

Codi ètic

de la Fundació els tres turons

FUNDACIÓ



ELS TRES
turons

PER A LA
PROMOCIÓ
I SUPORT
DE LA SALUT
M E N T A L
COMUNITÀRIA

índex

presentació	3
preàmbul	5
codi ètic	6
Sobre la Fundació i els seus principis generals.....	6
Sobre el Patronat de la Fundació.....	7
Sobre el funcionament i gestió de l'organització.....	7
Sobre l'actuació envers les persones ateses	8
Sobre els treballadors i treballadores.....	9
Sobre el voluntariat	9
Sobre l'avaluació de les tasques pròpies de la Fundació.....	10

Codi ètic

de la Fundació els tres turons

presentació

La Fundació Els Tres Turons és una entitat d'iniciativa social i sense afany de lucre sorgida com a associació l'any 1985 amb vocació de servei d'iniciativa social d'utilitat pública. La seva finalitat s'orienta al desenvolupament de projectes i serveis de rehabilitació i d'inserció psicosocial, laboral i comunitària de persones amb dificultats de salut mental.

La pràctica desenvolupada durant aquests anys ens ha portat des d'un inici a veure la importància que té l'orientació ètica de les pràctiques socials. Especialment en un àmbit caracteritzat per la responsabilitat envers l'especial vulnerabilitat de les persones ateses, donada tant pel tipus de patiment com per l'estigmatització i els prejudicis socials que l'envolten i que porten sovint a situacions d'exclusió i d'injustícia social.

Per tal de sistematitzar els components ètics d'aquesta experiència que hem anat adquirint amb la interacció amb les persones afectades i amb d'altres entitats i xarxes socials, hem valorat la importància d'elaborar un Codi Ètic que impliqui el conjunt de l'entitat. Es tracta d'un sistema de principis, valors i compromi-

sos pràctics i compartits, que orientin la intervenció social de la Fundació i que configuren un catàleg de bones pràctiques orientades, per damunt de tot altre interès, a procurar la millora de la qualitat de vida de les persones que són ateses en els seus diferents serveis.

Entenem que la preocupació ètica ha de ser un component principal d'orientació de la nostra pràctica professional, personal i col·lectiva, especialment en una entitat d'atenció a persones amb especials dificultats d'autonomia personal i social. Tal com diu Adela Cortina: *"La qüestió ètica no es tan sols personal sinó una qüestió de l'organització. L'organització n'ha de tenir consciència per tenir en compte quins són els seus valors, les seves metes, quines van a ser les seves bones pràctiques o què és una mala pràctica,..un clima ètic vol dir que se sap que en una organització les decisions es prenen tenint en compte valors morals".*¹

A primers de 2005 es va elaborar el primer esborrany de Codi Ètic de la Fundació Els Tres Turons per part del seu consell directiu. Posteriorment aquest esborrany va ser discutit per part del patronat de la fundació. El doctor Antoni Nello, professor de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna (Universitat Ramon Llull), i membre del patronat de la fundació, es va encarregar de la seva revisió i formalització. Aquest segon esborrany es va repartir al conjunt de treballadors i treballadores dels diferents serveis de la fundació per tal de recollir els seus suggeriments i aportacions al text. Un cop recollides les aportacions i correccions, va ser, de nou discutit al patronat de la fundació i aprovat el 23 de Novembre de 2005.

1. Entrevista publicada a "TC Magazine n°80" (24/02/03). Veure també: Adela Cortina (1994), *Ètica de la empresa*, Editorial Trotta, Madrid.

preàmbul

Tal com diuen els seus estatuts, la missió de la Fundació és: “La promoció i suport a la salut mental comunitària en els seus vessants preventius, de lluita contra l’exclusió social, assistencials, rehabilitadors i d’integració social i laboral en l’entorn comunitari, tenint en compte la incidència del medi sobre les persones afectades i partint de la corresponsabilització i la seva participació activa i del respecte a la seva llibertat en defensa dels seus drets de ciutadania. És inherent a la missió realitzar la tasca de forma participativa, no discriminatòria, amb equitat i potenciant-ne la capacitat crítica”.

Aquesta finalitat configura una intervenció social que inclou necessàriament una pràctica en i amb la comunitat entesa com a potencial agent de salut. Això implica una voluntat d’arrelament en el teixit associatiu, investigar i conèixer les necessitats en matèria de salut mental, i intervenir per promoure canvis socials positius.

Les diferents intervencions tenen un objectiu primer comú, sustentat en la defensa del reconeixement concret i la realització efectiva dels drets humans i de ciutadania dels homes i dones que pateixen una malaltia mental: dret a una atenció de qualitat en la comunitat, a una vida digna, al treball, a l’habitatge...

La Fundació fa seus els compromisos i principis de conducta que es deriven d’acceptar i reconèixer la Declaració dels Drets Humans i de la Salut Mental (1989), la Carta del Voluntariat de Catalunya (1995) i el Codi Ètic per a les Fundacions Catalanes elaborat per la Coordinadora Catalana de Fundacions (2002).

En aquest Codi Ètic es formalitzen els valors, criteris i compromisos més generals que considerem que han de caracteritzar el funcionament intern i l'actuació social de la Fundació.

codi ètic

Sobre la Fundació i els seus principis generals

- 1 Entendre la Rehabilitació Psicosocial com un projecte ètic, un compromís amb les persones i la societat que s'adreça especialment a aquells homes i dones més vulnerables perquè pateixen una malaltia mental.
- 2 Orientar totes les pràctiques que es desenvolupen, estructurades tècnicament des d'un enfocament comunitari, a aconseguir el millor grau possible de qualitat de vida de les persones ateses, promovent el seu major grau possible d'autonomia personal i social amb el suport necessari i a no generar en elles noves formes de dependència i d'institucionalisme.
- 3 Valorar la gran importància que té la pràctica de la prevenció, considerant a la comunitat, en general i en les seves institucions, com a potencial agent de salut i ajudant-la a superar la incomprensió envers uns dels col·lectius més vulnerables, el dels que pateixen una malaltia mental, des de la solidaritat, l'equitat i la igualtat de drets.
- 4 Afavorir i promoure, des dels diferents nivells de responsabilitat, unes polítiques socials basades en la prevenció i la ge-

neració de sinèrgies, que impliqui els diferents agents socials: xarxes associatives, institucions públiques i privades, professionals, persones individuals, voluntaris, etc.

- 5 Difondre (mitjançant la participació en xarxes, publicacions,...) la situació de desavantatge del col·lectiu, propiciant estratègies que afavoreixin la seva integració social i laboral.

Sobre el Patronat de la Fundació

- 6 Vetllar, com a responsable principal de la Fundació, pel compliment de la finalitat, els valors, principis i compromisos assumits en aquest Codi Ètic.

Sobre el funcionament i gestió de l'organització

- 7 Gestionar l'entitat de forma honesta, austera, transparent i sostenible, assegurant els mecanismes necessaris de control intern i extern, i els procediments d'aplicació dels processos de millora.
- 8 Garantir que tota la gestió patrimonial i econòmica realitzada i, la recerca de recursos, serà èticament compatible amb la seva finalitat, la seva condició de fundació i els valors sustentats.
- 9 Vetllar en tot moment per la seva autonomia, independència i cooperació respecte a les administracions públiques i institucions privades, per tal d'assolir els fins fundacionals.

- 10 Participar activament en el foment de xarxes associatives amb d'altres entitats amb finalitats similars, participant activament en la potenciació de sinèrgies i desenvolupament de l'ajuda mútua.
- 11 Procurar incidir socialment per tal de modificar les actituds socials de prejudici, afavorint la integració i la convivència en la diversitat i promovent una legislació que reconegui i faci efectius els drets civils de les persones amb malalties mentals.

Sobre l'actuació envers les persones ateses

- 12 Assegurar el dret dels usuaris i llurs familiars més propers a ser escoltats, informats i a rebre suport i orientació, tenint en compte la seva opinió.
- 13 Garantir la confidencialitat i els diferents mecanismes necessaris que facilitin l'exercici del dret d'expressió de queixes o reclamacions.
- 14 Desenvolupar els diferents programes d'atenció amb l'objectiu principal orientat a l'autonomia personal i social de les persones ateses i a la millora de la seva qualitat de vida, amb el grau de suport necessari.
- 15 Assegurar la coparticipació (partenariat) en els seus processos individuals de rehabilitació, fomentant la cooperació, l'ajuda mútua i les pràctiques participatives, atenent les propostes que puguin fer.
- 16 Desenvolupar programes que responguin a les necessitats de les persones usuàries, de forma personalitzada, garantint el seu dret a la intimitat, promovent la seva autoestima i reconeixement social com a ciutadans/es de ple dret.

Sobre els treballadors i treballadores

- 17 Vetllar per les bones pràctiques orientades als objectius i valors que es reflecteixen en la missió i els valors culturals de l'entitat, sustentats en la promoció i suport de la salut mental comunitària.
- 18 Integrar mitjançant el treball en equip pràctiques Inter i transdisciplinàries des de la cooperació i la comprensió de la complexitat de l'àmbit d'intervenció, assegurant la supervisió, i el suport individual en el desenvolupament tècnic de la missió.
- 19 Desenvolupar els mecanismes necessaris per assegurar la participació en la presa de decisions.
- 20 Propiciar que cada professional s'involucri en la reflexió ètica respecte a la seva acció individual en l'exercici de la professió, i en el coneixement de l'especificitat de treballar en una entitat sense afany de lucre.
- 21 Vetllar per la formació i qualificació contínua dels professionals.
- 22 Tots els treballadors i treballadores han d'assumir els compromisos ètics de la Fundació i tenir-los presents en tot moment.

Sobre el voluntariat

- 23 Promoure un intercanvi de sabers i sentiments que afavoreixi el coneixement mutu, la relació i la interacció entre les persones usuàries dels serveis, els col·laboradors voluntaris i els equips professionals de l'entitat, aportant així un valor social

afegit de solidaritat, ajuda mútua, reconeixement, que l'acció professional per ella sola difícilment pot oferir, contribuint d'aquesta manera a millorar l'atenció integral a la persona.

- 24 Propiciar la participació dels voluntaris en la pràctica de la Fundació, informant-los de les accions que es realitzen, donant suport a la seva pràctica, assegurant la seva formació i potenciant les seves aportacions.

Sobre l'avaluació de les tasques pròpies de la Fundació

- 25 Assegurar la supervisió, verificació i validació de forma continuada de la feina desenvolupada així com dels recursos tècnics i professionals, garantint-ne la seva adequació a les noves necessitats emergents i a la millora de l'eficàcia social de l'entitat.
- 26 Assegurar els mecanismes necessaris d'auditoria de les pràctiques de gestió professional i econòmica.
- 27 Revisar si cal el aquest Codi Ètic a partir de la pròpia experiència i de la dels seus destinataris, així com de l'evolució del marc social en el qual s'inscriu, atès que vol implicar seriosament el conjunt de l'entitat en les seves funcions i en les seves tasques.
- 28 Garantir el compliment i supervisió del Codi Ètic mitjançant la constitució d'una comissió de seguiment.

Seu Social:

Servei de Rehabilitació Comunitària

Carrer Fastenrath 208-212 (cant. Murtra)

08032 Barcelona

Tel. 93 429 32 10 · Fax 93 420 86 96

✉: fundacio@els3turons.org

<http://www.els3turons.org>

PREMI HORTA-GUINARDO 1998
«CONTRIBUCIÓ A LA MILLORA
DE LA VIDA COL·LECTIVA»

PREMI JOSEP M^º PIÑOL
a la millor iniciativa de lluita contra l'atur
4^ª EDICIÓ-20è ANIVERSARI-2001
Concedit per la
Fundació Acció Solidària Contra l'Atur

Impress a:

passar via

Arts gràfiques

Passar via S.L. E.I.



ACREDITAT PER ENAC
Àmbit de Formació Treball