



Memòria

2018



Índex

1. PRESENTACIÓ.....	2
2. BALANÇ.....	2
3. SERVEIS I POBLACIÓ ATESA	2
Àrea de Rehabilitació Comunitària.....	4
Àrea d'Inserció Sociolaboral	5
Àrea d'Oci.....	9
Àrea Suport a la Vida Independent	10
Àrea Actuacions Comunitàries.....	11
Altres actuacions	13
4. ECONOMIA SOCIAL: EMPRESA D'INSERCIÓ PASSAR VIA	14
5. EQUIP HUMÀ.....	15
6. GESTIÓ ECONÒMICA.....	15
7. QUALITAT I TRANSPARÈNCIA.....	16
8. TREBALL EN XARXA	16
Xarxes en les que es participa	17
Participació com a BCN Salut Mental.....	17
9. COM ES POT COL·LABORAR AMB NOSALTRES?.....	17
Qualitat i Transparència.....	17
Amb el suport de:.....	18
Contacte	18
Xarxes	18
Passar Via, Empresa d'Inserció	18

1. PRESENTACIÓ

La Fundació Els Tres Turons és una entitat d'iniciativa social, amb vocació pública i sense afany de lucre creada el 1985 al Districte d'Horta-Guinardó.

Treballa per a la inclusió social de persones amb trastorns de salut mental i per a la promoció de la salut mental comunitària, amb més de 30 anys de trajectòria.

Des dels seus inicis ha estat pionera en el desenvolupament de propostes per a millorar l'abordatge de les necessitats socials de les persones ateses. El moviment veïnal i la iniciativa d'un grup de professionals van posar les bases d'un model d'atenció a la comunitat amb la creació dels Tallers Artesanals, quan encara no estava constituïda la Xarxa de Salut Mental Pública. Des de llavors la Fundació ha participat en la definició de noves propostes que s'han consolidat al ser reconegudes a la cartera de serveis de diferents administracions.

2. BALANÇ

Com a balanç de l'any 2018 destaquem:

- Suport a la vida independent: increment del nombre d'habitatges que permet ampliar l'oferta disponible i programa específic de vida independent per a persones joves extutelades amb risc d'exclusió social.
- Inserció laboral: desenvolupament de programes específics per a joves que facilitin la seva inserció formativa i laboral.
- Increment dels projectes de dinamització comunitària i d'Aprenentatge Servei.
- Consolidació del programa de voluntariat.
- Formació en el paradigma de recuperació basada en drets.

3. SERVEIS I POBLACIÓ ATESA

La Fundació ofereix una cartera de serveis d'atenció integral dirigit a afavorir els processos de recuperació i inclusió social de les persones amb trastorns de salut mental joves i adultes.

Els serveis són concertats i/o subvencionats amb les diferents administracions.

Els àmbits d'actuació són: rehabilitació comunitària, inserció laboral, vida independent, oci i participació comunitària.

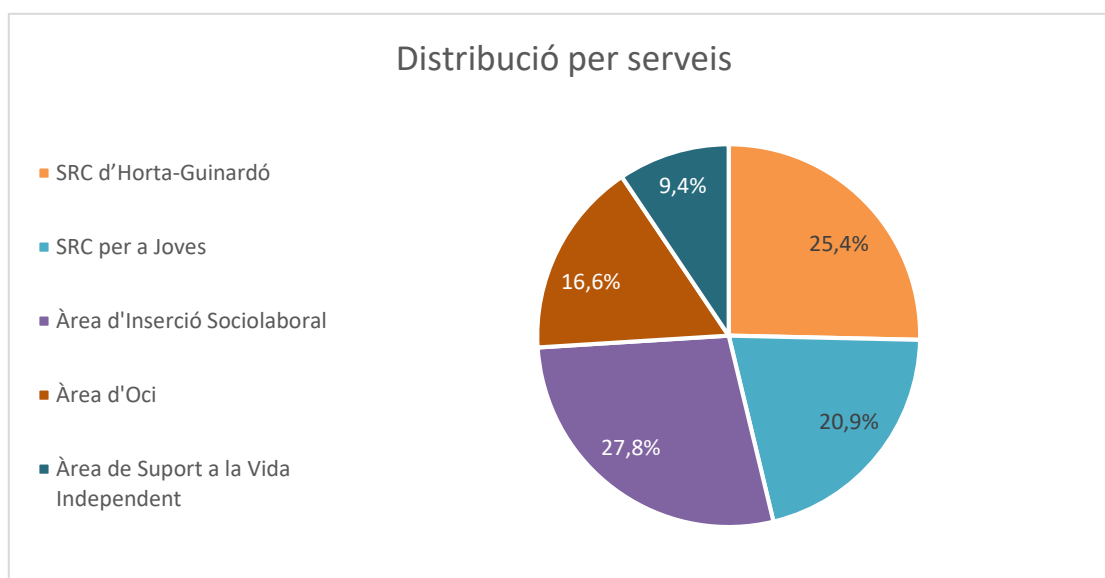
Durant el 2018 s'han atès, als diferents serveis, 785 persones, majoritàriament residents a l'Àrea Integral de Salut de BCN Nord (Horta-Guinardó, Sant Andreu i Nou Barris). Les persones ateses venen derivades principalment dels Centres de Salut Mental i dels Hospitals de Dia d'adults i d'adolescents.

Cal assenyalar que el còmput total de persones ateses (785) és diferent al del sumatori de les persones que han participat als diferents programes (1262) perquè algunes de les persones ateses poden haver estat vinculades a més d'un programa durant l'any 2018. Per exemple, una mateixa persona pot haver fet ús del Servei d'Inserció Sociolaboral i del Club Social durant l'any 2018.

PERSONES ATESES PER SERVEI

La distribució de les persones ateses segons el servei és el següent:

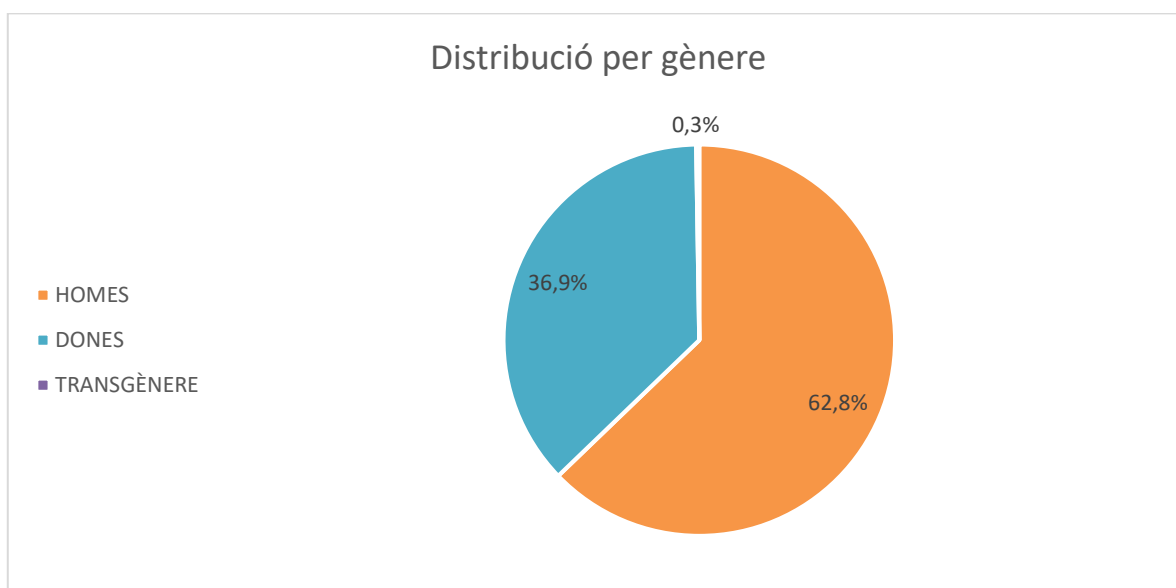
Serveis	HOMES	%	DONES	%	TRANSGÈNERE	%	TOTAL
SRC d'Horta-Guinardó	122	61,3%	77	38,7%		0%	199
SRC per a Joves	101	61,6%	61	37,2%	2	1,2%	164
Àrea d'Inserció Sociolaboral	132	60,6%	86	39,4%		0,0%	218
Àrea d'Oci	93	71,5%	37	28,5%		0,0%	130
Àrea de Suport a la Vida Independent	45	60,8%	29	39,2%		0,0%	74
TOTAL	493	62,8%	290	36,9%	2	0,3%	785



PERSONES ATESES PER GÈNERE

La distribució de les persones ateses segons gènere és la següent:

HOMES	DONES	TRANSGÈNERE	TOTAL
493	290	2	785
62,8%	36,9%	0,3%	100,0%

**Àrea de Rehabilitació Comunitària**

L'objectiu principal és la millora de la qualitat de vida i l'autonomia personal i social per a afavorir la inserció a la comunitat. Forma part de la xarxa pública de salut mental del Servei Català de la Salut

Programa	Inici	Conveni / contracte	Places	Persones ateses
Servei de Rehabilitació Comunitària d'Horta-Guinardó	1995	Servei Català de la Salut	65	199
Servei de Rehabilitació Comunitària per a Joves	2006	Servei Català de la Salut	25	164

SERVEI DE REHABILITACIÓ COMUNITÀRIA D'HORTA-GUINARDÓ

Servei sanitari i d'atenció especialitzada en la rehabilitació psicosocial de la població adulta. Atén població resident al Districte d'Horta-Guinardó.

SERVEI DE REHABILITACIÓ COMUNITÀRIA PER A JOVES

Servei sanitari d'àmbit suprasectorial i d'atenció especialitzada en la rehabilitació de la població jove de 16 a 29 anys. Atén població preferentment resident a Barcelona Nord (Horta-Guinardó, Sant Andreu i Nou Barris).

Àrea d'Inserció Sociolaboral

Serveis adreçats a potenciar la capacitació professional, les competències i el manteniment del lloc de treball. S'adreça a persones en edat laboral i l'àmbit territorial és Barcelona i la seva àrea metropolitana.

Accions adreçades a població adulta:

Programa	Inici	Conveni / contracte	Places	Persones ateses
Servei Itinere (Programa SIOAS)	2000	Dept. Treball, Afers Socials i Famílies	20	34
Servei Prelaboral	2003	Dept. Treball, Afers Socials i Famílies	50	94
Programa Qualifica't	2012	Departament Ensenyament	--	12
Acompanyament en el procés d'inserció laboral (Programa d'accés i suport a itinerari d'inserció)	2014	Institut Municipal Persones amb Discapacitat. Ajuntament de Barcelona Xarxa XIB	-	218

Programa	Inici	Conveni / contracte	Places	Persones ateses
Programa Incorpora (Gestionat com a BCN SM)	2014	Fundació Bancària La Caixa	-	75

SERVEI ITINERE (SIOAS)

Acompanyament en el procés d'inserció laboral i suport en el manteniment del lloc de treball.

Aquest servei forma part dels SIOAS (Serveis integrals d'orientació, acompanyament i recolzament a la inserció de les persones amb discapacitat o trastorns de salut mental).

El seus objectius són incrementar el grau d'ocupabilitat i la inserció laboral en el mercat de treball ordinari de les persones amb necessitats especials d'inserció i l'aplicació del treball amb suport.

SERVEI PRELABORAL

Promou la inserció laboral mitjançant l'aprenentatge de les habilitats socials i laborals bàsiques.

ACOMPANYAMENT EN EL PROCÉS D'INSERCIÓ LABORAL

Programa dirigit a facilitar l'accés i suport en tot el procés de l'itinerari d'inserció.

El projecte desenvolupat contempla un conjunt d'intervencions estratègiques per a articular els diferents programes de la Fundació dirigits a la inserció laboral en un Servei d'Inserció Sociolaboral integral

El Servei d'Inserció Sociolaboral de la Fundació Els Tres Turons treballa de forma articulada amb els Serveis d'Inserció de BCN Salut Mental i amb la Xarxa Barcelona d'Inclusió al mercat ordinari de treball (XIB).

PROGRAMA INCORPORA

Programa que té per objectiu facilitar l'accés al món laboral de col·lectius especialment fràgils. Des del programa específic Incorpora Salut Mental es treballa per suprimir les barreres amb què es

troben les persones amb un problema de salut mental a l'hora d'accedir a una feina i per l'eliminació dels estigmes que se'ls atorga en l'àmbit laboral.

Accions adreçades específicament a població jove:

Tenen com a objectiu la inserció formativa i/o laboral de joves, amb l'adquisició de destreses bàsiques, l'orientació sociolaboral i l'acompanyament per tal de facilitar un itinerari formatiu i laboral.

Programa	Inici	Conveni / contracte	Places	Persones ateses
Programa Singular (Garantia Juvenil) Gestionat amb Fundació CHM Les Corts	2016	Servei d'Ocupació de Catalunya	20	20
Atenció Psicosocial i educativa integrada. Centre PES Sant Jordi Martí Codolar	2016	Ajuntament de Barcelona	-	20
Act2Learn (Proyecto Jóvenes) (Gestionat conjuntament amb el CHM Les Corts)	2018	Fundación ONCE (Programa Operativo de Empleo Juvenil del Fondo Social Europeo)	-	6
A prop jove (3 Dispositius d'Inserció Laboral). UTE Fundació CHMLC, Fundació Dau i Fundació Els Tres Turons)	2017	Barcelona Activa	-	117

PROGRAMA QUALIFICA'T

Programa que permet obtenir la validació dels aprenentatges assolits mitjançant l'experiència laboral o en activitats socials. La validació es correspon amb els ensenyaments de Formació Professional del sistema educatiu.

PROGRAMA SINGULAR (PROGRAMA DE GARANTIA JUVENIL)

Es tracta d'un programa integral que s'emmarca en les iniciatives de segones oportunitats o noves oportunitats recomanades per la Unió Europea i va dirigit a les persones joves inscrites en el Sistema de Garantia Juvenil. Aquests programes ofereixen, per una banda, serveis d'orientació i tutorització i de l'altra, formació i adquisició d'experiència professional.

PROGRAMA D'ATENCIÓ PSICOSOCIAL I EDUCATIVA INTEGRADA

Es tracta d'un programa d'atenció psicosocial per a alumnes amb major vulnerabilitat i/o dificultats de salut mental. El Programa està gestionat en col·laboració amb el Centre PES (Plataforma d'Educació Social) Martí Codolar Salesians Sant Jordi i consisteix en un conjunt d'actuacions dirigides a detectar i a acompanyar a aquest alumnat.

S'ofereixen itineraris personalitzats treballant des de la pedagogia del vincle afectiu per tal de fer un abordatge integral de les necessitats de l'adolescent-jove i establir, conjuntament amb l'equip docent del centre, un pla de treball amb les intervencions educatives, socials i/ sanitàries necessàries.

PROGRAMA ACT2LEARN

El Programa, impulsat per ISEM (*Plataforma de entidades para la promoción e integración social de personas con enfermedad mental*), ha atès a 6 persones joves amb trastorn mental i s'ha adreçat especialment a les persones joves amb els primers episodis de psicosi i que tenen un alt risc de desenvolupar processos crònics però que encara no ho han fet.

El programa persegueix motivar i ajudar aquestes persones joves a recuperar els seus processos formatius, a definir objectius i projectes per a poder desenvolupar un projecte professional i aconseguir la seva inserció laboral. Consisteix en un conjunt de sessions grupals i tutories individuals amb aquests objectius.

PROGRAMA A PROP JOVE

Programa d'inserció sociolaboral que va dirigit a persones d'entre 16 i 35 anys, amb una situació de malestar psicològic o problemàtica relacionada amb la salut mental que necessitin un itinerari d'inserció personalitzat ja que es troben amb dificultats per iniciar o realitzar els seus projectes laborals o formatius.

El programa s'ofereix en tres equipaments comunitaris ubicats al Districte Sant Martí (Centre Cívic Besós), al districte Ciutat Vella (Casal de Joves Palau Alòs) i al districte Sant Andreu (Espai Jove Garcilaso) però s'ha atès a persones de tota la ciutat.

Àrea d'Oci

Els serveis de lleure que ofereix la Fundació són principalment un Club Social i dos programes de sortides de cap de setmana.

Programa	Inici	Conveni / contracte	Persones ateses
Club Social Pol +	2006	Dept. Treball, Afers Socials i Famílies	130
FINDE (Gestionat conjuntament amb la Fundació CHM Les Corts)	2016	Ajuntament de Barcelona	28
Ventila't	2016	Diputació de Barcelona	27

CLUB SOCIAL

Un servei d'inclusió sociocomunitària que té com a finalitat augmentar la participació activa i vinculació a la comunitat a través de diferents programes d'activitats culturals, d'esport i d'oci en general. S'adreça prioritàriament a persones residents a la zona nord de Barcelona.

PROGRAMA FINDE I VENTILA'T

Són dos programes de Respir de famílies cuidadores complementaris dels Clubs Socials. La promoció d'activitats de lleure té una funció de Respir que permet a la persona cuidadora principal alleugerir la càrrega assistencial que la cura del seu familiar li suposa i així poder gaudir de temps lliure propi.

Consisteix en sortides de dos dies (cap de setmana) que inclouen activitats d'oci i/o culturals i les corresponents reunions de preparació, seguiment i valoració. S'ofereix un programa específic per a població jove (Ventila't) i un altre per a població adulta (Finde).

Àrea Suport a la Vida Independent

Els serveis de suport a la Vida Independent presten un suport professional en el domicili i entorn immediat de la persona per a potenciar la seva autonomia i manteniment a la comunitat.

Programa	Inici	Conveni / contracte	Persones ateses
Suport Autonomia a la Llar (PSALL)	2009	Dept. Treball, Afers Socials i Famílies	53
Vida Independent	2013	Ajuntament de Barcelona	21
Habitatges Temporals (Gestionat conjuntament amb Fundació CHM Les Corts)	2015	Fundació Bancària La Caixa	4
Promoció de l'Autonomia Personal (Gestionat conjuntament amb la Fundació CHM Les Corts)	2017	Fundació Bancària La Caixa	15
Xarxa d'Habitatges d'Inclusió	2009	Generalitat de Catalunya	12 habitatges
Programa Joves Extutelats i Vida Independent	2018	Ajuntament de Barcelona	3

PROGRAMA SUPORT A L'AUTONOMIA A LA PRÒPIA LLAR (PSALL)

Programa de suport al domicili i a l'entorn immediat per a persones que viuen soles, amb menors al càrrec o amb familiars amb valoració de la dependència.

PROGRAMA DE SUPORT A LA VIDA INDEPENDENT

Programa de suport al domicili i a la comunitat.

HABITATGES SOCIALS AMB SUPERVISIÓ

Habitatges de cessió municipal que gestiona la Fundació per a facilitar l'accés a un lloc de vida a persones amb trastorns de salut mental que el necessiten.

PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL

El projecte s'adreça a persones diagnosticades de Trastorns Mentals Severs i té com a finalitat potenciar la seva autonomia personal i social, per tal de millorar la seva integració a la comunitat.

Els objectius són assistencials, rehabilitadors i preventius (de la dependència, de l'exclusió social o de la institucionalització).

PROGRAMA JOVES EXTUTELATS I VIDA INDEPENDENT

En el Programa d'habitatges de la Fundació tenen preferència d'accés les persones amb processos d'exclusió residencial provinents d'equipaments socials dels equips d'atenció a persones vulnerables. En resposta a aquest compromís el darrer gener 2018 s'ha destinat un pis a persones joves extutelades (18/19 anys) provinents dels CRAES (Centres Residencials d'Acció Educativa de la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència) que s'incorporen a l'habitatge amb supervisió professional amb una derivació acompanyada conjuntament des dels CRAES de referència i el Servei de Rehabilitació Comunitària de Joves (16 a 25 anys) de la Fundació.

Àrea Actuacions Comunitàries

La pràctica comunitària és una intervenció transversal a tots els serveis, amb la finalitat d'establir aliances amb els agents del territori (entitats veïnals, educatives...), forma part de la Fundació i té dos eixos de treball transversals a tots els serveis que són claus per a desenvolupar la seva tasca:

- La sensibilització i lluita contra l'estigma
- Actuacions de voluntariat

- El compromís i la participació en l'entorn comunitari, realitzant actuacions de millora i col·laborant amb el teixit associatiu del territori

En aquest sentit es desenvolupen les següents actuacions:

Nom Projecte	Conveni / contracte
Aprenentatge-Servei	Ajuntament de Barcelona
Dinamització d'usos de Can Soler	Ajuntament de Barcelona
Taller socioeducatiu de bricolatge (Roquetes)	Ajuntament de Barcelona
Actuacions Comunitàries	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

PROGRAMA APRENTATGE SERVEI

L'aprenentatge servei (ApS) és una proposta educativa que combina processos d'aprenentatge i de servei dins de la comunitat en un sol projecte ben articulat en el que les persones que hi participen es formen treballant sobre necessitats reals de l'entorn amb l'objectiu de millorar-lo.

A destacar que la Fundació Els Tres Turons ha rebut el "Premio estatal de Aprendizaje-Servicio 2017" en la categoria "Inclusión de la Discapacidad".

Aquesta metodologia s'integra en el conjunt d'actuacions dels programes de capacitació sociolaboral de la Fundació.

DINAMITZACIÓ D'USOS DE CAN SOLER

L'objectiu del projecte és dinamitzar l'espai de la Masia Can Soler i el terreny adjacent. Es tracta de millorar-ne el seu ús social, centrant-se en l'educació mediambiental en un sentit ampli.

Així es pretén que sigui un espai de referència per al barri i per a la ciutat. Com a efecte colateral hi ha la dinamització de l'acció comunitària al barri, propiciant la col·laboració entre entitats socials.

La població destinatària prioritària és el veïnat del barri, els i les alumnes de primària i secundària (visites d'escoles), i el jovent del barri (activitats específiques). Els tallers de capacitat socioprofessional estan realitzats per persones amb trastorns de salut mental en procés de recuperació.

TALLER SOCIOEDUCATIU DE BRICOLATGE (ROQUETES)

Des de la xarxa comunitària de serveis i entitats del barri de Roquetes es detecta que al barri hi ha molta població masculina en situació d'atur de llarga durada, aïllada i amb vulnerabilitat emocional alta. El 2018 s'ha iniciat un grup de caràcter setmanal amb l'objectiu de dinamitzar un taller de bricolatge per treballar aspectes claus com el suport mutu, la vinculació a la xarxa comunitària del barri i la promoció dels actius de salut de les persones participants.

PROGRAMA ACTUACIONS COMUNITÀRIES

Programes d'activitats i projectes de caràcter cívic, comunitari i de participació ciutadana.

El programa Acció Comunitària als barris és una actuació desenvolupada de manera transversal a tots els serveis de la Fundació Els Tres Turons i ha inclòs accions dirigides a establir lligams i vincles amb l'entorn comunitari.

Altres actuacions

El 2018 també s'han implementat aquests dos programes amb clara vocació marcadament comunitària:

Programa	Conveni / contracte
Programa de promoció del voluntariat	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
Programa 360° en Salut Mental (en col·laboració amb l'Associació BCN SM)	Diputació de Barcelona

PROGRAMA DE PROMOCIÓ DEL VOLUNTARIAT

Durant el 2018 s'ha consolidat el programa de voluntariat iniciat el 2017.

El voluntariat ha participat en tasques de suport a:

- Espais d'oci de la Fundació.
- Actes de participació comunitària.
- Actes i activitats derivats dels projectes d'Aprenentatge Servei.
- Espais de participació institucional.

PROGRAMA 360º EN SALUT MENTAL

La Fundació, com a membre de BCN Salut Mental i de la seva Comissió de Participació, ha participat en aquest programa finançat el 2017 per l'Ajuntament de Barcelona i presentat de manera coparticipada amb la Federació Veus i Salut Mental Catalunya.

4. ECONOMIA SOCIAL: EMPRESA D'INSERCIÓ PASSAR VIA

Combina l'activitat productiva de qualitat amb la capacitació laboral i suport individualitzat de persones amb dificultats d'inserció per tal d'afavorir el trànsit al mercat de treball ordinari.

Les activitats econòmiques són jardineria i treballs forestals, construcció, pintura i manteniments, neteja d'espais públics i privats, repartiment a domicili al Mercat Municipal de la Vall d'Hebron.

Nom	Inici	Conveni / contracte	Treballadors d'inserció
Passar Via, empresa d'inserció	1998	Dept. Treball, Afers Socials i Famílies	22



Passar Via és
membre de FEICAT

5. EQUIP HUMÀ

La plantilla de la Fundació al 2018 és de 62 professionals. El 60% de la plantilla són dones i el 40% són homes. Estabilitat laboral: el 79 % dels treballadors i treballadores tenen contracte indefinit. A la Fundació hi col·laboren 20 persones voluntàries (13 dones i 7 homes).

6. GESTIÓ ECONÒMICA

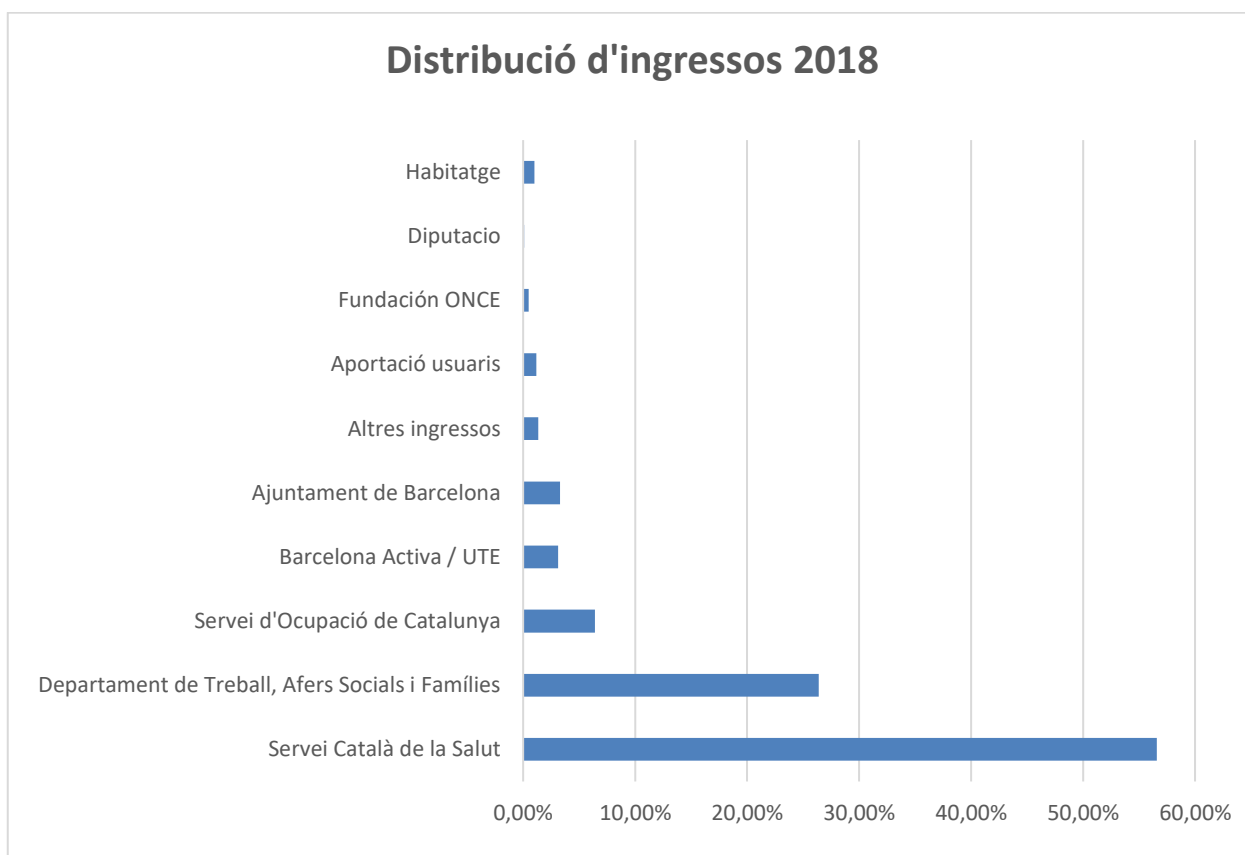
Balanç i compte de resultats (resum)

Concepte	Qt	%
Ingressos activitat	2.942.497,19 €	
Despeses de personal	2.269.642,81 €	77,13%
Despeses d'exploració	567.874,13 €	19,30%
Amortitzacions	43.665,57 €	1,48%
Ingressos financers	0,07 €	
Despeses financeres	2.464,81 €	0,08%
Resultat de l'exercici	58.849,94 €	

Distribució d'ingressos

Concepte	Qt	%
Servei Català de la Salut	1.665.572,52 €	56,60%
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	776.591,52 €	26,39%
Servei d'Ocupació de Catalunya	189.091,92 €	6,4%
Barcelona Activa / UTE	91.743,54 €	3,11%
Ajuntament de Barcelona	96.820,93 €	3,29%
Altres ingressos	39.600,84 €	1,34%
Aportació usuaris	35.114,09 €	1,19%
Fundación ONCE	15.000,00 €	0,5%
Diputació	2.671,43 €	0,09%
Habitatge	30.290,34 €	1,00%
TOTAL	2.942.497,13 €	100%

Font: Fundació Els Tres Turons



Font: Fundació Els Tres Turons

7. QUALITAT I TRANSPARÈNCIA

Per a la Fundació és un aspecte clau dur a terme la seva missió sota uns principis de qualitat i transparència de les seves actuacions, potenciant el rendiment de comptes a la societat.

En aquest sentit es porta a terme:

- Certificació per la norma ISO: 9001:2008 des de l'any 2003. (Tüv Reinhold)
- Protecció de dades (Codi Tipus, Unió Catalana d'Hospitals)
- Auditoria de comptes anual (Salvador Montes i Associats)
- Balanç Social (Xarxa d'Economia Solidària)

8. TREBALL EN XARXA

La Fundació forma part de manera activa en diferents xarxes amb l'objectiu de generar sinèrgies que reverteixin en una millor qualitat de l'atenció a les persones amb trastorns mentals i la seva inclusió social.

Xarxes en les que es participa



Participació com a BCN Salut Mental



9. COM ES POT COL·LABORAR AMB NOSALTRES?

- Fent una donació, mitjançant el compte 2100-3279-01-2200057574
- Si sou una empresa, col·laborant amb els nostre Servei d'Inserció Laboral
- Comprant serveis oferts per la nostra Empresa d'Inserció

Qualitat i Transparència



Amb el suport de:



Contacte

Fundació Els Tres Turons

Seu: [carrer de Fastenrath 208, 08032 Barcelona](#)

Telèfon: 934 293 210

Adreça electrònica: fundacio@els3turons.org

Lloc web: www.els3turons.org

Xarxes



Facebook: <https://www.facebook.com/els3turons.org>



Twitter: [@Fundacio3Turons](https://twitter.com/Fundacio3Turons)



YouTube: <https://www.youtube.com/FundacioEls3Turons>



Instagram: [@Fundacio3turons](https://www.instagram.com/Fundacio3turons)

Passar Via, Empresa d'Inserció

Seu: carrer de Farnés 15, 08032 Barcelona

Telèfon: 934 204 394

Adreça electrònica: passarvia@gmail.com

Lloc web: www.passarvia.cat