

# CURS D'ATENCIÓ AL CLIENT I AL VIATGER DE RENFE



SERVEIS INTEGRALS D'ORIENTACIÓ, ACOMPANYAMENT I SUPORT A LA INSERCIÓ  
DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT O TRASTORN DE LA SALUT MENTAL

FORMACIÓ 100%  
SUBVENCIIONADA

## INSCRIPCIONS OBERTES!

**Sessió informativa:** 17/1/2020 a les 9:00h  
a la Fundació Els Tres Turons, Pintor Casas 22 Barcelona  
Metro Línia 5 parada Virrei Amat.

**100 hores** de formació teórico-pràctica  
**50 hores** de pràctiques professionals no laborals  
**Dates** del 3/2/2020 al 17/3/2020

**HORARI**  
De 9 a 14h  
de dilluns a divendres

## CONTINGUTS

- Tècniques d'acollida i habilitats socials aplicades al servei d'informació al viatger
- Les relacions amb empresa de serveis – Renfe
- Comunicació verbal i no verbal
- Acollida personalitzada
- Pla d'emergència i evacuació en estacions i llocs públics
- Primers auxilis al passatger

**LLOC**  
**Sinergia**  
Còrsega 96-98 Barcelona

**Aula RENFE**  
Estació de la Sagrera  
Barcelona

## A QUI LI INTERESSI

Truqueu al 93 215 83 25 o envieu un correu a: [sandra.martin@els3turons.org](mailto:sandra.martin@els3turons.org)