



Memoria

2018



Índice

1. PRESENTACIÓN	2
2. BALANCE	2
3. SERVICIOS Y POBLACIÓN ATENDIDA	2
Área de Rehabilitación Comunitaria	5
Área de inserción sociolaboral	5
Área de Ocio.....	9
Área Apoyo a la Vida Independiente	10
Área de Actuaciones Comunitarias	12
Otras actuaciones	14
4. ECONOMÍA SOCIAL: EMPRESA DE INSERCIÓN PASSAR VIA	15
5. EQUIPO HUMANO.....	15
6. GESTIÓN ECONÓMICA	16
7. CALIDAD Y TRANSPARENCIA	17
8. TRABAJO EN RED	17
Redes en las que participa.....	18
Participación como BCN Salut Mental.....	18
9. ¿COMO PUEDES COLABORAR CON NOSOTROS?	18
Calidad y transparencia	18
Con el apoyo de:.....	19
Contacto	19
Redes	19
Passar Via, Empresa de Inserción	19

1. PRESENTACIÓN

La Fundació Els Tres Turons es una entidad de iniciativa social, con vocación pública y sin ánimo de lucro creada en 1985 en el Distrito de Horta-Guinardó.

Trabaja para la inclusión social de personas con trastornos de salud mental y para la promoción de la salud mental comunitaria, con más de 30 años de trayectoria.

Desde sus inicios ha sido pionera en el desarrollo de propuestas para mejorar el abordaje de las necesidades sociales de las personas atendidas. El movimiento vecinal y la iniciativa de un grupo de profesionales pusieron las bases de un modelo de atención a la comunidad con la creación de los Talleres Artesanales, cuando todavía no estaba constituida la Red de Salud Mental Pública. Desde entonces la Fundación ha participado en la definición de nuevas propuestas que se han consolidado al ser reconocidas en la cartera de servicios de diferentes administraciones.

2. BALANCE

Como balance del año 2018 destacamos:

- Apoyo a la vida independiente: incremento del número de viviendas que permite ampliar la oferta disponible y programa específico de vida independiente para personas jóvenes extuteladas con riesgo de exclusión social.
- Inserción laboral: desarrollo de programas específicos para jóvenes que faciliten su inserción formativa y laboral.
- Incremento de los proyectos de dinamización comunitaria y de Aprendizaje Servicio.
- Consolidación del programa de voluntariado.
- Formación en el paradigma de recuperación basada en derechos.

3. SERVICIOS Y POBLACIÓN ATENDIDA

La Fundación ofrece una cartera de servicios de atención integral destinada a favorecer los procesos de recuperación e inclusión social de personas con trastornos de salud mental jóvenes y adultos.

Los servicios son concertados y/o subvencionados con las diferentes administraciones.

Los ámbitos de actuación son: rehabilitación comunitaria, inserción laboral, vida independiente, ocio y participación comunitaria.

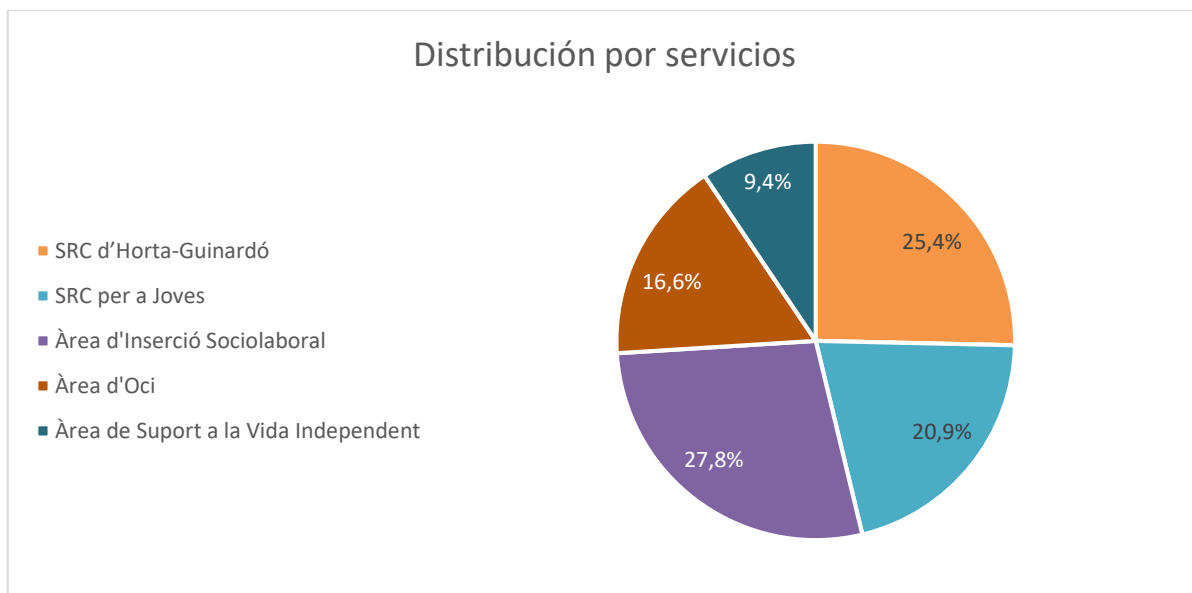
Durante el 2018 se han atendido, a los diferentes servicios, 785 personas, en su mayoría residentes en el Área Integral de Salud de BCN Nord (Horta-Guinardó, Sant Andreu y Nou Barris). Las personas atendidas vienen derivadas principalmente de los Centros de Salud Mental y de los Hospitales de Día de adultos y de adolescentes.

Cabe señalar que el cómputo total de personas atendidas (785) es diferente al de la suma de las personas que han participado en los diferentes programas (1262) porque algunas de las personas atendidas pueden haber estado vinculadas a más de un programa durante el año 2018. Por ejemplo, una misma persona puede haber hecho uso del Servicio de Inserción Sociolaboral y del Club Social durante el año 2018.

PERSONAS ATENDIDAS POR EL SERVICIO

La distribución de las personas atendidas según el servicio es la siguiente:

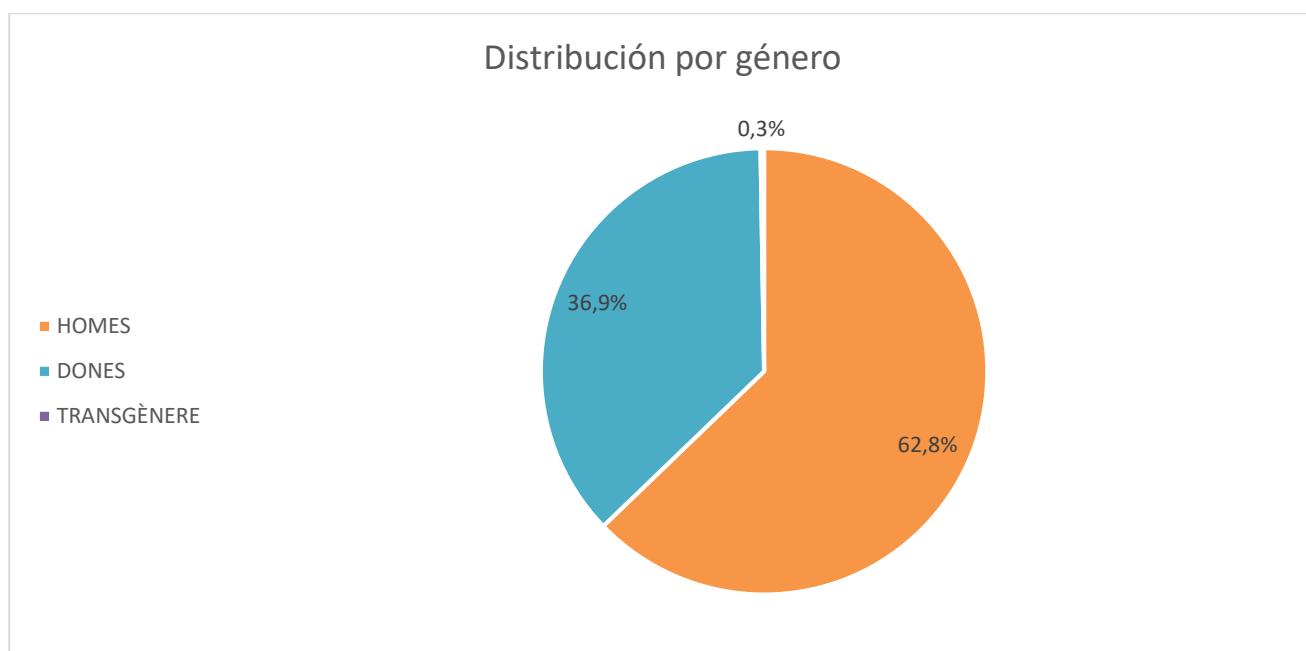
SERVICIOS	HOMBRES	%	MUJERES	%	TRANSGÉNERO	%	TOTAL
SRC de Horta-Guinardó	122	61,3%	77	38,7%		0%	199
SRC para jóvenes	101	61,6%	61	37,2%	2	1,2%	164
Área de Inserción Sociolaboral	132	60,6%	86	39,4%		0,0%	218
Área de Ocio	93	71,5%	37	28,5%		0,0%	130
Área de Apoyo a la Vida Independiente	45	60,8%	29	39,2%		0,0%	74
TOTAL	493	62,8%	290	36,9%	2	0,3%	785



PERSONAS ATENDIDAS POR GÉNERO

La distribución de las personas atendidas según género es la siguiente:

HOMBRES	MUJERES	TRANSGÉNERO	TOTAL
493	290	2	785
62,8%	36,9%	0,3%	100,0%



Área de Rehabilitación Comunitaria

El objetivo principal es la mejora de la calidad de vida y la autonomía personal y social para favorecer la inserción en la comunidad. Forma parte de la Red Pública de Salud Mental del Servei Català de la Salut.

Programa	Inicio	Convenio /contrato	Places	Personas atendidas
Servicio de Rehabilitación Comunitaria de Horta-Guinardó	1995	Servei Català de la Salut	65	199
Servicio de Rehabilitación Comunitaria Juvenil	2006	Servei Català de la Salut	25	164

SERVICIO DE REHABILITACIÓN COMUNITARIA DE HORTA-GUINARDÓ

Servicio de Salud y atención especializada en la rehabilitación psicosocial de la población adulta. Asiste a la población residente en el distrito de Horta-Guinardó.

SERVICIO DE REHABILITACIÓN COMUNITARIA JUVENIL

Servicio de Atención Médica suprasectorial y atención especializada en la rehabilitación de la población joven de 16 a 29 años. Asiste a la población preferentemente residente en Barcelona Norte (Horta-Guinardó, Sant Andreu y Nou Barris).

Área de inserción sociolaboral

Servicios orientados a la promoción de la formación profesional, las competencias y el mantenimiento del lugar de trabajo. Está dirigido a personas con una edad laboral y el territorio es Barcelona y su área metropolitana.

Acciones dirigidas a la población adulta:

Programa	Inicio	Convenio / contrato	Plazas	Persones atendidas
Servei Itinere (Programa SIOAS)	2000	Dept. Treball, Afers Socials i Famílies	20	34
Servei Prelaboral	2003	Dept. Treball, Afers Socials i Famílies	50	94
Programa Qualifica't	2012	Departament Ensenyament	--	12
Acompañamiento en el proceso de inserción laboral (Programa de acceso y apoyo al itinerario de inserción)	2014	Institut Municipal Persones amb Discapacitat. Ajuntament de Barcelona Xarxa XIB	-	218
Programa Incorpora (Gestionado como BCN SM)	2014	Fundació Bancària La Caixa	-	75

SERVICIO ITINERE (SIOAS)

Acompañamiento en el proceso de inserción laboral y apoyo en el mantenimiento del lugar de trabajo.

Este servicio forma parte del SIOAS (servicios integrales de orientación, acompañamiento y apoyo a la inserción de personas con discapacidades o trastornos de salud mental).

Sus objetivos son aumentar el grado de empleabilidad e inserción laboral en el mercado ordinario de trabajo para las personas con necesidades especiales de inserción y la aplicación del trabajo con apoyo.

SERVICIO PRELABORAL

Promueve la inserción laboral mediante el aprendizaje de habilidades sociales y laborales básicas.

ACOMPAÑAMIENTO EN EL PROCESO DE INSERCIÓN LABORAL

Programa destinado a facilitar el acceso y apoyo durante todo el proceso del itinerario de inserción.

El proyecto desarrollado incluye un conjunto de intervenciones estratégicas para articular los diferentes programas de la fundación orientados a la empleabilidad en un servicio integral de inserción social y laboral

El Servicio de inserción social y laboral de la Fundació Els Tres Turons trabaja conjuntamente con los servicios de inserción de BCN Salut Mental y la red de Barcelona para su inclusión en el mercado laboral ordinario (XIB).

PROGRAMA INCORPORA

Un programa destinado a facilitar el acceso al mercado de trabajo para colectivos particularmente frágiles. Desde el programa específico Incorpora Salud Mental trabaja para suprimir las barreras con las que se encuentran las personas con un problema de salud mental al acceder a un trabajo y para la eliminación de los estigmas que se dan en el contexto laboral.

Acciones dirigidas específicamente a la juventud:

Su objetivo es la formación y/o inserción laboral de la población joven, con la adquisición de habilidades básicas, la orientación sociolaboral y el acompañamiento para facilitar una formación e itinerario profesional.

Programa	Inicio	Convenio / contrato	Plazas	Persones atendidas
Programa Singular (Garantía Juvenil) Gestionado con Fundació CHM Les Corts	2016	Servei d'Ocupació de Catalunya	20	20

Programa	Inicio	Convenio / contrato	Plazas	Persones atendidas
Atención Psicosocial y educativa integrada. Centre PES Sant Jordi Martí Codolar	2016	Ajuntament de Barcelona	-	20
Act2Learn (Proyecto Jóvenes) (Gestionat conjuntament amb el CHM Les Corts)	2018	Fundación ONCE (Programa Operativo de Empleo Juvenil del Fondo Social Europeo)	-	6
A Prop Jove (3 Dispositivos de empleabilidad). UTE Fundació CHMLC, Fundació Dau i Fundació Els Tres Turons)	2017	Barcelona Activa	-	117

PROGRAMA QUALIFICA'T

Programa que permite obtener la validación de los aprendizajes obtenidos a través de la experiencia laboral o en actividades sociales. La validación se corresponde a los cursos de Formación Profesional del sistema educativo.

PROGRAMA SINGULAR (PROGRAMA DE GARANTÍA JUVENIL)

Se trata de un programa global que forma parte de las iniciativas de segundas oportunidades u nuevas oportunidades recomendadas por la Unión Europea y está dirigido a población joven inscrita en el sistema de garantía juvenil. Estos programas ofrecen, por un lado, servicios de orientación y tutoría y, por otro, formación y adquisición de experiencia profesional.

PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL I EDUCATIVA INTEGRADA

Es un programa de atención psicosocial para alumnos con mayor vulnerabilidad y/o dificultades de salud mental. El programa se gestiona en colaboración con el Centro PES (Plataforma de Educación

Social) Martí Codolar Salesians Sant Jordi y consta de una serie de acciones encaminadas a detectar y acompañar a este alumnado.

Se ofrecen itinerarios personalizados, que trabajan desde la pedagogía de los lazos afectivos con el fin de dar un acercamiento integral a las necesidades del joven adolescente y establecer, junto con el equipo docente del Centro, un plan de trabajo con las intervenciones educativas, sociales y/sanitarias necesarias.

PROGRAMA ACT2LEARN

El programa, impulsado por ISEM (*Plataforma de Entidades para la promoción e integración social de personas con enfermedad mental*), ha atendido a 6 personas con trastorno mental y ha abordado especialmente a personas jóvenes con los primeros episodios de psicosis y tienen un alto riesgo de desarrollar procesos crónicos pero que aún no lo han hecho.

El programa tiene como objetivo motivar y ayudar a estos y estas jóvenes a recuperar sus procesos de formación, definir objetivos y proyectos con el fin de desarrollar un proyecto profesional y lograr su empleabilidad. Consiste en un grupo de sesiones individuales y tutorías con estos objetivos.

PROGRAMA A PROP JOVE

Programa de inserción sociolaboral dirigido a personas de entre 16 y 35 años, con una situación de angustia psicológica o problemas relacionados con la salud mental que requieran un itinerario de inserción personalizado porque se enfrentan a dificultades Iniciar o llevar a cabo sus proyectos de trabajo o formación.

El programa se ofrece en tres instalaciones comunitarias ubicadas en el barrio de Sant Martí (Centre Cívic Besós) en el barrio de Ciutat Vella (Casal de Joves Palau Alòs) y en el barrio de Sant Andreu (Espai Jove Garcilaso) pero se ha atendido a personas de toda la ciudad.

Área de Ocio

Los servicios de ocio que ofrece la Fundación son principalmente un Club Social y dos programas de salidas de fin de semana.

Programa	Inicio	Convenio / contrato	Persones atendidas
Club Social Pol +	2006	Dept. Treball, Afers Socials i Famílies	130
FINDE (Gestionat conjuntament amb la Fundació CHM Les Corts)	2016	Ajuntament de Barcelona	28
Ventila't	2016	Diputació de Barcelona	27

CLUB SOCIAL

Un servicio de inclusión sociocomunitaria que tiene como objetivo aumentar la participación activa y los vínculos con la comunidad a través de diferentes programas de actividades culturales, deportivas y de ocio en general. Está dirigido principalmente a personas que viven en la zona norte de Barcelona.

PROGRAMA FINDE I VENTILA'T

Se trata de dos programas de *Respir* para los miembros de la familia complementarios a los clubes sociales. La promoción de las actividades de ocio tiene la función de relevo que permite a la persona que cuida aliviar la carga de cuidado que es el cuidado de su familia y así poder disfrutar de su propio tiempo libre.

Consta de salidas de dos días (fines de semana), incluyendo actividades de ocio y culturales y las correspondientes reuniones de preparación, seguimiento y evaluación. Hay un programa específico para jóvenes (Ventila't) y otro para la población adulta (Finde).

Àrea Apoyo a la Vida Independiente

Los Servicios de Apoyo a la Vida Independiente proporcionan apoyo profesional en el hogar y el entorno inmediato de la persona para fortalecer su autonomía y mantenimiento en la comunidad.

Programa	Inicio	Convenio / contrato	Persones atendidas
Suport Autonomia a la Llar (PSALL)	2009	Dept. Treball, Afers Socials i Famílies	53
Vida Independent	2013	Ajuntament de Barcelona	21
Habitatges Temporals (Gestionat conjuntament amb Fundació CHM Les Corts)	2015	Fundació Bancària La Caixa	4
Promoció de l'Autonomia Personal (Gestionat conjuntament amb la Fundació CHM Les Corts)	2017	Fundació Bancària La Caixa	15
Xarxa d'Habitatges d'Inclusió	2009	Generalitat de Catalunya	12 habitatges
Programa Joves Extutelats i Vida Independent	2018	Ajuntament de Barcelona	3

PROGRAMA APOYO A LA AUTONOMÍA EN EL PROPIO HOGAR (PSALL)

Programa de apoyo al domicilio y al entorno inmediato para las personas que viven solas, con menores a cargo o familiarizados con la evaluación de la dependencia.

PROGRAMA DE APOYO A LA VIDA INDEPENDIENTE

Programa de apoyo en el hogar y la comunidad.

VIVIENDA SOCIAL CON SUPERVISIÓN

Vivienda de cesión público que gestiona la Fundación para facilitar el acceso a un lugar de vida para las personas con trastornos de salud mental que lo necesitan.

PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL

El proyecto está dirigido a personas diagnosticadas con trastornos mentales graves y su finalidad es promover su autonomía personal y social, con el fin de mejorar su integración en la comunidad.

Los objetivos son bienestar, rehabilitación y prevención (dependencia, exclusión social o institucionalización).

PROGRAMA JÓVENES EXTUTELADOS Y VIDA INDEPENDIENTE

En el programa de vivienda de la fundación, tienen preferencia por el acceso a las personas con procesos de exclusión residencial de las instalaciones sociales de los equipos de atención a las personas vulnerables. En respuesta a este compromiso en enero de 2018, se ha asignado un apartamento a jóvenes extutelados (18/19 años) de los CRAES (Centros residenciales de acción educativa de la Dirección General de Atención a niños y adolescentes) que se incorporan al hogar con supervisión profesional con derivación acompañada conjuntamente por el CRAES de referencia y el Servicio de Rehabilitación Comunitaria Juvenil (16 a 25 años) de la Fundación.

Área de Actuaciones Comunitarias

La práctica comunitaria es una intervención transversal a todos los servicios, con el objetivo de establecer alianzas con las partes interesadas locales (entidades vecinas y educativas, etc.), que forma parte de la fundación y cuenta con dos áreas de trabajo transversal para todos los servicios que son clave para desarrollar su trabajo:

- Elevar y combatir el estigma
- Actividades de voluntariado
- Compromiso y participación en el entorno comunitario, llevando a cabo acciones de mejora y colaborando con el tejido asociativo del territorio

En este sentido se desarrollan las siguientes acciones:

Nom Proyecto	Convenio / contrato
Aprenentatge-Servei	Ajuntament de Barcelona
Dinamización de usos de Can Soler	Ajuntament de Barcelona
Taller socioeducativo de bricolaje (Roquetes)	Ajuntament de Barcelona
Actuaciones Comunitarias	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

PROGRAMA APRENDIZAJE SERVICIO

El aprendizaje servicio (ApS) es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio dentro de la comunidad en un solo proyecto bien articulado en el que las personas que participan se forman trabajando sobre necesidades reales del entorno con el el objetivo de mejorarlo.

A destacar que la Fundación Els Tres Turons ha recibido el "Premio estatal de Aprendizaje-Servicio 2017" en la categoría "Inclusión de la Discapacidad".

Esta metodología se integra en el conjunto de actuaciones de los programas de capacitación sociolaboral de la Fundación.

DINAMIZACIÓN DE USOS DE CAN SOLER

El objetivo del proyecto es dinamizar el espacio de la Masía Can Soler y el terreno adyacente. Se trata de mejorar su uso social, centrándose en la educación medioambiental en un sentido amplio.

Así se pretende que sea un espacio de referencia para el barrio y para la ciudad. Como efecto colateral está la dinamización de la acción comunitaria en el barrio, propiciando la colaboración entre entidades sociales.

La población destinataria prioritaria son el vecindario del barrio, los alumnos y alumnas de primaria y secundaria (visitas de escuelas), y la juventud del barrio (actividades específicas). Los talleres de capacitación socioprofesional están realizados por personas con trastornos de salud mental en proceso de recuperación.

TALLER SOCIOEDUCATIVO DE BRICOLAJE (ROQUETES)

Desde la red comunitaria de servicios y entidades del barrio de Roquetes se detecta que en el barrio hay mucha población masculina en situación de paro de larga duración, aislada y con vulnerabilidad emocional alta. En 2018 se ha iniciado un grupo de carácter semanal con el objetivo de dinamizar un taller de bricolaje para trabajar aspectos claves como el apoyo mutuo, la vinculación a la red comunitario del barrio y la promoción de los activos de salud de las personas participantes.

PROGRAMA ACTUACIONES COMUNITARIAS

Programas de actividades y proyectos de carácter cívico, comunitario y de participación ciudadana. El programa Acción Comunitaria en los barrios es una actuación desarrollada de manera transversal a todos los servicios de la Fundación Els Tres Turons y ha incluido acciones dirigidas a establecer enlaces y vínculos con el entorno comunitario.

Otras actuaciones

En 2018 también se han implementado estos dos programas con clara vocación marcadamente comunitaria:

Programa	Convenio / contrato
Programa de promoció del voluntariat	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
Programa 360° en Salut Mental (en colaboración con la Associació BCN SM)	Diputació de Barcelona

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO

En 2018 se ha consolidado el programa de voluntariado iniciado en 2017.

El voluntariado ha participado en tareas de apoyo:

- Espacios de ocio de la fundación.
- Actos de participación comunitaria.
- Actos y actividades derivados de los proyectos de Aprendizaje Servicio.
- Espacios de participación institucional.

PROGRAMA 360º EN SALUD MENTAL

La Fundación, como miembro de BCN Salud Mental y de su Comisión de Participación, ha participado en este programa financiado en 2017 por el Ayuntamiento de Barcelona y presentado de manera coparticipada con la Federació Veus y Salut Mental Catalunya.

4. ECONOMÍA SOCIAL: EMPRESA DE INSERCIÓN PASSAR VIA

Combina la actividad productiva de calidad con la capacitación laboral y apoyo individualizado de personas con dificultades de inserción para favorecer el tránsito al mercado de trabajo ordinario.

Las actividades económicas son jardinería y trabajos forestales, construcción, pintura y mantenimiento, limpieza de espacios públicos y privados, reparto a domicilio en el Mercado Municipal de la Vall d'Hebrón.

Nombre	Inicio	Convenio / contrato	Plantilla de inserción
Passar Via, empresa de inserción	1998	Dept. Treball, Afers Socials i Famílies	22



Passar Via es
Membre de FEICAT

5. EQUIPO HUMANO

La plantilla de la Fundación 2018 es de 62 profesionales. El 60% de la plantilla son mujeres y el 40% son hombres.

Estabilidad laboral: el 79% de los trabajadores tienen contrato indefinido.

En la Fundación colaboran 20 personas voluntarias (13 mujeres y 7 hombres).

6. GESTIÓN ECONÓMICA

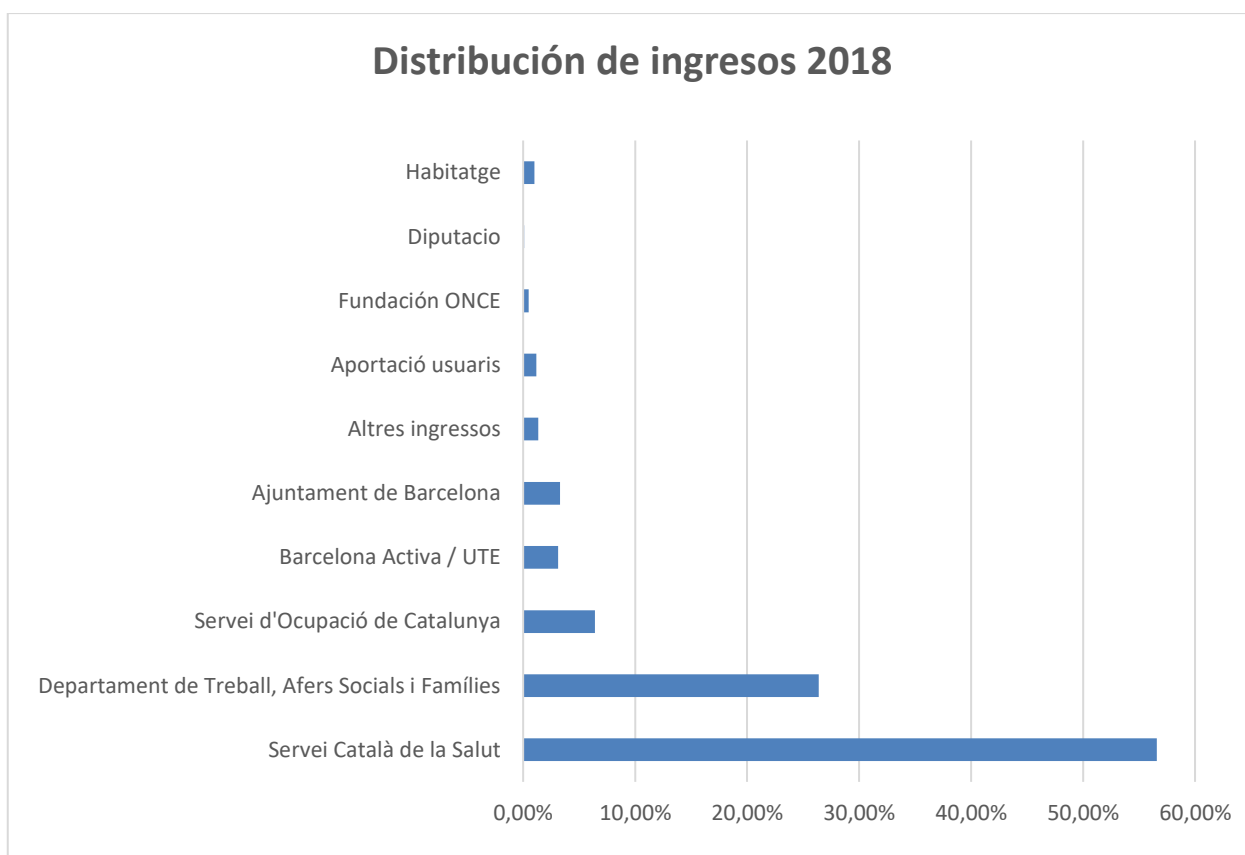
Balance y cuenta de resultados (resumen)

Concepto	Cantidad	%
Ingresos por actividad	2.942.497,19 €	
Gastos de personal	2.269.642,81 €	77,13%
Gastos de explotación	567.874,13 €	19,30%
Amortización	43.665,57 €	1,48%
Ingresos financieros	0,07 €	
Costes financieros	2.464,81 €	0,08%
Beneficio del año	58.849,94 €	

Distribución de ingresos

Concepto	Cantidad	%
Servei Català de la Salut	1.665.572,52 €	56,60%
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	776.591,52 €	26,39%
Servei d'Ocupació de Catalunya	189.091,92 €	6,4%
Barcelona Activa / UTE	91.743,54 €	3,11%
Ajuntament de Barcelona	96.820,93 €	3,29%
Otros ingresos	39.600,84 €	1,34%
Aportación de los usuarios	35.114,09 €	1,19%
Fundación ONCE	15.000,00 €	0,5%
Diputació	2.671,43 €	0,09%
Habitatge	30.290,34 €	1,00%
TOTAL	2.942.497,13 €	100%

Fuente: Fundació Els Tres Turons



Fuente: Fundació Els Tres Turons

7. CALIDAD Y TRANSPARENCIA

Para la fundación, es un aspecto clave para llevar a cabo su misión bajo los principios de calidad y transparencia de sus acciones, mejorando el desempeño de las cuentas en la sociedad.

En este sentido, se lleva a cabo:

- Certificación por la norma ISO: 9001:2008 desde el año 2003. (Tüv Reinhold)
- Protección de datos (Codi Tipus, Unió Catalana d'Hospitals)
- Auditoría de cuentas anuales (Salvador Montes i Associats)
- Balance Social (Xarxa d'Economia Solidària)

8. TRABAJO EN RED

La Fundación forma parte de forma activa en diferentes redes con el objetivo de generar sinergias que reinviertan en una mejor calidad de la atención a las personas con trastornos mentales y su inclusión social.

Redes en las que participa



Participación como BCN Salut Mental



9. ¿COMO PUEDES COLABORAR CON NOSOTROS?

- *Haciendo una donación a través de la cuenta 2100-3279-01-2200057574*
- *Si sois una empresa, colaborando con el Servei d'Inserció Laboral*
- *Comprando los servicios ofrecidos por nuestra Empresa de Inserción*

Calidad y transparencia



Con el apoyo de:



Contacto

Fundació Els Tres Turons

Sede: calle de Fastenrath 208, 08032 Barcelona

Teléfono: 934 293 210

Correo electrónico: fundacio@els3turons.org

Sitio web: www.els3turons.org

Redes



Facebook: <https://www.facebook.com/els3turons.org>



Twitter: [@Fundacio3Turons](https://twitter.com/Fundacio3Turons)



YouTube: <https://www.youtube.com/FundacioEls3Turons>



Instagram: [@Fundacio3Turons](https://www.instagram.com/Fundacio3Turons)

Passar Via, Empresa de Inserción

Sede: calle de Farnés 15, 08032 Barcelona

Teléfono: 934 204 394

Correo electrónico: passarvia@gmail.com

Sitio web: www.passarvia.cat