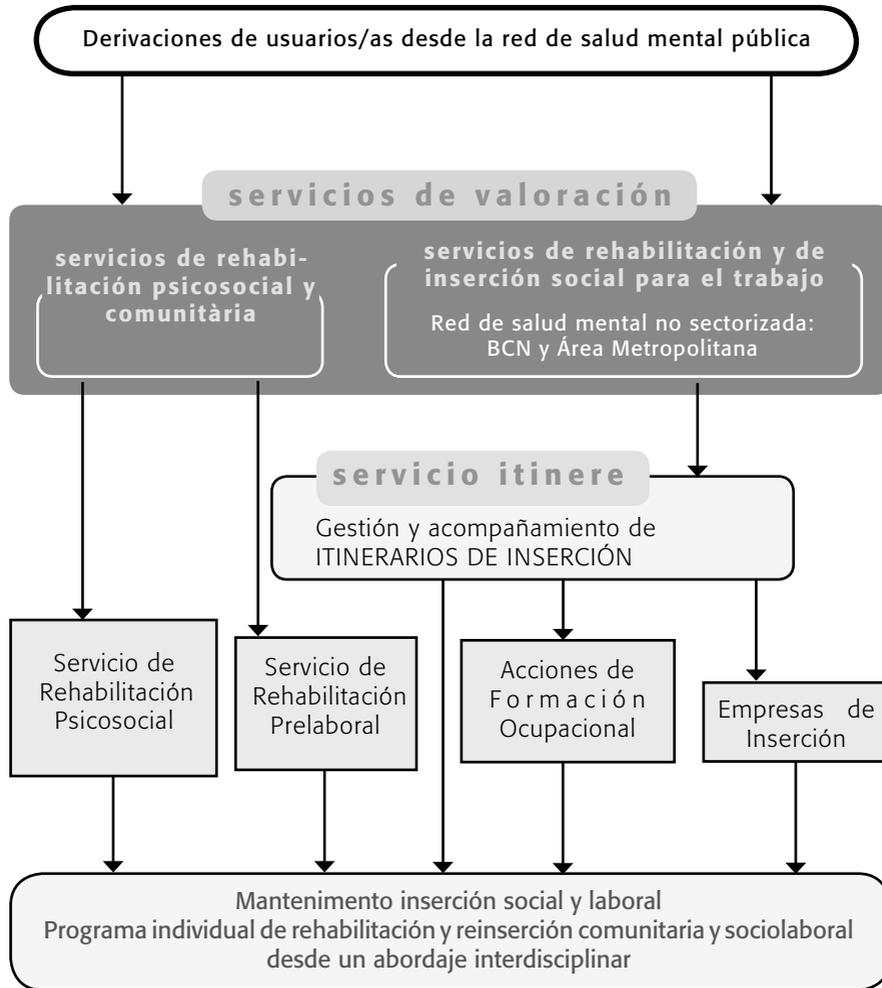
participación Con el objetivo de estructurar y dotar de una mayor efectividad social a la práctica de intervención comunitaria que normalmente ha ido desarrollando nuestra entidad, durante el año 2003 se ha ido configurando un área de "voluntariado y participación comunitaria". El objetivo del proyecto de voluntariado social y participación es, posibilitar de forma

estructurada, la realización de una prestación voluntaria y altruista, dentro de un marco estable, cooperativo y democrático, en los diferentes ámbitos de intervención de la Fundación. Una práctica que facilite la participación comunitaria, el desarrollo de valores altruista como la solidaridad y la opción de destinar una parte del tiempo libre al intercambio y cooperación con personas con especiales dificultades de autonomía personal y social y, también, que facilite a las personas usuarias de la Fundación nuevos espacios de participación y de inserción social y comunitaria, desde el criterio de que todo el mundo tiene algo que enseñar y aprender, aportar y recibir.

El Equipo Directivo

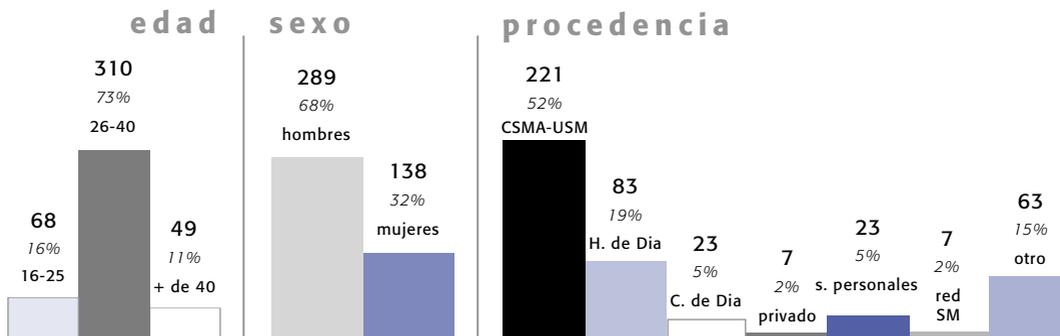


circuito de atención



población atendida

Área	sociosanitario	formación · trabajo	empresas inserción	frec.	%
Total	166	230	31	427	100
Edad					
de 16 a 25	34	26	8	68	16
de 26 a 40	123	165	22	310	73
más de 40	9	39	1	49	11
Sexo					
hombres	106	161	22	289	68
mujeres	60	69	9	134	32
Procedencia					
CSMA-USM	83	115	23	221	52
Hospital de Día	47	31	5	83	19
Centro de Día	6	15	2	23	5
Privado	4	2	1	7	2
Servicios Personales	6	17		23	5
otros red S.M.	7	0		7	2
otras entidades	10	53		63	15





ámbito sociosanitario

Servicio orientado a facilitar el desarrollo de las capacidades y a la recuperación, siempre que sea posible, de aquellas discapacidades que acompañan al sufrimiento de un trastorno mental grave, individual y socialmente. Orientado a ayudar a las personas usuarias del servicio a elaborar, llevar a término y mantener un proyecto de vida participativo en su entorno comunitario, con el nivel de apoyo necesario. Por este motivo, se realiza una intervención continuada con los recursos comunitarios del territorio con los que se mantiene un estrecho vínculo.

Servicios de Rehabilitación Comunitaria - Centros de Día Horta-Guinardó

(de 18 a 65 años)

Orientado a favorecer el desarrollo y/o recuperación de aspectos personales y sociales básicos necesarios (como autonomía, socialización y contacto con el mundo externo, relación familiar, etc.) para concretar un proyecto de vida.

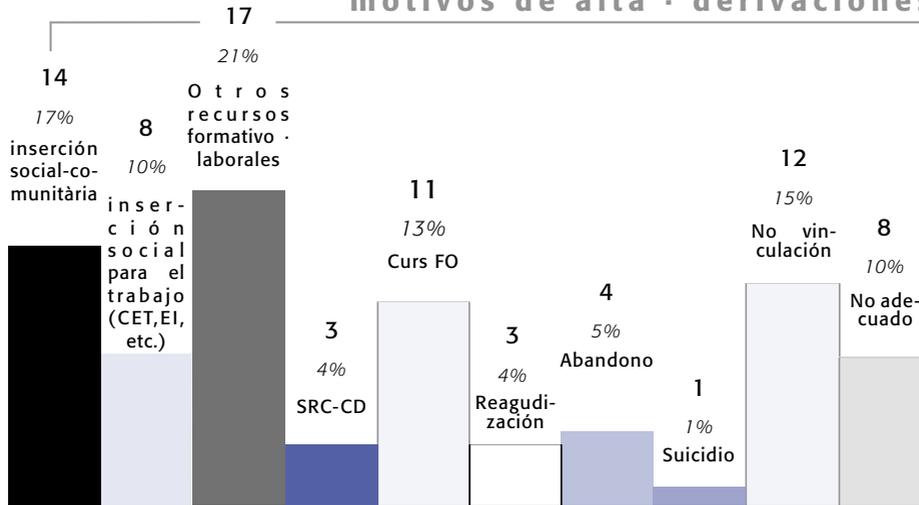
Servicio de Rehabilitación Prelaboral

(programa específico para jóvenes de 16 a 25 años y programa para mayores de 25 años)

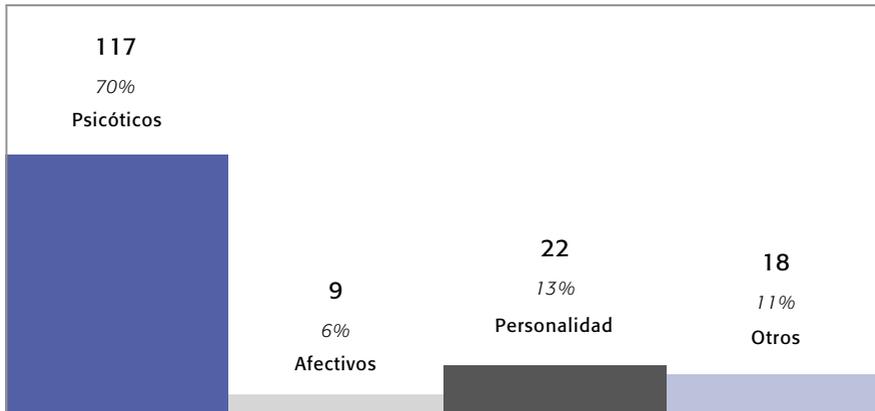
Orientado a favorecer la adquisición y/o recuperación de los recursos personales específicos necesarios (como, por ejemplo: motivación, constancia, ritmo de trabajo, relaciones interpersonales, etc.) para poder llevar a término una actividad laboral en el futuro, así como a analizar la capacidad inicial para mantenerla.

graficos · ámbito sociosanitario

motivos de alta · derivaciones



transtornos





ámbito formativo-laboral

El objetivo de las diferentes acciones es mejorar el nivel de formación y ocupabilidad de los usuarios, con el objetivo de propiciar la inserción laboral y el mantenimiento posterior del empleo.

La idea fundamental es articular los diferentes recursos a fin de facilitar una intervención lo mas ajustada posible a las necesidades de las personas atendidas.

Al mismo tiempo se mantiene una colaboración estrecha con el tejido empresarial para propiciar oportunidades laborales

Todos los usuarios son personas con dificultades graves de salud mental.

Los recursos del ámbito son los siguientes:

Iniciación al mundo laboral, destinado a personas receptoras de la Renta Mínima de inserción (PIRMI)

Orientación y preparación para facilitar la inserción laboral y la mejora de la calidad de vida.

it|nere

Servicio ITINERE/Els Tres Turons

Gestión de itinerarios de inserción

Incluye la valoración de la situación inicial, orientación profesional, derivación a recursos formativos, prácticas en empresas, búsqueda de empleo y apoyo en el mantenimiento del puesto de trabajo.

Cursos de Formación Ocupacional

Su objetivo es la calificación profesional (que incluye tanto los contenidos técnicos de la ocupación como las capacidades necesarias para desarrollarla).

Las especialidades realizadas fueron:

Auxiliar de Artes Gráficas

Auxiliar de Cocina

Mozo de Almacén y Reponedor

Mantenimiento de Espacios Urbanos

OTL

Oficina Terapéutica Laboral

Asesoramiento al equipo profesional de ámbito municipal. Servicio de valoración, orientación y apoyo a la inserción laboral para personas residentes en Sabadell.

El perfil de la población se encuentra entre los 26 y los 40 años (71%) con bajo nivel formativo (el 52% sólo tiene el Certificado de Escolaridad o el Graduado Escolar) con escasa experiencia laboral y mucho tiempo sin trabajar (el 71% son parados de larga duración, es decir, mas de un año en el paro). perfil

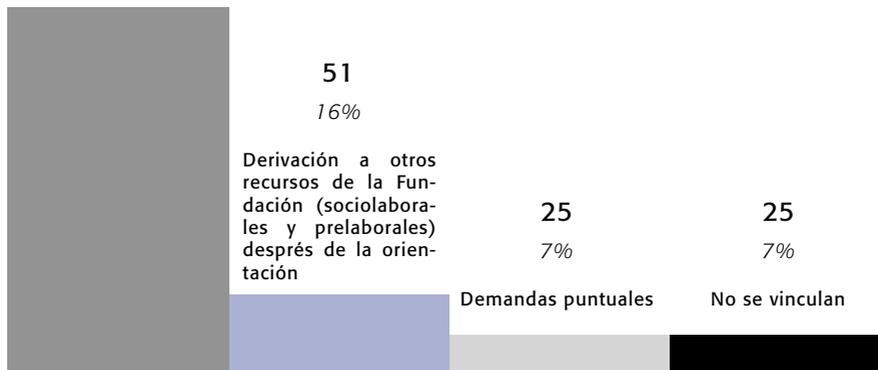
gráficos · ámbito formativo · laboral

233

población de entrada · evolución

70%

Vinculación a recursos del ámbito Formativo-Laboral



itinerarios

125

53%

en itinerario de inserción

92

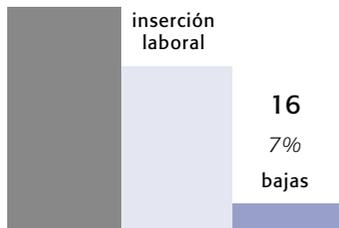
40%

inserción laboral

16

7%

bajas



inserción laboral · tipos

55

60%

empresa ordinaria

22

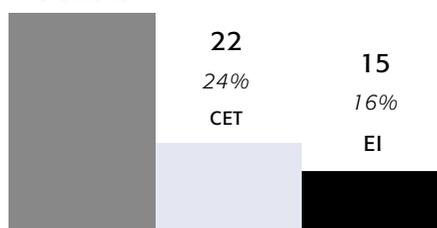
24%

CET

15

16%

EI



ámbito empresas de inserción E.I.

Son empresas de economía solidaria orientadas a la inserción sociolaboral, ofreciendo un espacio productivo de transición para poder acceder finalmente a un puesto de trabajo en el mercado laboral ordinario o en un Centro Especial de Empleo. Sus objetivos sociales son: Desarrollar, a partir de la propia actividad productiva una imagen de solidaridad, impulsando una práctica de integración social y laboral. Ofrecer un servicio socialmente útil, de forma empresarial, con criterios comerciales y económicamente viables.

En las E.I. se ponen en práctica y se validan los conocimientos/hábitos adquiridos en las fases previas (prelaboral, cursos de formación ocupacional) y se complementan los aprendizajes necesarios para conseguir e incrementar el grado de ocupabilidad.

Nuestros proyectos empresariales de economía social de inserción son:

ENTINTAT SL/EI, artes gráficas

Imprenta, offset, serigrafía, autoedición

C/ Farnés, 15 08032-BCN Tel/Fax: 934 204 394

e-mail: entintat@terra.es



REPARTIM SL/EI. Servicios de proximidad

Servicio de domiciliación de compras en los mercados municipales de Horta y Vall d'Hebron *"Et traiem un pes de sobre"*.

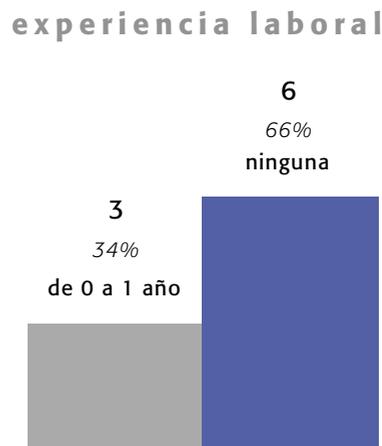
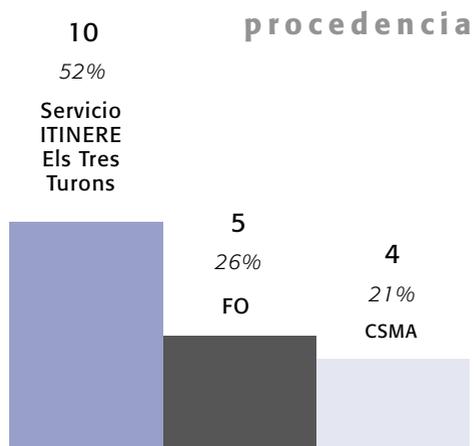
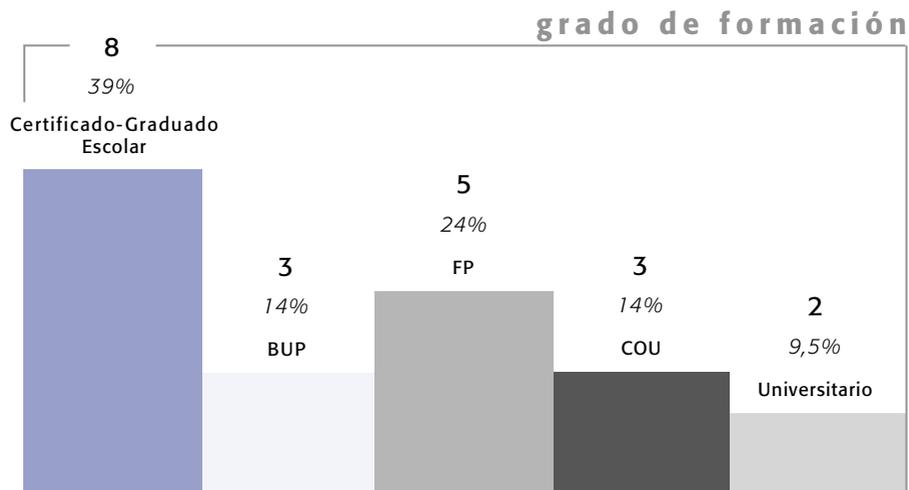
Fem Net Servicios de limpieza/servicios de mantenimiento de espacios urbanos ajardinados y forestales.

C/ Farnés, 15 08032-BCN Tel/Fax: 934 204 394

e-mail: repartim@terra.es



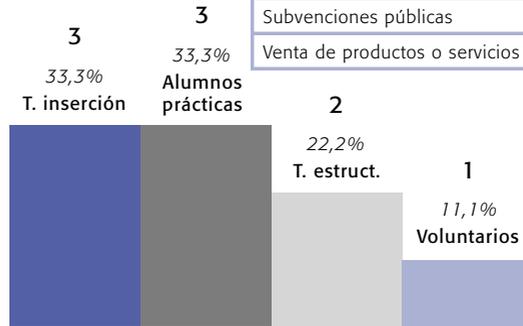
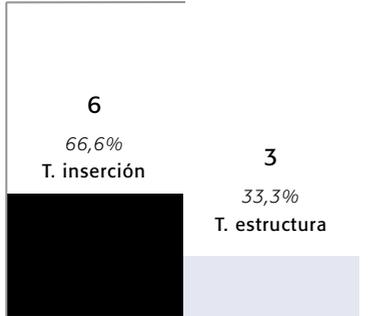
gráficos · ámbito de empresas de inserción



gráficos · datos económicos EI

datos Entintat 2003

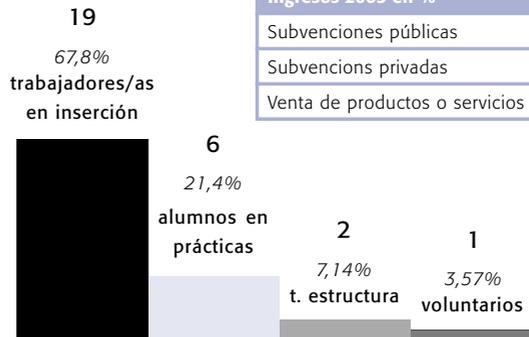
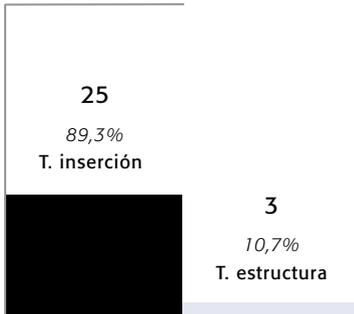
Total personas: 9
 Personal estructura y voluntarios: 3
 Trabajadores/as en inserción: 6



Presupuesto global: 77.597 €	
Ingresos 2003 en %	
Subvenciones públicas	7,41%
Venta de productos o servicios	92,59%

datos Repartim 2003

Total personas: 28
 Personal estructura y voluntarios: 3
 Trabajadores/as en inserción: 25



Presupuesto global: 201.888 €	
Ingresos 2003 en %	
Subvenciones públicas	14,48%
Subvencions privadas	34,14%
Venta de productos o servicios	50,60%

gestión económica y de personal



Durante el año 2003 se ha producido un importante aumento de los ingresos, en total 1.146.139,84 €, fruto del incremento de actividad de la Fundación, de los cuales corresponden a actividad ordinaria 1.076.047,54 €. Este incremento ha comportado un crecimiento en los gastos, en total 1.173.315,85 €, de los cuales 1.054.011,31 € corresponden a actividad ordinaria y 36.641,00 € a gastos financieros. Teniendo en cuenta que, globalmente podemos considerar los resultados como ajustados a nuestra situación, finalmente se han producido unas pérdidas de 27.176,01 € de las cuales 14.600,53 € corresponden a las actividades ordinarias más los gastos financieros.

El principal problema ha sido las dificultades derivadas de la falta de tesorería fruto de los retrasos en cobrar una parte de los ingresos provenientes de la Administración Pública, a pesar de trabajar líneas para poder solucionar esta situación que ha sido muy precaria durante todo el año.

auditoria Como novedad hay que destacar que las cuentas correspondientes al año 2003 han sido auditadas.

Gestión de Personal

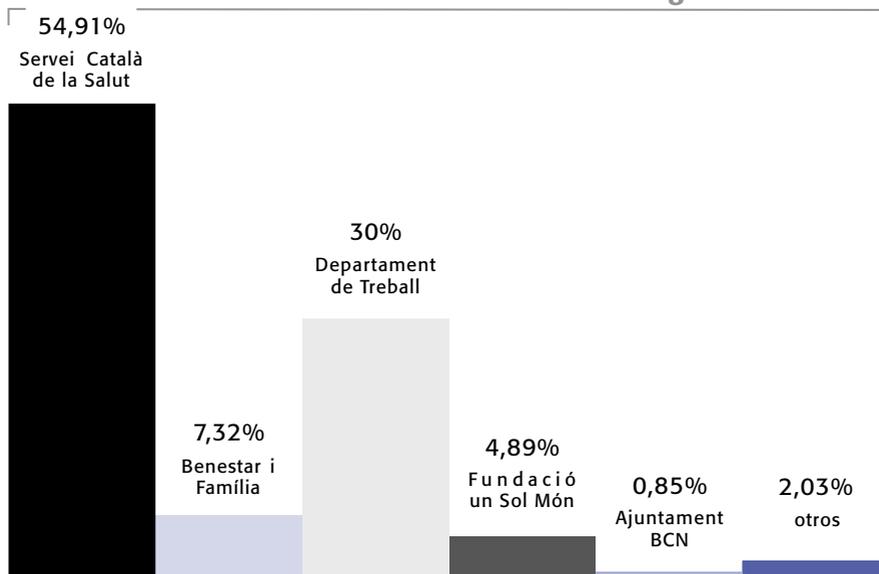
Durante el año 2003, un total de 43 profesionales fueron contratados por la entidad, de los cuales, 24 fueron contratos temporales, 2 de sustitución y 17 indefinidos, distribuidos según la tabla adjunta entre los diferentes servicios.

gràficos · gestión económica

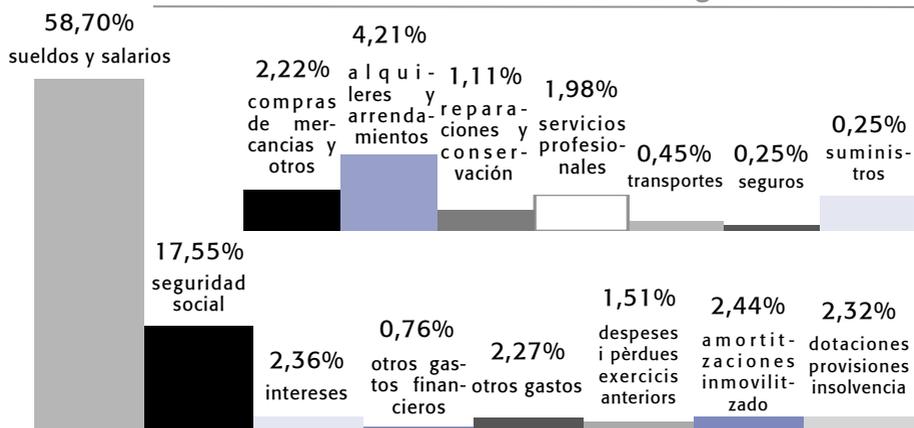
resultados año 2003

Conceptos	Ingresos	Gastos	Resultado
Actividad ordinaria	1.076.047,54	1.054.011,31	22.036,23
Actividad extraordinaria	9.100,00	9.100,00	0,00
Financieros	4,24	36.641,00	-36.636,76
Subvenciones de capital y amortizaciones	13.063,21	28.614,00	-15.551,44
Años anteriores	4.733,49	17.727,55	-12.994,06
Provisiones	43.191,36	27.221,34	15.970,02
Total	1.146.139,84	1.173.315,85	-27.176,01

relación ingresos 2003



distribución gastos 2003



contratación 2003

Trabajadores/as contratados 2003: **43** • Promedio de trabajadores (jornada laboral completa): **35**

Puestos de trabajo	Dirección-admin.	Área sociosanitaria	Área sociolaboral	Área inser. lab.
Dirección-gerencia	2	2		
Directores técnicos	4	1	1	
Coordinadores	4	1	1	
Psicólogos	5		2	3
Trabajadores sociales	3		2	1
Educadores sociales	10		8	1
Técnicos en inserción laboral	3			2
Docentes	4			4
Administrativos	4	2		1
Auxiliares	1	1		
Limpieza	1	1		
Total (*)	41	8	14	14

*El Total es el número de puestos de trabajo que pueden haber estado ocupados por más de un trabajador en diferentes épocas del año o vacantes en diferentes momentos, independientemente de la jornada laboral

Financiación



Las diferentes acciones y servicios de la Fundación que ofrecen atención a la red pública de salud mental, están concertadas y/o subvencionadas por la Administración Pública y otras instituciones:

- Servei Català de la Salut
- Departament de Treball i Indústria (Servei d'Ocupació de Catalunya, Direcció General d'Economia Social, Cooperatives i Autoempresa)
- Departament de Benestar i Família
- Ajuntament de Barcelona-Districte d'Horta-Guinardó
- Institut Municipal de Persones amb Disminució
- Ajuntament de Barcelona Serveis Personals

Con el apoyo de: Fundación Un Sol Món; Fundación La Caixa; Fundación Roviralta; Fundación ASCA; y por aportaciones individuales.

Participación Comunitaria y Voluntariado

Els Tres Turons, desde sus orígenes, siempre ha prestado gran importancia a la práctica comunitaria, como elemento fundamental para el desarrollo de dinámicas de inclusión social, de mediación y de intercambio. Que faciliten la recuperación del espacio comunitario, entendiendo a la comunidad como potencial agente de salud.

Esta dinámica, inherente a todos los servicios, permite romper el aislamiento y la soledad desde la práctica de los valores de la solidaridad y el proismo, contribuyendo a romper estereotipos y las imágenes distorsionadas que rodean a la enfermedad mental.

entidades Entres otras, la Fundación participa junto con otras entidades de iniciativa social en el Plan de Dinamización Comunitaria "CARMEL AMUNT"; en el Consell de Salut del distrito de Horta-Guinardó y en el Consell Ciutadà del distrito.

Es miembro del Acord Civic per una Barcelona Neta i Sostenible (BCNeta)

La Fundación tiene establecido un acuerdo de colaboración con el Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona.

Está registrada con el número 001381 del censo de entidades de voluntariado de Catalunya.

redes Entre otras redes, la Fundación Els Tres Turons forma parte de: Fòrum Salut Mental; ACEI (Coordinadora Catalana de Empresas de Inserción); AIRES (Asociación Intersectorial de recuperadores y Empresas Sociales); FEARP (Federación Española de Asociaciones de Rehabilitación Psicosocial); Red de Economía Solidaria (XES); Coordinadora Catalana de Fundaciones.

donde estamos? **Sede social / Àmbit sociosanitario**
Fastenrath 208-212, bajos 08032 Barcelona
Tel. 934 293 210 FAX 934 208 696
e-mail: elstresturons@pangea.org

Àmbit de formació - treball

Avda. Príncep d'Asturies 56-58, 6º 1ª / ático 08012 Barcelona
Tel. 932 158 325 FAX 934 873 749
e-mail: itinere-3turons@pangea.org

COMO PUEDES COLABORAR CON NUESTROS OBJETIVOS?



- ❑ Dando a conocer, desde una visión proactiva y solidaria, la problemática de las personas con dificultades graves de salud mental
- ❑ Formando parte de nuestro equipo de voluntarios/as
- ❑ Por medio de donaciones a la Fundación materiales y/o económicas.

BENEFICIOS FISCALES

- ❑ La realización de donaciones a favor de entidades sin fines lucrativos, dan derecho a deducir de la cuota integra del impuesto de sociedades, el 35 por 100 de la base deductiva, de acuerdo con el artículo 20.1 de la ley 49/2002, de 23 de diciembre, (BOE 307, 24 de diciembre de 2002) de régimen Fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo.
- ❑ La realización de donaciones a favor de entidades sin fines lucrativos, dan derecho a deducir de la cuota integra del impuesto sobre la renta de las personas físicas, el 25 por 100 de la base de deducción, de acuerdo con el artículo 20.1 de la ley 49/2002, de 23 de diciembre (BOE 307, 24 de diciembre de 2002), de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo.
- ❑ Los convenios de colaboración empresarial en actividades de interés general tendrán la consideración de gastos deducibles al determinar la base imponible del impuesto de sociedades, de acuerdo con el artículo 25 ley 49/2002, de 23 de diciembre (BOE 307, 24 de diciembre 2002), de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo.

con el apoyo de...



La Fundación Els Tres Turons queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todas las personas, entidades y empresas que posibilitan el desarrollo de oportunidades para el colectivo de personas que atendemos.

PREMI HORTA-GUINARDO 1998
«CONTRIBUCIÓ A LA MILLORA
DE LA VIDA COL·LECTIVA»

PREMI JOSEP M^a PIÑOL
a la millor iniciativa de lluita contra l'atur
4^a EDICIÓ-20è ANIVERSARI-2001
Concedit per la
Fundació Acció Solidària Contra l'Atur



Impressió a:



EMPRESA D'INSERCIÓ LABORAL
ÒFSET-SERIGRAFIA-AUTOEDICIÓ
C/FARNÉS, 15 - BCN 08032
T. 93 420 43 94 - e-mail: entintat@jazzfree.com

